

ارزشیابی؛ ابزار پاسخگویی سازمان

مجموعی بر گزارش ارزشیابی

برنامه‌های معارف‌ساز را اجتماع سازمان به‌زیستی کشور

www.ketab.ir

عنوان و نام پدیدآور: ارزشیابی؛ ابزار پاسخگویی سازمان : مروری بر گزارش ارزشیابی برنامه‌های معاونت امور اجتماعی سازمان بهزیستی کشور/تحقیق و تالیف بهزاد دماری...[و دیگران].
مشخصات نشر: تهران: انتشارات طب و جامعه، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۲۴۰ص.

شابک: ۹۷۸-600-72241-6

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: تحقیق و تالیف بهزاد دماری، حبیب‌الله مسعودی‌فرید، آرزو ذکایی‌فر، محمد نفریه، فریبا بریمانی، فریبا درخشان‌نیا، حسین اسدیگی.

یادداشت: کتابنامه:ص.۷۶.

موضوع: سازمان بهزیستی کشور. اورژانس اجتماعی(۱۲۳)

موضوع: قربانیان خشونت در خانواده -- ایران -- خدمات

موضوع: Victims of family violence -- Iran -- Service for

شناسه افزودن: دمار، بهزاد، ۱۳۵۲ -

رده بندی دنگ: ۵۴/HV۶۶۲۶

رده بندی دیویی: ۷۶۰۹۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۰۷۰۴۳۰

ارزشیابی؛ ابزار پاسخگویی سازمان

مروری بر گزارش ارزشیابی برنامه های معاونت امور اجتماعی سازمان بهزیستی کشور

تحقیق و تالیف:

دکتر بهزاد دماری، دکتر حبیب‌الله مسعودی‌فرید، دکتر آرزو ذکایی‌فر، دکتر محمد نفریه،

دکتر فریبا بریمانی، دکتر فریبا درخشان‌نیا، دکتر حسین اسدیگی

زیر نظر: دکتر انوشیروان حسن‌سنبلندی

طرح جلد: سیما فتح‌اللهی

صفحه‌آرایی: مرضیه خونانی

ناشر: انتشارات طب و جامعه

تیراژ: ۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول

زمستان ۱۳۹۸

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۲۲۲-۴۱-۶

ISBN: 978-600-7222-41-6

این کتاب به سفارش، معاونت امور اجتماعی سازمان بهزیستی به چاپ رسیده است و قابل فروش نیست.

«کلیه حقوق متعلق به سازمان بهزیستی کشور می‌باشد»

فهرست عناوین

۱۲	چکیده (پیام‌های اصلی گزارش)
۱۵	فصل اول) مقدمه
۲۲	فصل دوم) روش
۲۹	فصل سوم) یافته‌ها
۳۱	برنامه ۱: توسعه برنامه‌ریزی خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۳۳)
۳۶	برنامه ۲: برنامه خدمات سیار اورژانس اجتماعی
۴۰	برنامه ۳: برنامه مداخله بحران خانگی، خانوادگی و اجتماعی
۴۵	برنامه ۴: برنامه ارائه خدمات اجتماعی به جامعه (پایگاه خدمات اجتماعی)
۴۹	برنامه ۵: برنامه خانه سلامت ویژه دختران در معرض آسیب اجتماعی
۵۴	برنامه ۶: برنامه بازپروری زنان و دختران آسیب‌دیده اجتماعی
۵۹	برنامه ۷: برنامه پیشگیری و مداخله کاهش طلاق و طلاق ناشی از آن
۶۴	برنامه ۸: برنامه دوره‌های آموزشی مربیان و مدیران مهد کودک‌ها
۶۹	برنامه ۹: برنامه طرح تأمین مالی خرد
۷۲	فصل چهارم) بحث و نتیجه‌گیری
۷۶	منابع
۷۷	پیوست‌ها
	پیوست ۱) مواد مرتبط با سازمان بهزیستی در قانون برنامه ششم توسعه
	پیوست ۲) نامه نظرخواهی از مدیران و کارشناسان معاونت اجتماعی سازمان بهزیستی استان‌ها و پرسشنامه مربوطه
	پیوست ۳) دعوت نامه ذینفعان جهت شرکت در جلسات نظرخواهی و پرسشنامه مربوطه
	پیوست ۴) نتایج نظرخواهی از ذینفعان در مورد برنامه‌های معاونت اجتماعی سازمان بهزیستی کشور
	پیوست ۵) مستندات مرور شده برای توصیف برنامه‌ها و دستوردها در هر برنامه
	پیوست ۶) آئین‌نامه ارائه خدمات فوریت‌های اجتماعی
	پیوست ۷) ابلاغیه رئیس سازمان بهزیستی در مورد کاربست «طرح ارزشیابی برنامه‌های محوری معاونت امور اجتماعی»

