



تأثیر پنج صفت بزرگ شخصیت و تعهد سازمانی

بر رفتار شهروندی سازمانی در بین کارکنان سازمانهای دولتی

مؤلف:

زهرا عرب جعفری

علی جعفری



سندھ کی خوشحالی کا سبب

عرب جعفری، زهرا، ۱۳۶۱-
تأثیر پنج صفت بزرگ شخصیت و تعهد سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانهای دولتی/زهرا
عرب جعفری، علی جعفری،
تهران: سخنش و دانش، ۱۳۹۹،
۱۹۰ ص.
۳۵۰۰۰۰، ۱۱۶۵-۶۰۵-۹۷۸-۹۷۸:۹۷۸

بيت فهد بيت النعسي

شخصیت و شغل -- ایران -- نمونه پژوهی

Personality and occupation -- Iran -- Case studies ◆

تجهیز سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهشی

Organizational commitment -- Iran -- Case studies

رفتیان: -- ایران -- نمونه پژوهشی

Organizational behavior -- Iran -- Case studies.

زمانه دولتی -- ایران -- کارکنان -- نمونه پژوهی

Administrative agencies -- Iran -- Employees Case studies

جمہوریہ پاکستان

RF ٤٩٨/٩

100/555

MEAL-A-

اسه افزوده

بندی کنگره

١٩٩٩

بندک دیوایی

عنوان: تأثیر پنج دستبرد بر رتبه شخصیت و تعهد سازمانی

بر رفتار شهروندی سازمانی در بین کارکنان سازمانهای دولتی

مؤلف: زہرا عرب جعفری - علی جعفری

ناشر: سنجش و دانش

نوبت چاب: اول-۱۳۹۹

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شماره: ۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۱۱۶۵-۶

نشانی: میدان انقلاب، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶.

تلف: ۰۲۱۶۱۲۶

«کله حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد»»

سینجھ و داس

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۳۵۰۰۰ ریال

ISBN 978-622-05-1165-6



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	فصل اول
۱	مقدمه
۲	مقدمه
۸	مدل مفهومی
۱۰	تعهد سازمانی
۱۲	تعاریف عملیاتی
۱۳	رفتارهای شهروندی سازمانی
۱۳	تعهد سازمانی سازمان
۱۴	فصل دوم
۱۴	ادبیات
۱۸	بخش اول: پنج صفت بزرگ شخصیت
۱۸	مفهوم شخصیت
۲۰	نظریه‌های شخصیت
۲۰	دیدگاه روان‌پویایی
۲۳	دیدگاه انسان‌گرایانه
۲۶	دیدگاه روابط بین فردی
۲۸	دیدگاه یادگیری اجتماعی
۲۹	دیدگاه شناختی
۳۲	صفت‌گرایان
۳۴	زیمنوند کتل
۳۵	نظریه میدانی لوین
۳۷	نظریه حالت
۴۱	الگوی پنج عاملی شخصیت
۴۴	روان‌پریشی
۴۵	برون‌گرایی
۴۶	انعطاف‌پذیر
۴۸	سازگار
۴۸	مسئولیت‌پذیر
۴۹	بخش دوم: رفتار شهروندی سازمانی

۵۱	انواع رفتار شهروندی در سازمان
۵۲	ابعاد رفتار شهروندی
۵۹	اساس، چهارچوب و ساختار رفتار شهروندی سازمانی
۶۲	چهارچوب‌های مرتبط با رفتار شهروندی سازمانی
۶۳	تأثیر ویژگی‌های کاری بر رفتار شهروندی سازمانی
۶۵	پیشایندهای رفتار شهروندی سازمانی و روابط آن با دیگر سازه‌ها
۶۵	ادراک و انصاف و رفتار شهروندی سازمانی
۶۶	وابستگی متقابل تکالیف و رفتارهای شهروندی سازمانی
۶۷	رفتارهای شهروندی سازمانی خدمت‌گرا
۶۸	پیشایندهای نگرش رفتار شهروندی سازمانی
۶۸	درک عدالت
۷۰	پیشایندهای هیجانی رفتار شهروندی سازمانی
۷۲	بخش سوم: تعهد سازمانی
۷۳	تعاریف تعهد سازمانی
۷۵	انواع تعهد از نظر صاحب نظران
۸۰	ابعاد تعهد سازمانی
۸۳	تعهد مستمر
۸۴	تعهد عاطفی
۸۵	تعهد هنجاری
۸۸	شرح مدل سه بخشی تعهد سازمانی
۹۰	مقدمات شکل‌گیری تعهد سازمانی
۹۰	ویژگی‌های شخصی مؤثر بر تعهد سازمانی
۹۲	خصوصیات شغلی و تعهد سازمانی
۹۲	ویژگی‌های سازمان و تعهد سازمانی
۹۳	وضعیت نقش و تعهد سازمانی
۹۵	فرایند تعهد سازمانی
۹۶	بخش چهارم: پیشینه
۹۶	تحقیقات داخلی
۱۰۲	تحقیقات خارجی
۱۰۵	بخش پنجم: تشریح مدل
۱۰۶	بخش ششم: آشنایی با سازمان

۱۰۶.....	سازمان صنعت، معدن و تجارت
۱۰۸.....	سازمان تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۱۰۹.....	سازمان آموزش و پرورش
۱۱۰.....	بانک کشاورزی
۱۱۱.....	جمع بندی
۱۱۲.....	فصل سوم
۱۱۲.....	روش
۱۱۳.....	مقدمه
۱۱۳.....	نوع
۱۱۵.....	جامعه آمار - روش نمونه گیری و تعیین حجم نمونه
۱۱۵.....	روش نمونه گیری
۱۱۷.....	نحوه گردآوری اطلاعات
۱۱۷.....	ابزار اندازه گیری روایی و پایایی
۱۱۸.....	پایایی پرسشنامه
۱۱۹.....	ابزار تجزیه و تحلیل
۱۲۴.....	فصل چهارم
۱۲۴.....	تجزیه و تحلیل داده ها
۱۲۵.....	مقدمه
۱۲۵.....	یافته های توصیفی
۱۲۷.....	اطلاعات دموگرافیک
۱۲۷.....	تحصیلات
۱۲۸.....	جنسیت
۱۲۸.....	سن
۱۲۹.....	تجربه کاری
۱۳۰.....	تجزیه و تحلیل توصیفی متغیرها
۱۳۳.....	استفاده از ضریب همبستگی برای تایید یا رد فرضیه ها
۱۳۴.....	آزمون فرضیه های تحقیق بر اساس نتایج آزمون رگرسیون
۱۷۶.....	رتبه بندی متغیرها (آزمون فریدمن)
۱۷۷.....	بررسی تفاوت میان متغیرها بر اساس جمعیت شناختی
۱۷۷.....	بررسی متغیرها بر اساس سن
۱۷۹.....	بررسی متغیرها بر اساس میزان تحصیلات

۱۸۰.....	بررسی متغیرها بر اساس سابقه کاری
۱۸۱.....	بررسی متغیرها بر اساس جنسیت
۱۸۲.....	منابع و مآخذ

www.ketab.ir