

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی مشهد

انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد، شماره اثر ۴۸۶

نانسی جی. نیلز

مفاهیم پایه در مدیریت منابع انسانی حوزه بهداشت و درمان

مترجمین:

دکتر عبدالله ریحانی یساولی

زهرا قوی اندام

سرشناسه: نایلز، نانسی ج. Niles, Nancy J.
 عنوان و نام پدیدآور: مفاهیم پایه در مدیریت منابع انسانی حوزه بهداشت و درمان / نانسی جی نیلز؛ مترجمین عبدالله ریحانی یساوی، زهرا قوی اندام.
 مشخصات نشر: مشهد: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد، انتشارات، ۱۳۹۹.
 مشخصات ظاهری: ۳۲۰ص.
 فروست: انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد؛ شماره ۴۸۶.
 شابک: ۹۷۸-۶۰-۳۶۹-۱۷۰-۴
 یادداشت: عنوان اصلی: Basic concepts of health care human resource management, 2nd ed
 2020.

موضوع: بیمارستان ها — کارکنان پزشکی / Hospitals -- Medical staff
 موضوع: پزشکی، مراکز — مدیریت / Medical centers-- Administration
 موضوع: بیمارستان ها — کارکنان / Hospitals -- Employees
 موضوع: نیروی انسانی — مدیریت / Manpower planning
 موضوع: بیمارستان ها — مدیریت / Hospitals -- Administration
 شناسه افزوده: ریحانی یساوی، عبدالله، ۱۳۵۹ - ، مترجم
 شناسه افزوده: قوی اندام، زهرا، ۱۳۷۰ - ، مترجم
 شناسه افزوده: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد. انتشارات، ناشر
 رده بندی کنگره: ۹۷۱RA
 رده بندی دیویی: ۳۶۲/۱۱۰۶۸
 شماره کتابشناسی ملی: ۷۵۰۰۶۸۶



انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد، شماره اثر ۴۸۶

مفاهیم پایه در مدیریت منابع انسانی

حوزه بهداشت و درمان

مترجمین:

دکتر عبدالله ریحانی یساوی

زهرا قوی اندام

وزیری، ۳۲۰ صفحه، زمستان ۱۳۹۹

حق چاپ برای انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد محفوظ است.

قیمت: ۱۰۰,۰۰۰ تومان

بسمه تعالی

انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد - به عنوان یک نهاد علمی - فرهنگی، چاپ و نشر، کتابهای مورد استفاده استادان و دانشجویان رشته‌های علوم پزشکی را از وظایف اساسی خود می‌داند و بر آن است تا با انتشار متون مربوط به علوم پزشکی، هم بر اعتبار و اعتلای آنها بیفزاید و هم موجبات دل‌گرمی و شوق و نشاط امر تحقیق را در پی‌جوییهای علمی فراهم آورد. به یقین چاپ و نشر آثار معتبر علمی، امکان دستیابی اهل تحقیق را به منابع مختلف و گوناگون علمی مورد نیاز به بهترین صورتی میسر و ممکن خواهد ساخت و راه را برای تحقیقات بعدی هموار خواهد کرد.

باید گفته شود که گستردگی فعالیتهای مربوط به نشر، در قلمرو ناشران خصوصی، نه تنها از مسئولیت مراکز معتبر دانشگاهی، به کوشش در این زمینه‌ها با تکیه بر جنبه‌های علمی و فرهنگی موضوع نمی‌گذرد، بلکه به دلایل گوناگون، از جمله لزوم بررسیهای دقیق کارشناسی، ویرایشهای علمی و فنی، و نیز توجه حداکثر به توان مالی مخاطبان آثار، به‌ویژه دانشجویان، ایجاب می‌کند که دانشگاههای دولتی مانند خدمات خود را با تکیه بر جنبه‌های کیفی، و گاه صرف‌نظر از بازده اقتصادی گسترش دهند.

مسئولان انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد، با اشتیاق و اخلاص تمام می‌خواهند تا جدیدترین آثار مربوط به دانشهای پزشکی را به بهترین شیوه فراهم آورند و بکوشند تا آثار منتشر شده با کیفیت مطلوب عرضه گردد. در عین حال انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مترصد دریافت نظرها و انتقادهای بهجا و سازنده اهل نظر می‌باشد تا از این طریق بتواند بر کمال آثار منشره خویش بیفزاید.

معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد با استعانت از الطاف خداوندی امیدوار است که نشر این اثر همانند دیگر آثار انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد با نظارت همه‌جانبه این معاونت، و با تکیه بر ابتکار و کوشش اعضا و کارشناسان دانش‌آموخته خویش و نیز ایجاد ارتباط محکم و پایدار با جامعه پزشکی و دانشجویان پژوهشگر، در جهت ارتقای کیفی و تنوع موضوعات مورد نیاز دانش‌پژوهان رشته‌های علوم پزشکی گامهای مؤثر بردارد تا مورد استفاده دانشجویان و مقبول طبع صاحب‌نظران و دانشگاهیان نکته‌بین قرار بگیرد.

انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد

فهرست

۱۳.....	فصل اول: مدیریت منابع انسانی چیست؟
۱۳.....	مقدمه
۱۴.....	نکات اصلی در مورد مدیریت منابع انسانی
۱۸.....	جدیدترین نقاط عطف در مدیریت منابع انسانی
۱۸.....	نقش اداره‌های منابع انسانی در صنعت بهداشت و درمان
۲۰.....	مسائل قانونی و ایمنی در حوزه بهداشت و درمان
۲۱.....	آنالیز و طراحی شغل
۲۲.....	جذب نیرو، گزینش و نگهداشت
۲۳.....	فرصت‌های شغلی در حوزه بهداشت و درمان
۲۴.....	مزایای کارکنان
۲۵.....	توسعه و نگهداشت کارکنان
۲۶.....	اتحادیه‌های کارگری و صنعت بهداشت و درمان
۲۷.....	خاتمه همکاری با کارکنان
۲۸.....	الگوها و روندهای جاری در بهداشت و درمان
۲۸.....	همه‌گیری مسکن‌های مخدر
۲۹.....	جهانی‌سازی حوزه بهداشت و درمان
۲۹.....	الگوها و شیوه‌های نوین تکنولوژی
۳۱.....	نقش منابع انسانی در ادغام‌ها و مالکیت‌ها
۳۲.....	مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۲.....	ساختار متنی کتاب
۳۴.....	منابع و مراجع
۳۶.....	تمرین‌ها

۴۱	فصل دوم: قوانین مربوط به منابع انسانی
۴۲	مقدمه
۴۲	مفاهیم اصلی مربوط به قوانین حوزه بهداشت و درمان
۴۳	قوانین مربوط به منابع انسانی
۵۶	رسیدگی به شکایات
۵۶	صدور آیین نامه
۵۶	اطلاعات و آموزش
۶۱	قلدری در محل کار
۶۶	خشونت در محل کار
۶۸	موقعیت تیراندازی در محل
۶۸	برنامه های کمک به کارکنان
۷۱	جمع بندی
۷۲	منابع و مراجع
۷۵	تمرین ها
۷۹	فصل سوم: طراحی مشاغل
۸۰	مقدمه
۸۰	آنالیز گردش کاری یک سازمان (ورودی ها، فعالیت ها، خروجی ها)
۸۱	ابزار دیاگرام گردش کار آژانس تحقیقات و کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی
۸۳	آنالیز شغلی
۸۳	چگونگی انجام یک آنالیز شغلی
۸۵	نقش تحلیلگر شغل
۸۵	اهمیت آنالیز شغلی
۸۶	شبکه اطلاعات شغلی
۸۶	مدل شایستگی صنعتی
۸۹	اهمیت شایستگی ها
۹۱	طراحی شغل
۹۳	طراحی مجدد شغل
۹۴	انواع دیگر طراحی مجدد شغل

۹۴	تیم‌های کاری خودگردان
۹۶	جمع‌بندی
۹۸	منابع و مراجع
۹۹	تمرین‌ها
۱۰۳	فصل چهارم: جذب، گزینش و استخدام نیروی کار بهداشت و درمان
۱۰۳	مقدمه
۱۰۴	روایی و پایایی فرایند استخدام
۱۰۵	پیامدهای حقوقی فرایند گزینش
۱۰۶	روش‌های جذب نیرو
۱۰۷	منابع جذب نیرو
۱۰۹	روش‌های مستقیم و غیرمستقیم جذب خارجی نیرو
۱۱۰	استخدام کنندگان موفق
۱۱۱	ارزشیابی‌های استخدامی: نسبت بازدهی منابع
۱۱۳	فرایند گزینش کارکنان
۱۱۴	انواع آزمون‌های گزینش
۱۱۶	آزمون‌های امانتداری و صداقت
۱۱۶	بررسی پیشینه
۱۱۷	مصاحبه با کاندیداها
۱۱۸	انواع مصاحبه
۱۱۹	مشخصات مصاحبه‌کننده‌های خوب
۱۲۲	استخدام کارکنان متنوع و گوناگون
۱۲۴	دستورالعمل‌های یکپارچه برای رویه‌های گزینش کارکنان
۱۲۴	رفتار نامتجانس و تاثیر نامتجانس
۱۲۵	صلاحیت حرف‌های با حسن نیت
۱۲۶	انواع مختلف آموزش فرهنگی
۱۲۷	جمع‌بندی
۱۲۸	منابع و مراجع
۱۳۰	تمرین‌ها