مقدمه

دولت و سازمان؛ سیاست؛ رویکرد؛ برنامه و اقدامات متنوع و مختلفی را برای رسیدن به اهداف خود، طراحی و اجرایی نمایند. قطعا نائل شدن به این اهداف، نیازمند صرف منابع لازم از قبیل منابع انسانی، مالی، تجهیزات و غیره می باشد. پرسشی که همواره مطرح می گردد این است که آیا به اهداف برنامه رسیده ایم؟ اگر رسیده ایم، به چه میزان و البته به چه کیفیتی؟ یعنی اثر بخشی و کارایی برنامه چگونه بوده است؟ موانع دستیابی به اهداف برنامه چه بوده است؟ این گونه پرسش و ملاحظات از این قبیل، اساس ارزشیابی می باشد. ارزشیابی می تواند سیاست، رویکرد، برنامه، فعالیت و امور و بخش قرار دهد و قطعاً نتایج آن می تواند از سطح سیاست گذاری تا اجرا، مورد ملاحظه و اقدام قرار گیرد. جنبه های متعددی دارد. به طور کلی ارزشیابی می تواند مورد توجه قرار گیرد. از جنبه های فردی، اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، سیاسی، و نیز عادلانه بودن، می توان یک برنامه را مورد ارزشیابی قرار داد. ارزشیابی به نوعی یک روش برای نیاز سنجی نیز است. یعنی آیا این برنامه، مورد نیاز مردم بوده است یا آيا توانسته است به نیازهای جامعه، سازمان و کشور پاسخ مناسب دهد؟ ارزشیابی، فرصتی مناسب برای بهبود و اصلاح فرآیندهای موجود می باشد. ارزشیابی تجربه و تئوری میکردی منظم و سازمان یافته به مستند سازی، اعتبار یافته و ارتقای اقدامات و مداخلات اثر بخش می شود. به طور کلی ارزشیابی، اقدامی است که به ارزیابی و سنجش بر شتاب کردن سیاست و برنامه های می باشد.

این کتاب که نتیجه بررسی تعداد زیادی از مهم ترین برنامه ها و طرح های معاونت امور اجتماعی سازمان می باشد نمونه ای از اقدامات اثر بخش و راستای ارتقای نظام برنامه ریزی و سیاست گذاری سازمانی بوده و این یافته های تولید بازنگری و اصلاح امور و سطح ستادی و استانی مورد استعاده قرار گیرد. جای دارد که از استاد ارجمند جناب آقای دکتر بنهادمداری، دانشیار محترم و انگاه علوم پزشکی تهران، که

مسئولیت اجرای این بررسی ارزش را به عهده داشتند، همچنین آقای دکتر حبیب الله مسعودی فرید معاون امور اجتماعی بنزستی کشور، مدیران، معاونین و کارشناسان محترم ستادی و استانی بمکده دین طرح کشنده نموده و از خداوند متعال بهترین باران را برایشان مسئلت می نمایم. امیدوارم انجام این گونه طرح بتواند به ارتقای کیفیت زندگی و سلامت اجتماعی مردم عزیز کشور و پیشگیری و کاهش آسیب های درآحاد جامعه بمرکزد.

رئیس سازمان بنزستی کشور

www.ketab.ir