

درس نامه‌ی روانشناسی پلیس

جلد اول

گردآوری:

حک کلیم

مترجمین:

علیرضا مقصودلو

دکتر سمیه رباط میلی

مریم دایم

سمانه باباپور

غزل سیرزایی

رامان صدرشریف

حمیدرضا جمنی

هادی برزین

زهرا مؤمنی

مریم میرجعفری

ناظر علمی و ادبی: حسام جوادی وثیق

سرشناسه

: کیتاف، جک

Kitaeff, Jack

عنوان و نام پدیدآور

: درس‌نامه‌ی روانشناسی پلیس/گردآوری جک کیتاف؛ مترجمین سمیه رابطیلی و همکاران؛ سفارش معاونت بهداشت، امداد و درمان ناجا مرکز تحقیقات کاربردی.

مشخصات نشر

: تهران: پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی ناجا، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری

: ۱۳۲۸ ص.

شابک

: ۹۷۸-۶۲۲-۶۳۴۰-۳۸-۰

وضعیت فهرست نویسی

: فیا

پادداشت

: عنوان اصلی: [2011], Handbook of police psychology

موضوع

: پلیس - روان‌شناسی

موضوع

: Police psychology

شناسه افزوده

: رابطیلی، سمیه، ۱۳۶۰ - مترجم

شناسه افزوده

: پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی ناجا

شناسه افزوده

: جمهوری اسلامی ایران. معاونت بهداشت، امداد و درمان. مرکز تحقیقات کاربردی

رده بندی کنگره

: HV ۱۲۶

رده بندی دیویی

: ۳۷۲.۱۹

شماره کتابشناسی ملی

: ۶۱۱۰۰۰۰

معاونت بهداشت، امداد و درمان ناجا - مرکز تحقیقات کاربردی

به سفارش: معاونت بهداشت، امداد و درمان ناجا - مرکز تحقیقات کاربردی

عنوان: درس‌نامه روانشناسی پلیس

گردآورنده: جک کلیف

مترجمین: دکتر سمیه رباط میلی و همکاران

ناظر علمی و ادبی: حسام جوادی وثیق

صفحه‌آرا: ساسان سراجی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۳۴۰-۳۸-۰

مجوز درون سازمانی: ۵۷-۵۷-۵۷-۹۸/۹۸۵۰

شمارگان: ۵۰ نسخه

نوبت چاپ: اول

قیمت: ۱۰۰۰۰۰ ریال

ناشر و سال نشر: پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی ناجا - ۱۳۹۸

تمامی حقوق و امتیازهای این کتاب برای مرکز تحقیقات کاربردی معاونت بهداشت ناجا محفوظ است.

فهرست

۲۹	درباره نویسنده
۳۱	درباره‌ی ویراستار:
۳۳	پیشگفتار
۳۹	فصل اول: تاریخچه‌ی روانشناسی پلیس
۴۲	روانشناسی پلیس: آغاز
۴۳	روانشناسی پلیس: سال‌های ابتدایی
۵۷	ماهیت پلیس بودن: چه عواملی از فرد، یک پلیس خوب می‌سازد؟
۵۹	گزینش روان‌شناختی پیش از استخدام: ارزیابی شناختی
۵۹	آزمون کارکنان واندرلیک (WPT)
۶۰	مقیاس هوش بزرگ‌سالان وکسلر (WAIS)
۶۱	آزمون مطالعه‌ی نلسون-دینای
۶۱	مقیاس زندگی مؤسسه شیپلی
۶۶	پرسشنامه روان‌شناختی کالیفرنیا (CPI)
۶۷	پرسشنامه شخصیت اینوالد (IPI)
۶۸	پرسشنامه ۱۶ عاملی شخصیت (16PF)
۶۹	برنامه ترجیحات شخصی ادواردز

