

بسم الله الرحمن الرحيم

۲۲۴۱۱ ۱۳

نیازسنجی آموزشی

(از نظریه تا عمل)

www.ketab.ir

تالیف:

دکتر نادر برزگر

عضو هیات علمی دانشگاه



۱۴۰۰

سرشناسه: برزگر، نادر، ۱۳۴۹-

عنوان و نام پدیدآور: نیازسنجی آموزشی (از نظریه تا عمل)/تالیف نادر برزگر.

مشخصات نشر: تهران: آیندگان، ۱۴۰۰. مشخصات ظاهری: ۲۳۴ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۹۸-۱۰۴-۱ وضعیت فهرست نویسی: فیفا

یادداشت: کتابنامه. موضوع: نیازهای آموزشی

موضوع: Training needs

موضوع: Needs assessment

رده بندی دیویی: ۳۱۲۴/۶۵۸ رده بندی کنگره: ۵/۵۵۴۹HF

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیفا شماره کتابشناسی ملی: ۸۵۰۸۰۲۵

www.ketab.ir
انستیتوت کتاب

نیازسنجی آموزشی (از نظریه تا عمل)

تالیف: دکتر نادر برزگر

ناشر: آیندگان

ویراستاری: طیبه فتاحی

چاپ اول: ۱۴۰۰

تعداد: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۹۸-۱۰۴-۱

چاپ و صحافی: بهمن

قیمت: ۹۵۰۰۰ تومان

مرکز پخش: تهران، انقلاب، خیابان دانشگاه، خیابان شهدای ژاندارمری، ساختمان ایرانیان، پلاک ۵۸، طبقه

سوم، واحد ۱۱ تلفن: ۶۶۴۱۶۵۲۵ و ۶۶۴۹۸۵۲۸

ayandeganpub@gmail.com

www.Ayandeganpub.com

فهرست مطالب

۷..... پیشگفتار

فصل اول: نگاهی اجمالی به آموزش در سازمان

۱۰.....	هدف‌های فصل
۱۱.....	مقدمه
۱۲.....	تعاریف آموزش
۱۶.....	ارتقاء کیفیت آموزش
۱۸.....	تاریخچه آموزش
۲۱.....	اهمیت آموزش در سازمان‌ها
۲۵.....	ویژگی‌ها و اصول اساسی آموزش در سازمان
۲۶.....	مزایای آموزش
۲۸.....	انواع آموزش
۲۹.....	تفاوت آموزش‌های کلاسیک و کارورزی
۳۰.....	تمایز آموزش کارکنان از آموزش و پرورش عمومی
۳۲.....	فرایندهای آموزش
۳۹.....	سازمان‌های یادگیرنده
۳۹.....	پدیداری سازمان‌های یادگیرنده
۴۰.....	تعاریف و نظریه‌هایی در مورد سازمان‌های یادگیرنده

۴۴	مجموعه ویژگی‌های سازمان‌های یادگیرنده.....
۴۶	مقایسه سازمان‌های سنتی و سازمان‌های یادگیرنده و سیر تکاملی آنها.....
۴۸	خلق سازمان یادگیرنده.....
۵۰	سیر تکاملی سازمان‌های یادگیرنده.....
۵۱	پنج فرمان سازمان‌های یادگیرنده.....

فصل دوم: مفاهیم، اصطلاحات و تاریخچه نیازسنجی آموزشی

۵۲	هدف‌های فصل.....
۵۳	مقدمه.....
۵۶	مفهوم نیاز.....
۶۳	نیاز آموزشی.....
۶۴	دلایل تعیین نیاز آموزشی.....
۶۵	منبع نیازهای آموزشی.....
۶۹	انواع نیاز آموزشی کارکنان.....
۷۰	مسئول تعیین نیاز آموزشی.....
۷۱	نیازسنجی آموزشی.....
۷۵	اهداف نیازسنجی.....
۷۶	اهمیت و جایگاه نیازسنجی.....
۷۸	اصول نیازسنجی.....
۷۹	فنون نیازسنجی.....
۹۳	انواع نیازسنجی.....
۹۶	شایستگی.....
۹۷	مقایسه دو مفهوم صلاحیت و شایستگی.....

