

مدیریت عمومی



دکتر میثم شاکری^۱

سمیه رستمی^۲

سمیه طاهری اصل^۳

www.ketab.ir

^۱. استاد گروه علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد، لامرد، ایران

^۲. دبیر آموزش و پرورش، دانشجو دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد، لامرد، ایران

^۳. دبیر آموزش و پرورش، دانشجو دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد، لامرد، ایران



: شاکری، میثم، ۱۳۶۲ -
 : مدیریت عمومی/ میثم شاکری، سمیه رستمی، سمیه طاهری اصل.
 : تربت حیدریه: چشم انداز قطب، ۱۴۰۰.
 : ۱۵۰ ص.
 : ۹۷۸-۶۰۰-۴۹۳-۴۱۷-۶-۸۵۰۰۰۰ ریال
 : فیبا
 : کتابنامه: ص. ۱۴۱-۱۵۰.
 : مدیریت
 : Management
 : رستمی، سمیه، ۱۳۶۲-
 : طاهری اصل، سمیه، ۱۳۷۳-
 : HD۳۷
 : ۶۵۸
 : ۸۵۱۱۰۶۵
 : فیبا

ویسی

ی ملی
پیشناسی

عمومی



مدیریت

نویسندگان: دکتر میثم شاکری - سمیه رستمی - سمیه طاهری اصل

ناشر: انتشارات چشم انداز قطب

تیراژ: ۱۰۰۰

نوبت چاپ: اول

تاریخ چاپ: ۱۴۰۰

چاپ: یوونا

ویراستار/ طراح جلد و متن / تایپ و حروفچینی / صفحه آرا / اجرا / امور فنی: علی کریمی

قطع: وزیری

تعداد صفحات: ۱۵۰

قیمت: ۸۵۰۰۰۰ ریال

شابک:

۹۷۸	۶۰۰	۴۹۳	۴۱۷	۶
-----	-----	-----	-----	---

آدرس: مشهد، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۶۴
 تربت حیدریه، خیابان مدرس، جنب بیمه پاسارگاد
 تلفن: ۰۹۱۵۳۳۲۸۵۱۶ - ۰۹۲۲۳۵۷۹۱۰۹

فهرست مطالب

۴	 مقدمه
۵	 فصل اول
۵	 کلیات
۷	 تعریف مدیریت
۷	 تمایز مفاهیم اداره امور و مدیریت
۸	 پیشینه‌ی اداره امور عمومی
۹	 شبه پارادایم (الگوی) سستی اداره امور عمومی
۱۱	 سطوح مدیریت و انواع مدیران
۱۱	 فراگرد مدیریت
۱۲	 کارکردهای مدیریت
۱۲	 نقش های مدیریت
۱۲	 مهارت های سه گانه مدیریت
۱۳	 محیط سازمان و مدیریت
۱۳	 اخلاق مدیریت
۱۴	 رهبری در مدیریت
۱۴	 قدرت رهبری
۱۴	 قابلیت های رهبری
۱۵	 سرپرستی
۱۵	 شخصیت رهبری
۱۶	 انگیزش
۱۶	 ویژگی فردی مدیران
۱۸	 اداره امور و مدیریت
۱۸	 مدیریت عمومی نوین
۲۵	 نگاه سیستمی به مدیریت عمومی
۲۶	 سطوح مدیریت در بخش عمومی

۲۹	شبهات های سازمان های بخش عمومی و بخش خصوصی
۳۱	نهضت اداری امور عمومی نوین
۳۱	مدیریت عمومی نوین: عدم جذابی سیاست از اداره
۳۲	شبه پارادایم مدیریت عمومی نوین
۳۴	مدیریت عمومی نوین و ویژگی های دموکراتیک آن
۲۸	فصل دوم
۳۸	مکاتب مدیریت
۴۰	مکاتب روابط انسانی:
۴۳	مکاتب کمی مدیریت:
۴۴	مکاتب تکاملی مدیریت:
۴۵	نهضت نوین در روابط انسانی:
۴۷	مکاتب منتخب در سازمان های سیستم طبیعی
۴۹	سیستم همکاری بارنارد
۵۰	دیدگاه نهادی سلزنیک
۵۱	نظریه نهادینگی
۶۴	فصل سوم
۶۴	نظریه های مدیریت
۶۶	اصول علم اداره (نظریه فراگرد مدیریت)
۶۹	نظریه نیازهای انسانی (۱۹۰۸-۱۹۷۰)
۷۲	نظریه X و نظریه Y (۱۹۰۶-۱۹۶۴)
۷۴	نظریه شخصیت و سازمان
۷۵	نظریه یادگیری سازمانی
۷۷	نظریه "مجموعه های پیچیده غیر قابل پیش بینی" یا نظریه آشوب
۷۸	نظریه نقشهای مدیریتی
۸۱	نظریه عوامل بهداشت روانی و انگیزاننده ها
۸۲	نظریه تقویت و اصلاح رفتار
۸۶	نظریه انتظار
۸۷	نظریه برابری
۸۹	نظریه هدف گذاری

مقدمه

مدیریت عمومی رشته‌ای است که به مطالعه و بررسی سازمان‌های عمومی می‌پردازد. والدو می‌گوید به علت تأثیر جدی سازمان‌های عمومی بر زندگی انسان‌ها، هنگام بحث از مدیریت عمومی، بهتر است هوشیار و آگاه باشیم. اما همان‌طور که چستر بارنارد خاطر نشان می‌کند، ما باید معنی کیفیت زندگی سازمانی را نیز حفظ کنیم. با این حال، فارغ از هر برخوردی که ما با سازمان‌های عمومی داریم زنجیره‌ای پیچیده و طولانی از رویدادها، ادراکات و رفتارهای انسانی نهفته است که در زندگی روزمره ما ایجاد شده است. در حقیقت سازمان‌ها، محصولات اعمال انسان‌ها هستند، اعمالی که از دید عاملان آن‌ها دارای معنی و مفهوم خاصی اند. میزان زیادی از جدل بین علم یا هنر بودن مدیریت عمومی از عدم توافق در مورد این موضوع است که مدیریت عمومی به عنوان یک رشته مورد بحث واقع شده است یا به عنوان یک فعالیت. والدو مدیریت عمومی را به عنوان یک حرفه در نظر می‌گیرد. این دیدگاه نسبت به سایر دیدگاه‌های مطرح شده، از احتمال و امکان تدوین یک تئوری جامع و منسجم از سازمان‌های عمومی و همین‌طور امکان اینکه تئوری بتواند به طور کامل با منافع و محورهای مورد توجه به کار گران‌بازگار شود، جلوگیری می‌کند.

این کتاب در چهار فصل تدوین گردیده که فصل اول به کلیات و در فصل دوم مکاتب مدیریت و در فصل سوم نظریه‌های مدیریت و در فصل چهارم به تئوری‌های مدیریت پرداخته شده است.

دکتر میثم شاکری^۱

سمیه رستمی^۲

سمیه طاهری اصل^۳

^۱. استاد گروه علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد، لامرد، ایران

^۲. دبیر آموزش و پرورش، دانشجو دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد، لامرد، ایران

^۳. دبیر آموزش و پرورش، دانشجو دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد، لامرد، ایران