

به نام خدا

مدیریت فرآیندهای کسب و کار نوسعه سیستم‌ها

تألیف: عرفان مجلسی

مدیریت فرآیندهای کسب و کار و توسعه سیستم‌ها

تألیف: عرفان مجلسی

ناشر: انتشارات آتی‌نگر

ناشر همکار: انتشارات وینا

طراحی: بلند صفحه‌آرایی: همتا بیداریان

چاپ اول: ۱۳۹۹

شمارگان: ۲۰۰ نسخه

قیمت: ۹۰,۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۱-۶۱۰۲-۹۷-۱

ISBN: 978-622-6102-97-1

حق چاپ برای انتشارات آتی‌نگر محفوظ است.

نشانی دفتر فروش: خیابان: محماده جنوبی، روبه‌روی کوچه رشتچی، پلاک ۱۴۴، واحد ۱

نمابر: ۶۶۵۶۵۳۳۷

تلفن: ۶۶۵۶۵۳۳۶-۸



www.ati-negar.com * info@ati-negar.com

سرشناسه: عرفان، مجلسی، ۱۳۷۲-

مدیریت فرآیندهای کسب و کار و توسعه سیستم‌ها؛ تألیف: عرفان مجلسی

تهران: انتشارات آتی‌نگر، وینا ۱۳۹۹

۸۶ ص.: مصور، جدول، نمودار.

ISBN: 978-622-6102-97-1

فپیا.

موضوع: کسب و کار - مدیریت - Business - Management - کنترل کیفی - Quality control

موضوع: معماری خدمات‌گرا (کامپیوتر) - Service-oriented architecture (Computer science)

موضوع: نیروی انسانی - مدیریت - Manpower planning موفقیت در کسب و کار - Success in business

رده‌بندی کنگره

رده‌بندی دیویی

شماره کتابشناسی ملی

HF۵۷۱۸

۶۵۸/۴۵۳

۷۳۵۵۹۱۴

فهرست مطالب

۷	پیشگفتار
	فصل اول: بهینه‌سازی فرآیندهای کسب‌وکار توسط تیم منابع انسانی Microsoft
۱۱	International
۱۲	فرآیندهای کسب‌وکار منابع انسانی Microsoft
۱۲	ناکارآمدی‌های منابع انسانی
۱۳	افزایش کارایی فرآیندهای منابع انسانی
۱۳	مزایای مدل‌سازی فرآیندهای کسب‌وکار
۱۵	کار در کلاس
۱۷	فصل دوم: مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPM) و معماری سرویس‌گرا (SOA)
۱۷	فرآیندهای کسب‌وکار و وظایف
۲۳	معماری سرویس‌گرا (SOA)
۲۶	مروری بر سؤالات
۲۷	فصل سوم: معماری نرم‌افزار و طراحی سیستم‌های اطلاعاتی
۲۷	مروری بر پیوستگی در برنامه‌های نرم‌افزاری
۳۱	فرآیند اکتساب فناوری اطلاعات
۳۹	توسعه داخلی: درون‌سیاری
۴۱	مروری بر سؤالات

فصل چهارم: مدیریت پروژه فناوری اطلاعات

۴۳

۴۶ کار مدیران پروژه چیست؟

۴۷ مروری بر سؤالات

فصل پنجم: توسعه سیستم‌ها

۴۹

۵۱ مرحله اول SDLC: بررسی سیستم‌ها

۵۴ مرحله دوم SDLC: تحلیل سیستم

۵۴ مرحله سوم SDLC: طراحی سیستم

۵۵ مرحله چهارم SDLC: برنامه‌نویسی

۵۷ مرحله پنجم SDLC: آزمون

۵۹ مرحله ششم SDLC: پیاده‌سازی

۶۱ مرحله هفتم و هشتم SDLC: نگهداری و نگهداری

۶۱ مروری بر سؤالات

۶۳ نکات مهم کتاب

۶۵ پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر

۶۷ تمرین‌ها و پروژه‌ها

۶۹ تمرینات و پروژه‌های گروهی

۷۱ تمرینات اینترنتی

۷۳ پیوست: مطالعات موردی و کاربردهای عملی

۷۳ نمونه کسب و کار: افزایش سرعت فرآیند برنامه‌ریزی Pep Boys

۷۳ پشتیبانی فرآیند بودجه‌بندی از طریق نرم‌افزار برنامه‌ریزی تطبیقی

۷۴ معیار انتخاب

پیشگفتار

در این کتاب موضوعات، چالش‌ها و راه‌حل‌های فناوری اطلاعات موجود به‌طور خلاصه بیان می‌شوند.

فشارهای فزاینده‌ای از فناوری‌های اطلاعاتی متغیر، ادغام شرکت‌ها، تثبیت صنایع، نیازمندی‌های مرتبط به تسلیم مقررات، شرایط مالی، انتظارات مشتریان و رقابت جهانی چه تأثیری بر سازمان‌ها و کسب‌وکار می‌گذارند؟ پاسخ ساده و صریح این است که این فشارها منجر به تغییرات سریع می‌شوند. همانگونه که در این کتاب می‌خوانید، توانایی در بازطراحی فرآیندهای کسب‌وکار به منظور پاسخگویی به این تغییرات بسیار دشوار و پیچیده است.

رهبران کسب‌وکار می‌دانند که هر نوع تغییری چه در قالب یک فرصت و چه در قالب تهدید نیازمند پاسخی هوشمندانه (و آдаهان) است. این تغییرات تا سطح فرآیندهای کسب‌وکار - اجزای سازنده نواحی کارکردی - ادامه می‌یابند. فرآیندهای کسب‌وکار سیستم یا رویه‌ای است که سازمان‌ها از آن برای دستیابی به اهداف کسب‌وکار بزرگ‌تر بهره می‌گیرند. مثال‌هایی از فرآیندهای کسب‌وکار در ذیل آمده است:

✓ فرآیندهای کسب‌وکار حسابداری

- حساب‌های دریافتنی (A/R) و حساب‌های پرداختنی (A/P)

- تطبیق حساب‌های بانکی

- وجوه دریافتنی

✓ فرآیندهای کسب‌وکار مالی

- پیش‌بینی کسب‌وکار

- گزارش‌های گردش وجوه نقد