

کتابخانه



کتابخانه ملی ایران

مجموعه فناوری اطلاعات و ارتباطات برای همه - ۲

دولت الکترونیکی

E-Government

امیرشهاب شاهمیری

کانون نشر علوم



نشر علوم

www.nashreloom.com

سرشناسه: شاهمیری، امیرشهاب، ۱۳۵۳ -

عنوان و نام پدیدآور: دولت الکترونیکی = E-government / امیرشهاب شاهمیری

مشخصات نشر: تهران : کانون نشر علوم ، ۱۳۹۸ .

مشخصات ظاهری: ۴۰ ص: ۱۷×۱۱ س.م.

فروست: مجموعه فناوری اطلاعات و ارتباطات برای همه؛ ۲.

شابک: ۹۷۸۹۶۴۳۷۲۴۲۵

وضعیت فهرست‌نویسی: فیبا

موضوع: اینترنت در مدیریت دولتی

Internet in public administration

موضوع: اطلاع‌رسانی الکترونیکی دولتی

Electronic government information

رده‌بندی کنگره: JF۵۵۲۵

رده‌بندی دیویی: ۳۵۲/۳۸.۲۸۵۴۶۷۸

شماره کتابشناسی ملی: ۵۸۹۲۱۴۸

نام کتاب: دولت الکترونیکی

ناشر: کانون نشر علوم

تألیف: امیرشهاب شاهمیری

طرح جلد: زهرا سلطان‌آبادی

چاپ اول: ۱۳۹۹

تیراژ: ۲۰۰

چاپ و صحافی: کانون نشر علوم

قیمت: ۱۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸۹۶۴۳۷۲۴۲۵

دفتر مرکزی بخش: خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، خیابان وحید نظری شرقی، پلاک ۶۵، واحد ۱

تلفن: ۶۶۹۶۱۵۶۸-۶۶۴۹۴۹۱۱



مقدمه نویسنده

مجموعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) برای همه، همان گونه که از نامش پیداست به توضیح و معرفی فناوری ها، دانش ها و مفاهیم نوین برگرفته از فاوا، به زبانی ساده و شیوه ای مختصر و مفید می پردازد.

هدف از گردآوری این مجموعه آشنایی خوانندگان ارجمند با مباحث پیشرفته حوزه فاوا است تا اطلاعات عمومی لازم در آن موضوع را به دست آورند و در صورت نیاز به کسب اطلاعات تخصصی تر، منابع های کافی را برای یافتن منابع مناسب در دست داشته باشند.

امید است که این مجموعه برای شما خوانندگان گرامی سودمند باشد و ما را با آگاهی از نظرات ارزشمند خویش در ویرایش این کتاب و نگارش عناوین و موضوعات دیگر یاری رسانید.

امیرشهاب شاهمیری

تابستان ۱۳۹۸

amir@shahmiri.ir

- ۱- پیشگفتار ۵
- ۲- دست‌آوردهای دولت الکترونیکی ۷
- ۲-۱- مزایای دولت الکترونیکی ۷
- ۲-۲- خدمات دولت الکترونیکی ۸
- ۲-۳- پیامدهای منفی عدم برپایی دولت الکترونیکی ۱۰
- ۲-۴- موانع ایجاد دولت الکترونیکی ۱۱
- ۳- زیرساخت‌های دولت الکترونیکی ۱۲
- ۴- ساختار دولت الکترونیکی ۱۵
- ۴-۱- شکل‌های دولت الکترونیکی ۱۵
- الف) دولت و شهروند (مشتري) ۱۶
- ب) دولت و کسب‌وکارها ۱۷
- پ) دولت و کارمندان ۱۸
- ت) دولت و دولت ۱۸
- ۴-۲- رسانه‌های دولت الکترونیکی ۱۹
- ۴-۳- ویژگی‌های دولت الکترونیکی ۲۱
- ۴-۴- مدل‌های پیاده‌سازی دولت الکترونیکی ۲۲
- ۵- امنیت دولت الکترونیکی ۳۲
- ۶- جمع‌بندی ۳۵

۱- پیش گفتار

به مجموعه ضوابط، قوانین و مقررات، آیین‌نامه‌ها و شیوه‌نامه‌ها و در مجموع اصولی که با آن یک کشور را اداره می‌کنند، همراه با نیروی انسانی و سخت‌افزار مورد نیازش، دولت می‌گویند.

کهن‌ترین دولت منظم، مدون و پربازده جهان را ایرانیان از حدود ۲۶۰۰ سال، پیش با بنیانگذاری امپراتوری هخامنشی پدید آورده‌اند و پس از ایشان نیز ملل دیگر - اروپاییان، اعراب و ترک‌ها - یکی یکی به پیروی از آنان دولت‌های خود را تعریف کردند.

اما از آنجا که ماهیت و کارکرد کشورها و ملت‌های امروزی نسبت به دوره باستان تفاوت‌های بسیاری یافته و ماهیت و ارتباطات دولت‌ها و شهروندان بسیار گسترده و پیچیده شده و دولت‌ها هم ناگزیر از پاسخگویی شفاف به نیازهای روز مردمانشان هستند، می‌توان گفت دیگر روش‌های قدیمی و سنتی کشورداری کارایی چندانی ندارند.

همچنین، امروزه دیگر تعداد نیروی انسانی یک عامل مهم برای برتری دولت‌ها به‌شمار نمی‌آید و در عوض آموزش و آگاهی نیروی انسانی از فناوری اطلاعات و به‌کارگیری سامانه‌های هوشمند به‌عنوان شاخص پیشرفت دولت‌ها و جوامع‌شان شناخته می‌شود.