



تأثیر مدیریت اخلاق حرفه ای بر خط مشی گذاری عمومی در شهرداری تهران



نویسنده :
غزاله رضاحسینی

عنوان: تاثیر مدیریت اخلاق حرفه ای بر خط مشی گذاری عمومی در شهرداری تهران

نویسنده: غزاله رضاحسینی

ناشر: انتشارات لیما

ویراستار: مجید اسماعیلی لیما

طراح جلد: نجمه بهادر

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۱۰۳ صفحه

قیمت: ۳۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۸۴۱-۱۵-۲

- سرشناسه : رضاحسینی، غزاله، ۱۳۵۸-
عنوان و نام پدیدآور : تاثیر مدیریت اخلاق حرفه‌ای بر خط‌مشی‌گذاری عمومی در شهرداری تهران / نویسنده غزاله رضاحسینی؛ ویراستار مجید اسماعیلی لیما.
مشخصات نشر : تهران: انتشارات لیما، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری : ۱۰۳ ص.: مصور، جدول، نمودار (رنگی).
شابک : ۳۵۰۰۰ ریل ۹۷۸-۶۲۲-۷۸۴۱-۱۵-۲ :
وضعیت فهرست نویسی : فیا
یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۰۱ - ۱۰۳.
موضوع : اخلاق حرفه‌ای -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع : Professional ethics -- Iran -- Case studies
موضوع : سیاست‌گذاری -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع : Policy sciences -- Iran -- Case studies
موضوع : شهرداری -- ایران -- کارمندان و کارکنان -- نمونه‌پژوهی
موضوع : Municipal government -- Employees -- Iran -- Case studies
رده بندی کنگره : BJ۱۷۲۵
رده بندی دیویی : ۱۷۴
شماره کتابشناسی : ۸۴۶۶۹۰۱
ملی :
اطلاعات رکورد : فیا
کتابشناسی :

فهرست مطالب

فصل اول:

۴..... کلیات تحقیق

فصل دوم:

۱۴..... ادبیات و پیشینه تحقیق

فصل سوم:

۵۳..... روش تحقیق

فصل چهارم:

۶۴..... تجزیه و تحلیل داده ها

فصل پنجم:

۹۲..... نتیجه گیری و پیشنهادها

۱۰۰..... منابع و مآخذ

www.ketab.ir

فصل اول:

کلیات تحقیق

www.ketab.ir

مقدمه

فصل اول تحت عنوان کلیات تحقیق بیان‌کننده چشم‌اندازی است که به خواننده نشان می‌دهد که محتوای تحقیق چه می‌باشد. این فصل با بیان مسأله آغاز می‌شود؛ در این قسمت سعی شده موضوع تحقیق (بررسی تاثیر مدیریت اخلاق حرفه ای بر خط مشی گذاری عمومی) روشن شده و خواننده بتواند مفهوم آن را درک نماید، در قسمت دوم به اهمیت و ضرورت انجام پژوهش پرداخته شده است، در قسمت سوم به بیان اهداف تحقیق، سؤال‌ها و فرضیه‌ها پرداخته

شده است پس از آن تعاریف واژگان تخصصی مورد استفاده در پژوهش و سپس دامنه تحقیق عنوان گردیده است

یکی از دغدغه‌های مدیران شهرداری تهران پدیده مدیریت اخلاق حرفه ای می باشد چرا که اهداف هر سازمانی می تواند در گرو خط مشی‌های سازمان باشد. این مساله در سازمان بوجود می آید که مدیریت اخلاق حرفه ای چه نقشی در فرایند خط مشی گذاری عمومی دارد و این بعنوان یک مساله در کتاب حاضر بررسی خواهد شد. همچنین یکی از مهمترین ابزارهای نوین خط مشی گذاری عمومی می باشد که چارچوبی برای سایر تصمیم گیری ها و اخلاق فراهم می کند. این مساله لزوم تجزیه و تحلیل نقش اخلاق در خط مشی عمومی را به عنوان یک موضوع درخور توجه در هزاره سوم مطرح می نماید. موضوع اخلاق در مدیریت یک موضوع حساس است که بر مجموعه‌ی بزرگی تاثیر می گذارد از هر یک از مدیران انتظار می رود که رفتارهای مناسب با توجه به اصول اخلاقی و منافع جامعه را سر لوحه کار خود قرار دهند. سازمان‌ها رکن اصلی اجتماعات کنونی هستند. در زندگی امروزی به هیچ وجه نمی توان از پیوند با سازمان فرار کرد. مدیران سازمان‌های امروزی دریافته اند که بدون وجود نظام اخلاقی یکپارچه که در آن نیازهای اخلاقی فرد، سازمان و جامعه از جهات و جنبه‌های اقتصادی و سیاسی و اعتقادی برآورده شود قادر به ادامه حیات نیستند. نظام اخلاقی یکپارچه با نگرشی کل گرا و سیستمی تمامی ابعاد اخلاق را در نظر می گیرد و با ایجاد تعادل و توازن به ایجاد اخلاقیات قابل پذیرش و

همگانی توفیق می یابند. اگر در سازمانی ارزش های اخلاقی رعایت شود. نیروی انسانی آن سازمان وفادار به ارزش های سازمانی ، کوششی فراتر از وظایف تعیین شده و توسعه شاغل است (ساکی و همکاران، ۱۳۹۵).

خط مشی های عمومی ، سازوکارهای حکمرانی ملی نظام سیاسی هستند و دولتها اراده ملی را در پرتو خط مشی های عمومی اجرایی می کنند. این خط مشی های عمومی حلقه پیوند دهنده دولت و جامعه هستند (مقدس پور و همکاران، ۱۳۹۱). خط مشی گذاری عمومی می تواند بر زندگی کارکنان تاثیرگذار باشد خط مشی گذاری عمومی ضعیف و بی کیفیت منجر به ناکارآمدی های زیادی در حوزه های مختلف خواهد شد به همیت دلیل بهبود کیفیت خط مشی های عمومی از جمله دغدغه و چالش های فراوری حوزه های مختلف عمومی است. این کیفیت در خلا بهبود پیدا نمی کند بلکه مستلزم داشتن راهکارها و سازوکارهای مختلفی در حوزه های مختلف است. بهبود سطح کیفیت خط مشی های حوزه های مختلف نیازمند سازوکارهای متعدد است که در صورت توجه می تواند به ایجاد یک نظام تصمیم گیری قوی ، خوب و اثربخش منجر شود. بنابراین مساله فراوری این پژوهش فقدان مدیریت اخلاق حرفه ای در مورد سازوکارهای بهبود کیفیت خط مشی گذاری عمومی است که این پژوهش بر آن است به این هدف دست یابد. بنابراین این مساله مطرح میشود که دیوان محاسبات از طریق مدیریت اخلاق حرفه ای چگونه موفق به خط مشی گذاری عمومی خواهد شد . به عبارت دیگر هدف از پژوهش حاضر پاسخ به این سوال است که "آیا مدیریت اخلاق حرفه ای بر فرایند خط مشی گذاری عمومی تاثیر معناداری دارد ؟