

ارتش خوب من

www.ketab.ir

نویسنده:

سعید بختیاری

زمستان ۱۴۰۰

نام اثر: ارتش خوب من
نویسنده: سعید بختیاری
ویراستار فنی: مختار محمدی
نوبت چاپ: اول (زمستان ۱۴۰۰)
چاپ و صحافی: متخصصان
طراح جلد و صفحه‌آرایی: حسین کیانی لاریمی



کلیه حقوق محفوظ است.

تهران: نشر متخصصان ۱۴۰۰

نشانی دفتر مرکزی:

تهران، خیابان دماوند، نرسیده به میدان امام حسین (ع)

نبش کوچه طباطبایی، پلاک ۲، ساختمان نگین، طبقه ۴، واحد ۶

تلفن: ۰۲۱-۷۷۵۵۸۸۵۴

قیمت: ۱۲۰۰۰۰۰ ریال

ISBN: 978-622-292-667-0



ارتباط با نویسنده: ۰۹۱۲ ۳۴۳ ۷۰۷۵ - saeed_bakhtiari@yahoo.com

پیشگفتار:	۳
فصل اول - میدان نبرد خود را بشناسیم:	۱۹
فصل دوم - خودمان را بشناسیم (شناخت فرمانده):	۳۷
بخش اول - ویژگی‌های شخصی:	۴۳
بخش دوم - عادت‌ها:	۵۳
بخش سوم - فرهنگ و محیط:	۶۱
بخش چهارم - دنیای سایه:	۷۱
بخش پنجم - تصور کامل شما:	۷۵
فصل سوم - شناخت قلعه جنگی (سازمان):	۸۳
بخش اول - بلوغ سازمان:	۸۷
بخش دوم - آینده و رشد سازمانی:	۹۹
بخش سوم - توسعه و تعالی سازمانی:	۱۰۵
بخش چهارم - فرآیندها:	۱۲۱
بخش پنجم - مشاغل سازمان:	۱۳۱
بخش ششم - فرهنگ سازمانی:	۱۴۱
بخش هفتم - برند:	۱۵۱
فصل چهارم - شناخت تیم (سربازها):	۱۶۵
بخش اول - هوش هیجانی:	۱۷۱
بخش دوم - رفتار حرفه‌ای:	۱۷۷
بخش سوم - شایستگی:	۱۸۷
بخش چهارم - خواسته‌های نسل جدید:	۲۱۱
فصل پنجم - مدیریت میدان نبرد:	۲۱۷
کلام آخر:	۲۶۴

پیشگفتار:

مدیریت از آن واژه‌هایی است که بسیار در گفتار و نوشتار استفاده شده و کمتر بکار گرفته شده است. اگر با صاحبان کسب و کارها صحبت کنیم، صرف نظر از تعارفاتی که درباره علم بودن مدیریت از آنها خواهیم شنید، مشاهده می‌کنیم که در عمل، مدیریت کاملاً به استعدادها و شخصی مدیران و بنیانگذاران آنها واگذار شده است و باوری به علم بودن مدیریت در عمل مشاهده نمی‌شود.

نکته مهم‌تر اینکه تا وقتی صاحبان این کسب و کارها با کارشناسان و تحصیل‌کردگان مدیریت همکاری نکرده‌اند امکان طرح مسائلی در حوزه مدیریت، بهبود سازمانی، استراتژی، بهره‌وری و... وجود دارد اما به تجربه مشاهده کرده‌ام که بعد از همکاری با این کارشناسان و پیاده‌سازی موردی تکنیک‌های مدیریتی نظیر: نظام پیشنهادات^۱، تعالی سازمانی^۲، تضمین کیفیت^۳، مدیریت عملکرد^۴، اتوماسیون^۵، برندینگ^۶، توسط آنان، کار بسیار سخت‌تر شده و ناامیدی و بدبینی عمومی به این تکنیک‌ها و ابزارها مانع از هر اقدام جدی و اثر بخش دیگری می‌شود.

۱- Suggestion system

۲- Organizational Excellence

۳- Quality assurance

۴- Performance management

۵- Office automation

۶- Branding