



نگاهی پژوهش محور به
مدیریت استراتژیک منابع انسانی

www.ketab.ir
تألیف:

جان استوری، دایو اولریچ، پاتریک رایت

ترجمه و تألیف:

مهدی یزدان شناس

عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی



کتاب‌فروشان

سرشناسه: استوری، جان، ۱۹۵۰م. -Storey, John

عنوان و نام پدیدآور: نگاهی پژوهش محور به مدیریت استراتژیک منابع انسانی/تالیف جان استوری، دایو اولریچ، پاتریک رایت؛ ترجمه مهدی یزدان شناس.

مشخصات نشر: تهران: موسسه کتاب مهربان نشر، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری: ۲۴۹ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۰۷-۳۷۰-۷

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

عنوان اصلی: Strategic human resource management: a research overview, 2019

یادداشت: مترجم فصل مبانی مدیریت استراتژیک منابع انسانی را برای درک بهتر تالیف نموده است.

موضوع: کارکنان - - مدیریت

موضوع: Personnel management

موضوع: برنامه‌ریزی راهبردی

موضوع: Strategic planning

شناسه‌افزوده: اولریچ، دیوید، ۱۹۵۳م.

شناسه‌افزوده: رایت، پاتریک ام، ۱۹۶۰م. -Wright, Patrick M., 1960

شناسه‌افزوده: یزدان‌شناس، مهدی، ۱۳۵۹-، مترجم

رده‌بندی کنگره: HF۴۵۲۳

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۳۰۱

شماره کتابشناسی ملی: ۷۶۴۲۱۳۷

عنوان: نگاهی پژوهش محور به مدیریت استراتژیک

منابع انسانی

مؤلف: جان استوری، دایو الریچ، پاتریک رایت

مترجم: دکتر مهدی یزدان‌شناس

ناشر: کتاب مهربان

طراح جلد: مریم غیب‌پوش

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۰۷-۳۷۰-۷

نویت چاپ: اول تابستان ۱۴۰۰

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

دفتر انتشارات: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، خیابان شهدای ژاندارمری، نرسیده به خیابان دانشگاه، پلاک ۶۴

کدپستی: ۱۳۱۴۹۶۵۳۵۱

ایمیل و وب سایت: Info@mehrabanshop.com-MehrabanPub.com

تلفن: ۶۶۹۷۳۱۷۵-۶

فروشگاه اینترنتی: Mehrabanshop.ir

کلیه حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است؛ مطابق با قانون حقوق مؤلفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به مترجم می‌باشد. هرگونه برداشت، تکثیر، کپی‌برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه‌ی کتبی از مترجم نشر ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

موسسه کتاب مهربان نشر

سخنی با خوانندگان

رسیدن به هدف کاری سخت است، ما در «کتاب مهربان» دو دهه است که گام اول را برداشته‌ایم.

کتاب مهربان طی تمامی سال‌هایی که در عرصه تهیه کتاب‌هایی در ساحت‌های مختلف معرفت و اندیشه فعال بوده، تلاش کرده است نقشی اثرگذار و حضوری ماندگار، نه باری به هر جهت، داشته باشد و بتواند با تهیه و عرضه متون غنی و خواندنی به تقاضای خوانندگان و نیاز جویندگان راه علم پاسخ دهد. البته در این راه، تلاش دوچندانی برای رعایت اصول حرفه‌ای‌گری، موازین و مولفه‌هایی داشته که در سال‌های گذشته به خاطر هزینه‌های بالا، از سوی بسیاری از فعالان حوزه نشر به کنار گذاشته شده و رعایت نشده است.

کتاب مهربان در تمام بخش‌های فرآیند عرضه کتاب، از تالیف و ترجمه، ویراستاری، تصحیح، نمونه‌خوانی، بازبینی مولف و مترجم گرفته تا صفحه‌آرایی، طراحی جلد، چاپ و صحافی با نهایت دقت و مراقبت، کار را به پیش می‌برد. این موازین نه فقط منحصر به حقوق اصلی مولف و خواننده که مسائل زیست محیطی نیز تا حد امکان در حوزه مصرف کاغذ، نوع کاغذ، چاپ و نشر و توزیع مدنظر قرار می‌گیرد.