پیشگفتار

بدون شک با تحول تکنولوژیکی فراوانی که در جوامع بشری صورت پذیرفته است. امروزه مشاغل موجود در سازمان نیز متحول شده است و کارکنان مورد نیاز برای این مشاغل افرادی نیستند که تنها در یک موضوع شغلی دارای مهارت و دانش باشند بلکه سازمان های نوین به انسانهای توسعه یافته نیاز دارند، که بتوانند با بینش مناسب مجموعه ای از مهارتهای مختلف را در مشاغل متعدد بکار گیرند. انسانهایی که با خلاقیت، ابتکار، دانش و مهارت گسترده ضمن انجام بهینه ماموریت های شغلی به تحقق اهداف سازمان خود کمک نمایند.

براساس استاندارد جدید ۱۰۰۱۵ نسخه ۲۰۱۹، تعیین نیازهای آموزشی به عنوان اولین فرایند و تحت طر حریزی مطرح گردیده است. به عبارتی زیربنا و بستر آموزش اثربخش در سازمان است. با عناوین به ضرورت تسلط کارشناسان و متخصصان آموزش سازمان ها و دانشجویان رشته هایی با گرایش مدیریت آموزشی، منابع انسانی، صنعتی، دولتی، آموزش و بهسازی منابع انسانی به تکنیک های نیازسنجی آموزشی و بیش از ۲۰ سال تجربه در زمینه آموزش سازمانی و انجام پروژه های متعدد سازمانی و ملی در زمینه نیازسنجی آموزشی، مؤلف را برآن داشت تا اندوخته های علمی و مهارتی خود را در قالب اثر حاضر و به شرح فصل های چهارگانه زیر به رشته تحریر درآورد تا گامی مؤثر در راستای افزایش توان تخصصی کارشناسان و دانشجویان عزیز برداشته شود.

فصل اول به مقدمه ای جامع در حوزه آموزش های سازمانی می پردازد تا بستر

فکری مخاطب را جهت ورود به مباحث تخصصی آموزش در سازمان فراهم نماید.

فصل دوم کتاب مفاهیم، اصطلاحات و تاریخچه نیازسنجی آموزشی مورد بحث

قرار گرفته است. در این فصل کلیاتی در خصوص نیازسنجی آموزشی از قبیل مفاهیم،

تاریخچه، اهمیت و ضرورت نیازسنجی، اصول نیازسنجی و ... مطرح گردید تا خوانندگان محترم آشنایی کلی با مفاهیم اختصاصی و اصول اساسی نیازسنجی آموزشی پیدا کنند.

فصل سوم به تفسیر به مبانی نظری، الگوها، مدل ها و تکنیک های نیازسنجی آموزشی پرداخته شده است. همچنین تلاش شده است تا کلیدی ترین الگوها و مدل های نیازسنجی آموزشی تشریح گردد.

فصل چهارم به عنوان فصلی اساسی و مهارت محور مطرح شده است. در این فصل یکی از مدل های کارآمد تحت عنوان نیازسنجی براساس شایستگی مشاغل و کارکنان تشریح می گردد تا کارشناسان و متخصصان آموزش سازمانها و همچنین دانشجویان رشته های علوم تربیتی و مدیریت بتوانند به ابزاری قوی برای نیازسنجی آموزشی مسلح گردند. در نهایت نمونه های عملی و اجرا شده در سازمانها توسط مؤلف معرفی گردیده تا با خروجی نهایی نیازسنجی آموزشی آشنا گردند.

در پایان از مدیرکل محترم آموزش و اطلاع رسانی صندوق بیمه کشاورزی کشور جناب آقای دکتر فهیم و همکاران ایشان که سند نیازسنجی آموزشی در بخش نمونه های عملی (فصل چهارم) با کمک این عزیزان تدوین گردید و همچنین خوانندگان، متخصصین و اندیشمندان حوزه آموزش سازمانی که مؤلف را با پیشنهادات ارزنده در بهبود اثر یاری می نمایند، تقدیر و تشکر می نمایم.

مؤلف:

دکتر نادر برزگر^۱