- ۷۰..... پرسشنامه ارزیابی شخصیت (PAI).....
- ۷۲..... پرسشنامه‌های علاقه‌ی شغلی.....
- ۷۲..... پرسشنامه‌های علاقه‌ی شغلی کودک.....
- ۷۳..... آزمون‌های موقعیتی.....
- ۷۵..... دستگاه پلی گراف (دروغ‌سنج) در زمینه‌ی تاریخی: پیشگامان.....
- ۷۸..... انتقادات از آزمایش دروغ‌سنج.....
- ۸۰..... غربالگری روانی پیش از استخدام و قانون.....
- ۸۶..... مساله‌ی هول.....
- ۸۷..... ارزیابی‌های صلاحیت برای انجام وظیفه.....
- ۸۹..... درمان.....
- ۹۱..... مساعده.....
- ۹۸..... استخدام مسامحه کارانه و مسئولیت شبه جرم.....
- ۹۸..... سهل‌انگاری در استخدام و آگاه‌دار و وظیفه مدیریت و آموزش مکفی.....
- ۹۹..... استرس پلیس، اختلال عملکرد روانی، اختلال استرس پس از سانحه.....
- ۱۰۴..... توجیه روان‌شناختی.....
- ۱۰۸..... وقتی که ارائه‌کنندگان، بیمار می‌شوند.....
- ۱۰۹..... مدل‌های رسمی اختلال استرس پس از سانحه پلیس.....
- ۱۱۳..... افسران پلیس به‌عنوان مسئولان.....
- ۱۱۸..... روان‌درمانی فردی.....
- ۱۲۱..... خانواده‌درمانی.....
- ۱۲۲..... پاسخ‌های جامعه.....
- ۱۲۳..... واحد پاسخ‌های اورژانسی و مذاکرات با گروگان‌گیران: مونیخ.....
- ۱۲۷..... عواقب بعدی مونیخ: تولد ESU.....
- ۱۳۰..... انجمن بین‌المللی روسای پلیس، خدمات روانشناسی بخش سازمان‌های پلیس مرتبط.....
- ۱۳۲..... جامعه پلیس و روانشناسی جنایی.....
- ۱۳۴..... بخش هجده انجمن روانشناسی آمریکا: روانشناسان در خدمات عمومی.....
- ۱۳۵..... قسمت عدالت کیفری از بخش ۱۸.....
- ۱۳۵..... بخش چهل‌ویک انجمن روانشناسی آمریکا (انجمن قوانین روان‌شناختی آمریکا).....

۱۳۶.....	انجمن جرم‌شناسی آمریکا.....
۱۳۷.....	به رسمیت شناختن رشته روانشناسی پلیس به عنوان یک تخصص.....
۱۳۷.....	وضعیت فعلی حرفه روانشناسی پلیس.....
۱۷۹.....	بخش یک: مباحث کلی.....
۱۷۹.....	فصل دوم: خدمات روان‌شناختی ویژه پلیس.....
۱۷۹.....	استفاده از متخصصان علوم رفتاری به عنوان مشاوران امنیت عمومی.....
۱۸۱.....	خدمات روان‌شناختی پلیس.....
۱۹۱.....	فصل سوم: مسائل قانونی در استخدام و ترفیع افسران پلیس.....
۱۹۳.....	مقدمه.....
۱۹۵.....	مرور حکم‌های مربوط به تأثیرات منفی حاصل از فرایند گزینش در دادگاه عالی.....
۱۹۵.....	اثرات منفی گزینش از طریق آزمون‌های کتبی.....
۱۹۶.....	حکم‌های گریگز و آلمارلی.....
۱۹۷.....	عواقب فوری آراء دادگاه گریگز و آلمارلی.....
۱۹۸.....	حکم‌های دادگاه دیویس و تیل.....
۱۹۹.....	تأثیر منفی بر اثر دیگر معیارهای گزینش.....
۱۹۹.....	حکم‌های دادگاه دوتارد و بیزر.....
۲۰۰.....	حکم‌های واتسون و خلیج واردز.....
۲۰۱.....	عواقب پرونده خلیج واردز.....
۲۰۲.....	حکم‌های دادگاه‌های عادی در مورد اثرات منفی فرایند گزینش.....
۲۰۲.....	حکم‌های اصلاحات ۱۴ پیش از دیویس.....
۲۰۴.....	پرونده بیچر و کاسترو (۱۹۷۲).....
۲۰۴.....	پرونده بریچپورت سی اس سی و بریچپورت گاردینز (۱۹۷۳).....
۲۰۵.....	پرونده سی اس سی (۱۹۷۳).....
۲۰۵.....	پرونده اصلاحات ایالت نیویورک و کرکلند (۱۹۷۵).....
۲۰۶.....	حکم‌های بخش VII پس از دیویس.....
۲۰۶.....	پرونده سیلنزدروان ای ای سی پی (۱۹۸۰).....

