

ارتباط در حرفه پرستاری

Communication in the nursing profession

نویسندگان

سولماز سعیدی

عضو هیئت علمی دانشکده علوم پزشکی خلخال

دکتر اسماعیل مهرآیین

عضو هیئت علمی دانشکده علوم پزشکی خلخال



ناشر کتب علوم پزشکی

سرشناسه	: سعیدی، سولماز، ۱۳۶۹-
عنوان و نام پدیدآور	: ارتباط در حرفه پرستاری / نویسندگان سولماز سعیدی، اسماعیل مهرآیین.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات حیدری، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۹۸ ص.
شابک	: 978-600-489-506-4
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: ارتباط در پرستاری
موضوع	: Communication in nursing
موضوع	: اخلاق پرستاری
موضوع	: Nursing ethics
موضوع	: ارتباط بین اشخاص
موضوع	: Interpersonal communication
شناسه افزوده	: مهرآیین، اسماعیل، ۱۳۶۴-
رده بندی کنگره	: RT۲۳
رده بندی دیویی	: ۳۰۲/۲۰۲۴۶۱۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۴۳۴۴۵
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیبا

این اثر، مشمول قانون حمایت از مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر)، منتشر یا پخش کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

09124220885

www.heydaripub.com

www.heydariteb.com



www.ketab.ir

عنوان	ارتباط در حرفه پرستاری
نویسندگان	سولماز سعیدی، اسماعیل مهرآیین
مدیر اجرایی:	سیده مریم میدری
نوبت و سال چاپ	اول / ۱۴۰۰
شمارگان	۱۰۰۰ نسخه
چاپ و صحافی	غزال
بهاء	۴۵۰۰۰ تومان
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۴۸۹-۵۰۶-۴

مراکز پخش

نشانی دفتر مرکزی: خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهدای ژاندارمری غربی، روبروی اداره پست،

پلاک ۱۲۴، طبقه اول، واحد ۲ تلفن: ۶۶۹۷۶۶۷۸-۶۶۹۷۶۶۹۹

فروشگاه ۱: خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه، پاساژ فروزنده، طبقه همکف، پلاک ۳۲۳ تلفن: ۶۶۴۹۲۷۸۹-۶۶۴۷۸۹۴۷

فروشگاه ۲: خیابان انقلاب، بین خیابان منیری جاوید و ۱۲ فروردین، پاساژ اندیشه، پلاک B5، تلفن: ۶۶۴۹۹۲۱۴

فروشگاه ۳: قلعهک، خیابان زرگنده، دانشگاه آزاد اسلامی، کتابفروشی دانشگاه تلفن: ۲۲۹۲۲۹۰۵

فروشگاه ۴: لراک، میدان سرداران، جنب بیمارستان ولی عصر مجتمع پارس، فروشگاه کتاب ونوس - تلفن: ۸۹۳-۲۲۴۹۳۵۷

فروشگاه ۵: بجنورد خیابان ۱۷ شهرویر جنوبی، ابتدای خیابان میرزا کوچک خان، فروشگاه نشر حیدری، تلفن: ۵۸-۳۲۲۵۱۸۴۳

فروشگاه ۶: خرم آباد، دانشگاه علوم پزشکی کمالوند، فروشگاه نشر حیدری، تلفن: ۸۹۳-۲۲۳۴۸۸۳

و کتابفروشی‌های معتبر سراسر کشور

معرفی کتاب

پرستاران در همه امور به خصوص در فرایند پرستاری از اجزای ارتباط به عنوان شاخص کلیدی اجرای فرایندهای پرستاری بهره می‌برند. پرستار با شناخت موانع ارتباطی و شناخت راه‌های رفع آن به ارتباطی مؤثر با بیمار و تیم درمان دست می‌یابد. یک ارتباط مؤثر از تشخیص‌های اشتباه در حرفه پرستاری و اجرای اشتباه امور بالینی جلوگیری می‌کند و پرستار را در پیشبرد اهداف تعیین شده و ارزیابی آن کمک خواهد کرد. با ارتباط مؤثر بین بیمار و پرستار و سایر اعضا تیم بهداشتی اهداف درمانی قابل حصول است و تیم درمان را به هدف اصلی یعنی ارتقاء سطح سلامت بیماران هدایت می‌نماید. کتاب حاضر در جهت پیشبرد اهداف ارتباطی مناسب بین پرستاران و بیماران و سایر همکاران و در جهت کمک به بهبود ارتباط صحیح و مراقبت‌های پرستاری در بین دانشجویان و پرستاران محترم تدوین شده است. امید آن را داریم که در این راستا گامی مؤثر و درخور جایگاه پرستاران عزیز و مراقبت‌های صورت گرفته از سوی آنان برداشته باشیم.

