

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

چگونگی عملکرد بهیمنه با تشیت شغل

مولفان:

مصطفی سلطانی

زهرا اسماعیلی



سازمان سنجش و دانش

سروشنامه

عنوان و نام پدیدآور

مشخصات نشر

مشخصات طاقچه

شابک

وضعیت فهرست نویسی

موضوع

شماره افزوده

زده بندی کنگره

زده بند دیوبند

شماره کتابشناسی ملی

اطلاعات رگرورد کتابشناسی

سلطانی، مصطفی، ۱۳۶۹-

چگونگی عملکرد بهینه با تثبیت شغل/مولفان: مصطفی سلطانی، زهرا اسماعیلی.

تهران: سنجهش و دانش، ۱۴۰۱.

ور: ۹۷ص.

۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۳۰۶۴-۰:۰۰۰۰۰۰۰۰

فبا

رضایت از کار

Job satisfaction

کارآمدی سازمانی

Organizational effectiveness

اسماعیلی، زهرا، ۱۳۷۰-

۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۳۰۶۴-۰

۴۵۰/۱

۸۸۳۵۲۷۵

فبا

عنوان: چگونگی عملکرد بهینه با تثبیت شغل

مؤلف: مصطفی سلطانی - زهرا اسماعیلی

ناشر: سنجهش و دانش

نوبت چاپ: چاپ اول - ۱۴۰۱

تیراژ: ۳۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۳۰۶۴-۰

نشانی: میدان انقلاب، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶، تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد»»»

سنجهش و دانش

www.sanjesh.ir
sanjeshodanesh@iran

قیمت: ۲۵۰۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

۱	فصل اول:
۱	کلیات
۲	مقدمه
۴	بیان موضوع
۸	ضرورت و اهمیت
۹	تعریف تثبیت شغلی
۱۰	تعریف بهبود عملکرد خدمات
۱۲	فصل دوم
۱۲	مبانی نظری و پیشینه
۱۳	مقدمه
۱۵	بخش اول / تثبیت شغلی (درهم تنیدگی شغلی)
۱۵	شغل
۱۶	عوامل انتخاب شغل
۱۶	عوامل محیطی مرتبط با شغل
۲۰	عوامل فردی مرتبط با شغل
۲۳	اهداف طراحی شغل و تاثیر آن بر اثربخشی کارکنان
۲۵	ارتباط متقابل ویژگیهای شغلی و رفتاری
۲۸	رویکردهای مرتبط با شغل
۲۸	گردش شغلی
۲۸	توسعه (گسترش) شغلی
۳۰	غنی سازی شغلی
۳۲	نظریهها و تئوریهای در ارتباط با شغل

۳۳	تئوری اسناد
۳۴	الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی
۳۴	الگوی ویژگیهای شغلی
۳۵	تنوع مهارت
۳۵	اهمیت شغل
۳۶	ماهیت یا معنیداری شغل
۳۶	استقلال شغلی (خود مختاری، آزادی عمل)
۳۷	باز خورد شغلی
۳۷	تثبیت شغلی
۴۷	ابعاد تثبیت شغلی
۴۷	تطبیق (تناسب)
۴۷	پیوند
۴۸	فداکاری
۴۹	بخش دوم: بهبود عملکرد خدمات
۴۹	مفهوم عملکرد
۵۲	عوامل عملکردی
۵۳	عوامل رفتاری
۵۴	عوامل فرایندی
۵۴	عوامل موثر بر عملکرد
۵۶	ارزیابی عملکرد
۵۶	ضرورت و اهمیت ارزیابی عملکرد
۵۸	دیدگاههای سنتی و نوین در ارزیابی عملکرد
۵۹	فرآیند ارزیابی عملکرد
۵۹	تدوین شاخصها، ابعاد و محورهای مربوطه و تعیین واحد سنجش آنها