کتاب مهربان، بین خود و خوانندگانش نه دیواری کشیده و مانعی قرار داده و آنچه از صمیم قلب طلبیده، کنشی دوطرفه و تعاملی دوجانبه بوده است؛ و از این روست که تمامی راه‌های ارتباطی موجود را فراهم آورده تا شنونده و پذیرای پیشنهادات و نقد خوانندگان از طریق سایت و پست الکترونیک یا حساب‌های کاربری رسمی در فضای مجازی باشد.

☎ سفارش تلفنی ۶۶۹۵۳۴۷۵

🛒 خرید اینترنتی Mehrabanshop.ir

✉ mehrabanpub

📧 mehrabanpub

📧 mehraban_book@yahoo.com

فهرست مطالب

۱۳.....	فصل اول: مبانی مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۱۵.....	تولد مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۱۶.....	مبانی نظری مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۰.....	مدل های مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۱.....	مکتب بهترین تناسب
۲۳.....	مکتب بهترین اقدامات
۲۴.....	رویکرد پیکره بندی
۲۷.....	رویکرد زمینه ای
۳۰.....	ویژگی های مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۵.....	فصل دوم: نگاشت نقشه رشته مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۸.....	تعریف رشته
۴۳.....	نظریه و عمل
۴۴.....	ماهیت استراتژی در مدیریت منابع انسانی
۴۷.....	استراتژی به عنوان برنامه ؟
۴۹.....	چرا مدیریت استراتژیک منابع انسانی مهم است ؟
۵۰.....	مدل ها و چارچوب های اقتضایی
۵۱.....	انواع چارچوب های اقتضایی
۵۱.....	ارتباط مدیریت استراتژیک منابع انسانی با استراتژی کسب و کار
۵۱.....	ارتباط مدیریت استراتژیک منابع انسانی با چرخه عمر کسب و کار
۵۲.....	ارتباط مدیریت استراتژیک منابع انسانی با ساختار و استراتژی سازمان
۵۳.....	خلاصه

فصل سوم: مدیریت استراتژیک منابع انسانی و پیامدهای عملکرد	۵۵
تغییر مسیر تحقیقات: اقدامات مدیریت منابع انسانی و عملکرد	۵۹
مرحله ۱: نشان دادن رابطه بین اقدامات مدیریت منابع انسانی و عملکرد	۵۹
مرحله ۲: جست و جوی جعبه سیاه	۶۱
مرحله ۳: مدل های فرایندی رابطه بین اقدامات مدیریت منابع انسانی و عملکرد	۶۲
در حال حاضر درباره رابطه بین اقدامات مدیریت منابع انسانی و عملکرد چه می دانیم ؟	۶۵
رابطه مثبت بین اقدامات مدیریت منابع انسانی و عملکرد در کشورهای مختلف وجود دارد	۶۶
ترکیب اقدامات مدیریت منابع انسانی در رابطه آنها با عملکرد، مهم است	۶۶
چه چیزهایی را هنوز درباره رابطه بین اقدامات مدیریت منابع انسانی و عملکرد نمی دانیم ؟	۶۷
پیکان روابط علی به کدام جهت است ؟	۶۹
از افزایش اقدامات مدیریت منابع انسانی چقدر می توانیم انتظار ایجاد ارزش داشته باشیم ؟	۷۰
نتیجه گیری	۷۱

فصل چهارم: حیطه های اصلی اقدامات و اهرم های کلیدی	۷۳
برنامه ریزی و تأمین منابع انسانی	۷۶
کارمندیابی و انتخاب	۸۰
مدیریت عملکرد و پاداش	۸۲
جبران خدمات	۸۵
توسعه منابع انسانی و مدیریت استعداد	۸۷
روابط کار، التزام شغلی کارکنان، مدیریت سلامت و بهزیستی	۹۰
طرح سازمان: سازماندهی و مدیریت فرهنگ سازمانی	۹۳
نتیجه گیری	۹۵

فصل پنجم: شایستگی های منابع انسانی و کارکرد واحد منابع انسانی	۹۷
تاریخچه	۹۸
شایستگی های متمایزکننده منابع انسانی	۱۰۲
مدل شایستگی های منابع انسانی اولریچ	۱۰۴
واحدهای منابع انسانی شایسته	۱۰۹
نتیجه گیری	۱۱۷