گروه نویسندگان

تیرماه ۱۴۰۰

فهرست مطالب

فصل ۱: مفهوم ارتباط	۹
ارتباط چیست؟	۹
ارتباط از دیدگاه دانشمندان	۱۰
اجزای انتقال اطلاعات	۱۱
فرستنده	۱۲
ویژگی‌های فرستنده پیام جهت ارتباط موثر	۱۲
پیام	۱۳
اجزای پیام	۱۳
کانال ارتباطی	۱۴
گیرنده	۱۴
رمزگشایی	۱۴
بازخورد	۱۵
فاکتورهای ارتقا دهنده ارتباط موثر	۲۴
موانع ارتباط صحیح	۲۹
فصل ۲: ارتباط در پرستاری	۳۱
ارتباط در پرستاری	۳۱
ارتباط و فرآیند پرستاری	۳۴
روش‌های مصاحبه نظریه استفاده از سوالات باز	۳۷
طرح و برنامه‌ریزی	۴۰
اجرا	۴۰
ارزشیابی	۴۰
ثبات ارتباط	۴۰
برقراری ارتباط با بیماران دارای نیازهای ویژه	۴۱
طرح یک مثال مناسب از ارتباط پرستار و بیمار	۴۴
آموزش ارتباط در پرستاری	۴۶
فصل ۳: نقش همدلی در ارتباط	۴۹
نقش همدلی در ارتباط	۴۹
تعریف همدلی	۵۰
همدلی از دیدگاه انسان گرایی	۵۳
ساختار همدلی	۵۵
تعریف همدلی از دیدگاه پزشکی و پرستاری	۵۷

۵۸.....	مراحل همدلی
۶۰.....	انواع همدلی
۶۱.....	پیش درآمدهای همدلی
۶۲.....	شش گام موثر برای همدلی
۶۳.....	پیامدهای همدلی
۶۴.....	موانع همدلی
۶۵.....	همدلی و همدردی
۶۶.....	تفاوت‌های هیجانی بین همدردی و همدلی
۶۷.....	هوش هیجانی (عاطفی)
۶۹.....	حفظ ارتباطات
۷۱.....	فصل ۴: نقش فناوری در ارتباط پرستاری
۷۲.....	نقش تکنولوژی در جامعه پرستاری
۷۴.....	گزارشات الکترونیکی بیمار
۷۵.....	تریاز تلفنی
۷۶.....	فناوری سلامت از راه دور و مراقبت از راه دور
۷۷.....	نرم افزار هوشمند خود مدیریتی مبتنی بر موبایل و وب
۸۰.....	سیم کارت سلامت
۸۰.....	ابزارهای سلامت همراه
۸۱.....	پالس اکسیمتر
۸۱.....	سنجش فشار خون
۸۱.....	سنجش قند خون همراه
۸۲.....	سنجش خواب و فعالیت همراه
۸۲.....	مراقبت از راه دور کورکان و سالمندان
۸۳.....	وزنه تحلیل گر بدن
۸۳.....	دماسنج همراه
۸۴.....	مشاوره آنلاین
۸۴.....	سیستم‌های رزرو نوبت الکترونیکی
۸۴.....	فناوری و مراقبت پرستاری
۸۵.....	فصل ۵: مراقبت
۸۵.....	مراقبت
۸۸.....	شان و منزلت
۸۹.....	احترام به شان انسانی در پرستاری
۸۹.....	احترام به شان انسانی و ارائه مراقبت در دیدگاه ادیان
۹۰.....	مراقبت پرستاری از دیدگاه اسلام
۹۱.....	طرح مراقبت
۹۳.....	منابع