- ۲۰۷..... کمیسیون خدمات شهری در گاردین (CSC) (۱۹۸۰)
- ۲۰۸..... پرونده ویسکانسین و جلیسپای (۱۹۸۵)
- ۲۰۹..... حکم‌های اخیر در مورد حداقل امتیاز لازم برای قبولی و مسائل مربوطه
- ۲۱۰..... حکم‌های لنینگ
- ۲۱۱..... حکم‌های بو و ایزابل
- ۲۱۳..... روش‌هایی جهت کاهش یا حذف اثرات منفی فرایند گزینش
- ۲۱۳..... مقیاس‌گذاری: بر گروه‌ها
- ۲۱۴..... گروه‌های
- ۲۱۵..... روش‌های انتخاب - انگزین
- ۲۱۶..... دست‌کاری و ستوای آون
- ۲۱۷..... حکم دیوان عالی رپو هی یچی
- ۲۲۰..... نتیجه‌گیری و پیشنهادات

فصل چهارم: مسائل اخلاقی در روانشناسی پلیس

- ۲۲۵..... چالش‌ها و مدل‌های تصمیم‌گیری در مسائل اخلاقی
- ۲۲۷..... منابعی جهت پیشبرد عملکرد اخلاقی
- ۲۳۰..... معضلات اخلاقی رایج
- ۲۳۲..... چالش‌ها و معضلات اخلاقی
- ۲۳۲..... صلاحیت
- ۲۳۳..... رازداری
- ۲۳۷..... روابط دوگانه، تعارض در نقش و مسائل مربوط به مرزبندی
- ۲۴۵..... شناسایی مراجع
- ۲۴۷..... مدیریت نیازهای سازمانی
- ۲۴۹..... حل معضلات اخلاقی
- ۲۵۰..... مدل‌های سیستماتیک تصمیم‌گیری اخلاقی
- ۲۵۴..... دیگر روش‌های حل معضلات اخلاقی
- ۲۵۶..... مسائل مرتبط با فرهنگ
- ۲۵۷..... مشورت

۲۵۸	مهارت‌ها و راهبردهای اخلاقی تخصصی برای روانشناسان پلیس
۲۶۱	مسیر تحقیقات آینده

فصل پنجم: داوطلبان افسری عفو مشروط و نظارت

۲۶۹	شباهت‌ها و تفاوت‌ها با پرسنل پلیس
۲۷۵	مروری بر عفو مشروط/ نظارت
۲۷۵	تاریخچه‌ی جنبش عفو مشروط در ایالات متحده آمریکا
۲۷۷	کارکردهای اساسی عفو مشروط/ نظارت
۲۷۹	مسلح بودن یا نبودن: تمامی افسران عفو مشروط سلاح گرم حمل نمی‌کنند
۲۸۰	مشخصه‌های ارزشمند افسران عفو مشروط/ نظارت
۲۸۲	تخصصی کردن واحدها، دارما: های عفو مشروط
۲۸۳	واحد متمرکز عفو مشروط
۲۸۷	واحدهای بازداشت
	یافته‌های تحقیقات تجربی درباره‌ی ارزیابی ایوان شناختی داوطلبان افسری عفو مشروط/
۲۸۸	نظارت
۲۸۹	مجموع هنجارهای اجرای قانون
۲۹۰	تحقیقات خاص در حال ظهور درباره‌ی انتخاب افسران عفو مشروط/ نظارت
۲۹۲	پیشنهاداتی برای روان‌شناسانی که به ارزیابی داوطلبان عفو مشروط/ نظارت می‌پردازند
۲۹۲	متغیرهای ضروری روان‌شناختی/ شخصیتی
۲۹۴	انتخاب ابزار
۲۹۵	دستگاه ارزیابی رفتاری کارکنان (B-PAD)
۲۹۵	پرسشنامه شخصیت ارزیابی روان/ گزارش خدمات محافظتی
۲۹۶	پرسشنامه‌ی روان‌شناختی کالیفرنیا (CPI) و گزارش گزینش امنیت عمومی
۲۹۷	گرایش‌های در حال ظهور
۲۹۸	نتیجه

۳۰۷	بخش دو: غربال‌گری روان‌شناختی پیش از استخدام
۳۰۷	فصل ششم: اعتبار وابسته به ملاک در ارزیابی‌های روان‌شناختی پلیس

۳۰۹	 مقدمه
۳۱۰	 مسائل مربوط به روایی پرسشنامه در ارزیابی‌های روان‌شناختی پلیس
۳۱۲	 مشکلات و محدودیت‌ها در زمینه‌ی پرسشنامه و آزمون‌های مجریان قانون
۳۱۴	 اثر مطالعات پلیس در روایی ملاک
۳۱۵	 مدارک و شواهد در ارزیابی و سنجش روانشناسی پلیس برای روایی آزمون
۳۱۶	 آزمون‌های شخصیت و آسیب‌شناسی روانی
۳۱۶	 آزمون MMP-۲
۳۱۹	 پرسشنامه ارزیابی شخصیت (PAI)
۳۲۴	 پرسشنامه روان‌شناختی کالیفرنیا (CPI)
۳۲۶	 پرسشنامه‌ها، طراحی شده برای افسران اجرای قانون
۳۲۶	 پرسشنامه شخصیتی اِچ‌آی‌آی (IPI)
۳۲۷	 آزمون ارزیابی انتخابی تک‌مستندسازی نیروی‌های اجرایی
۳۲۷	 پرسشنامه ارزیابی انتخاب (Avi-Puls)

فصل هفتم: غربال‌گری پیش از استخدام افسران پلیس

۳۳۳	 یکپارچه‌سازی مدل‌های پیش‌بینی آماری در مدل
۳۳۵	 مقدمه
۳۳۷	 تاریخچه
۳۴۳	 پیش‌بینی آماری در مقابل پیش‌بینی بالینی
۳۵۰	 تحقیقات گذشته‌نگر
۳۵۳	 دستورالعمل‌های عملی
۳۵۷	 مستندسازی ارتباط کاری
۳۵۷	 اعتبارسنجی
۳۵۷	 تلفیق اطلاعات پیش‌گویانه از سایر حوزه‌ها (به‌طور مثال، تاریخچه زندگی)
۳۵۸	 تخصصی کردن ابزارهای آزمون
۳۶۳	 سایر حوزه‌های و ابزارهای پیش‌بین، اعتبار همگرا/ نهایی و فرآیندهای ادغام‌شده
۳۷۰	 ملاحظات عملی به‌منظور طراحی و استفاده از مدل‌های پیش‌بینی آماری
۳۷۶	 جدول ۷-۲

۳۷۹.....	جدول ۳-۷.....
۳۸۱.....	خلاصه و نتیجه گیری.....
۳۹۹.....	فصل هشتم: ارزیابی و مدیریت کارایی افسران پلیس.....
۴۰۱.....	بررسی اجمالی ارزیابی کارایی در سازمان ها.....
۴۰۳.....	نظریه، اهداف و مسائل مرسوم.....
۴۰۳.....	تعریف کارایی.....
۴۰۵.....	تحقیق پیشین.....
۴۱۳.....	اجرای برنامه های ارزیابی کارایی.....
۴۱۳.....	آماده سازی صحنه.....
۴۲۱.....	آموزش ارزیابان.....
۴۲۴.....	نظارت بر فرایند ارزیابی.....
۴۲۶.....	استفاده از داده های ارزیابی کارایی.....
۴۳۰.....	بازخورد در ارزیابی کارایی.....
۴۳۲.....	محتوای بازخورد.....
۴۳۴.....	ویژه بودن بازخورد.....
۴۳۷.....	تناوب بازخورد.....
۴۳۹.....	ارایه بازخورد.....
۴۴۰.....	منبع بازخورد.....
۴۴۱.....	نقش اعتماد در بازخورد.....
۴۴۳.....	محیط های بازخورد و هزینه های تلاش.....
۴۴۶.....	خلاصه.....
۴۴۶.....	تعریف کارایی.....
۴۴۷.....	آماده سازی صحنه.....
۴۴۸.....	ردیابی - نظارت بر سیستم.....
۴۴۸.....	استفاده از داده ها.....
۴۴۹.....	بازخورد - "اگر قرار نیست چیزی بگویی، نپرس".....
۴۴۹.....	آینده ارزیابی کارایی و معنای آن برای سازمان پلیس.....

۴۶۷	فصل نهم: ارزیابی‌هایی جهت گزینش و ارتقا افسران پلیس
۴۶۹	مروری مختصر بر روند گزینش کارمندان
۴۷۰	نظریه و ابزارها
۴۷۰	آزمون‌ها و مجموعه آزمون‌ها
۴۷۲	مصاحبه‌ها
۴۷۴	آزمون‌های نمونه کار
۴۷۵	آزمون‌های قضایی موقعیتی
۴۷۶	آزمون سلامت
۴۷۷	ارزیابی تاریخچه فردی
۴۷۸	مراکز ارزیابی
۴۷۹	اهداف انتخاب
۴۸۰	انتخاب افسر پلیس
۴۸۱	سنجش توانایی
۴۸۲	ارزیابی شخصیت
۴۸۴	وانمود کردن در آزمون‌های شخصیت و محرک در سایر انواع ارزیابی‌ها
۴۸۶	مصاحبه
۴۸۷	مراکز ارزیابی
۴۸۸	آمادگی جسمانی
۴۹۰	دستگاه دروغ‌سنج
۴۹۱	مروری کلی بر آزمون‌های ارتقا و ترفیع رتبه
۴۹۳	ارتقای نیروی پلیس
۴۹۶	واکنش متقاضیان به سیستم‌های ارتقا
۴۹۸	اعتبارسنجی
۵۰۰	ملاحظات پس از ارتقا
۵۰۳	جلب حمایت شرکت‌کنندگان سیستم
۵۰۴	تأملات پایانی

فصل دهم: بخش ادغام گزارش‌های مربوط به ارزیابی روانشناسی قانونی در حوزه اجرای قانون

۵۱۳	سخنان پایانی
۵۱۵	مقدمه
۵۲۱	مسائل فرهنگی و بخش ادغام
۵۲۳	عوامل فرهنگی پلیس به عنوان صافی روان شناختی برای حرفه پلیس
۵۲۶	فرهنگ افراد تحت ارزیابی پلیسی
۵۲۶	فرهنگ جمعیت های مختلف و بخش ادغام
۵۲۸	فرهنگ ارزیاب و بخش ادغام
۵۲۹	مدل تصمیم گیر: برای نتایج بخش ادغام
۵۳۰	گام اول: FI DE یا سایر پرسش های ارجاعی در مورد فرد تحت ارزیابی
۵۳۰	گام دوم- شناسایی کلیه اسناد دهی مرتبط با POST
۵۳۱	گام سوم: شناسایی قوانین، مزارین و اساس نامه های مربوطه
۵۳۲	گام چهارم: وظایف شغل خاص و نکات
۵۳۳	گام پنجم: آزمون های روان شناختی
۵۳۴	گام ششم: مصاحبه ی روان شناختی
۵۳۵	گام هفتم: گزارش های مربوط به سوابق پیشین
۵۳۶	گام هشتم: دروغ سنج، CSVA و سایر روش های سنجش صداقت
۵۳۷	گام نهم: دیدگاه نهایی بر اساس کلیه اطلاعات فوق الذکر
۵۳۸	گام دهم: توصیه ها
۵۳۹	نتیجه گیری
	فصل یازدهم: چالش فرایند عزل پلیس طی مصاحبه ی روان شناختی
۵۵۳	چگونه ساده اندیشی یک فرد ناآگاه، می تواند سرنوشت استخدام را تعیین کند
۵۵۵	مقدمه
۵۵۸	فرایند استخدام پلیس
۵۶۳	تشبیهات لایحه ی پنجم
۵۶۷	پیامدهای شرایط استخدام پلیس
۵۷۰	موارد اخلاقی
۵۷۱	مثال

۵۷۳	جمع‌بندی نظرات و پیشنهادات
۵۷۷	بخش سه: آموزش و ارزیابی
	فصل دوازدهم: مشاوره زوج‌های پلیس
۵۷۷	ارزیابی و کاربرد پرسشنامه روابط اینوالد
۵۸۰	بررسی منابع مطالعاتی زوج‌های پلیس
۵۸۹	پژوهش درباره‌ی روانشناسان پلیس و مشاوره زوجین در سال ۲۰۰۹
۵۹۰	دو عاملی موردی روی زوج‌های پلیس
۵۹۲	پژوهش موردی زوج الف
۶۰۱	پژوهش موردی روی زوج ب
۶۱۰	خلاصه
۶۱۰	ضمیمه الف: پرسشنامه روابط اینوالد - تعریف مقیاس‌ها
۶۱۰	تعریف مقیاس‌های زمینه‌یابی شخصیت اینوالد (IPS)
۶۱۰	پذیرفتن نقایص (AF)
۶۱۱	همدلی/کمک به دیگران (EM)
۶۱۱	علاقه علمی/توسعه مهارت‌های جدید (AI)
۶۱۱	مهارت اجتماعی (SA) شامل حوزه‌های OG, PP, SC
۶۱۱	شخصیت اجتماعی (OG)
۶۱۱	محبوبیت در میان همکاران (PP)
۶۱۲	نگرانی از تایید اجتماعی (SC)
۶۱۲	خودباوری (SB)
۶۱۲	حیطه‌های مفهوم ابتکار عمل (IN) شامل EF, TR, SR
۶۱۲	تلاش در راستای مسئولیت‌ها (EF)
۶۱۲	وقت‌شناسی درباره‌ی وظایف (TR)
۶۱۳	حساسیت درباره‌ی مسئولیت‌ها (SR)
۶۱۳	مهارت‌های اجتماعی (SS)
۶۱۳	بهره‌سازگاری (AQ) نمره کل
۶۱۳	تعریف مقیاس‌های زمینه‌یابی نگرش اینوالد (IAS)