پیشگفتار

رشته مدیریت استراتژیک منابع انسانی در طی سی سال اخیر شکل یافته و رشد کرده است. در این سال ها تغییر رویکردی نسبت به کارکنان با تأکید بر مفاهیم استراتژیک صورت پذیرفته است، به طوری که با این تغییر رویکرد، کارکنان به جای اینکه به عنوان هزینه در نظر گرفته شوند، دارایی های سازمان به شمار می روند. این "منابع انسانی" به عنوان منبع کلیدی در کسب مزیت رقابتی بازتعریف شده اند، بنابراین، این دارایی ها باید به طور جدی مورد توجه قرار گیرند، به دقت انتخاب شوند و توسعه یابند و مهم تر از همه اینکه، از انگیزه لازم برای نشان دادن تعهد برخوردار شوند. در همین راستا، مفهوم "سرمایه انسانی" پدیدار شد و در اثر این سیر تکاملی، یافته های تحقیقاتی فراوانی در این دهه ها به دست آمد.

کتاب نگاهی پژوهش محور به مدیریت استراتژیک منابع انسانی، به وسیله محققان برجسته جهانی تالیف شده است و یک بررسی تخصصی اجمالی درباره جایگاه و نقش این موضوع بسیار مهم در عملکرد سازمانی ارائه می کند. در این کتاب چنین استدلال می شود که یکی از مهم ترین عوامل مؤثر بر عملکرد سازمان، روشی است که کار بر اساس مجموعه مهارت ها و استعدادها هم در داخل مرزهای سازمان و هم در خوشه های جهانی شایستگی سازماندهی می شود. علاوه بر این، کتاب حاضر بر چالش های فعلی و چالش های در حال ظهور این حوزه نیز تمرکز دارد. رویکردهای منابع انسانی در طی سالیان تغییر کرده و الگوهایی در این رویکردهای جدید درخور مشاهده است. این کتاب توجه ویژه ای به مضامین و کاربردهای مرتبط با منابع انسانی دارد که از حوزه های به شدت در حال تغییر اقتصادی، اجتماعی و فناوری سرچشمه گرفته اند. این کتاب موجز، ایده های مهم و بسیار ارزشمندی را مورد بررسی قرار می دهد و برای متخصصان و اندیشمندان حوزه کسب و کار بسیار مفید خواهد بود.

جان استوری، استاد مدیریت منابع انسانی در بریتانیا است. او به عنوان محقق ارشد، در پروژه های تحقیقاتی متعددی در حوزه های استراتژی، نوآوری، سازمان و مدیریت منابع انسانی فعالیت کرده است. دایو اولریچ استاد کسب و کار در دانشگاه میشیگان است. مجله بیزینس ویک او را استاد ممتاز در مدیریت معرفی کرده و از وی به عنوان یکی از پنج

مربی برترکسب و کار در مجله فوربس نام برده شده است. پاتریک رایت رئیس دانشکده کسب و کار دانشگاه کالیفرنیا جنوبی ایالات متحده است. مجله منابع انسانی اورا یکی از بیست اندیشمند برتر و پیشتاز در حوزه منابع انسانی در طی سال‌های ۲۰۱۱ تا ۲۰۱۷ معرفی کرده است.

در این کتاب علاوه بر ترجمه دقیق فصل‌های کتاب اصلی، فصلی در ابتدای کتاب به نام مبانی مدیریت استراتژیک منابع انسانی برای معرفی به‌ترواولیه مدیریت استراتژیک منابع انسانی اضافه گردید. ضمن اینکه در انتهای کتاب نیز برخی از اصطلاحات، نظریه‌ها و تحقیقاتی که در متن کتاب کمتر تبیین شده، به تفکیک هر فصل و به نام پی‌نوشت‌ها تشریح شده است. کتاب حاضر می‌تواند به عنوان منبع درسی و کمک درسی و هم‌سوبا سرفصل‌های مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری برای دانشجویان مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری رشته‌های مدیریت بازرگانی و مدیریت منابع انسانی مورد استفاده قرار گیرد. به علاوه این کتاب به دلیل مرور جامعی که بر تحقیقات حوزه مدیریت استراتژیک منابع انسانی دارد، می‌تواند منبع علمی مناسبی برای اندیشمندان و محققان رشته مدیریت منابع انسانی باشد.

مهدی یزدان شناس

عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی