

مدیریت بهره‌وری در سازمان‌ها

تألیف:

امیران شکرالهی یانچشمه



تهران - ۱۳۹۹

سرشناسه : شکرالهی یانچشمه، کامران، ۱۳۴۳ -
 عنوان و نام : مدیریت بهره‌وری در سازمان‌ها/ تألیف کامران شکرالهی یانچشمه.
 پدیدآور :
 مشخصات نشر : تهران : زنده اندیشان، ۱۳۹۹.
 مشخصات : ۱۳۰ص. ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
 ظاهری
 شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۸۱۸-۰۸-۷
 وضعیت فهرست : فیا
 موضوع : بهره‌وری -- مدیریت
 *Productivity -- Management :
 رد بندی : HD۵۷
 رده بند دیویی : ۳۳۱/۱۱۸
 شماره کتابشمار : ۶۱۲۲۵
 ملی



مدیریت بهره‌وری در سازمان‌ها

مولف: کامران شکرالهی یانچشمه

ناشر: انتشارات زنده اندیشان

صفحه آرای: علی و محمد شکرالهی یانچشمه

چاپ اول: ۱۳۹۹

تیراژ: ۲۰۰۰ جلد

قیمت: ۳۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۸۱۸-۰۸-۷

ISBN: 978-622-6818-08-7



تهران: یوسف آباد، خیابان ۶۴، بلاک ۳۱

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

به نام خداوند جان و خرد

پیشگفتار :

صنایع نفت، گاز و پتروشیمی، برای مشتاقان و متخصصان این حوزه مانند دانشگاهی است که هر روز آن، در برگیرنده دانش و تجربه ای جدید و مثال زدنی است که می تواند انسان را به رشد و بالندگی روز افزون رسانده، و اشتیاقی وصف ناپذیر را برای تلاشگران خود در بر داشته باشد.

اینجانب پس از سالها کار و فعالیت عملیاتی و اجرایی در بهره برداری، تعمیرات و نگهداری، فنی مهندسی در حوزه های مختلف وزارت نفت جمهوری اسلامی ایران متجرب صنایع پتروشیمی و پالایشگاهی، بر آن شدم تا مجموعه ای از تجربیات و مطالعات خود را در حوزه های مدیریتی، فنی و عملیاتی و مهندسی به رشته تحریر در آورم تا رده های مختلف خرد و خرد خردی نسل جوان و حاضر در عرصه صنعت کشور عزیزم ایران به انجام برسانم.

کتاب مذکور اولین کتاب از سلسله کتابی در دست تالیف است که به مبحث مهم بهره وری از دیدگاه علم مدیریت می پردازد.

در مطلع این کتاب پس از استعانت از بارگاه خدایندشان و سپاس از همسر فداکار و فرزندان شایسته ام که دوری های ناشی از وظایف شغلی و تحصیلی های این بنده کوچک حضرت حق را همواره با عشق عطاوت تحمل نموده راه را بر من هموار نموده اند، از اساتید، مدیران و همکارانی سپاسگزاری می نمایم که لحظه به لحظه این ایام و تمام طول این مسیر حدود سی ساله، به محبت و وفات و همکاری با ایشان سپری شد.

کامران شکر الهی یانچشمه

بهار ۱۳۹۹

فهرست مطالب

- (۱) مقدمه / ۱۱
- (۲) تعاریف اجزاء مهندسی سیستم و بهره‌وری / ۱۱
- (۳) استانداردها و شاخص‌ها / ۱۳
- (۴) کاربرد بهره‌وری / ۱۷
- (۵) عملکردهای موثر بر بهره‌وری / ۱۸
- (۶) عوامل مؤثر در تخصص بازگشت سرمایه پالایشگاه‌ها / ۱۹
- (۷) شاخص‌های بازده اقتصادی / ۱۹
- (۸) شاخص‌های منابع بهره‌وری / ۲۰
- (۹) ضرورت و اهمیت ارزش عملکرد / ۲۴
- (۱۰) انگیزش / ۲۵
- (۱۱) نقش مدیران در ایجاد انگیزه / ۲۹
- (۱۲) مدیریت علمی / ۳۳
- (۱۳) هرم نیازهای یک سازمان بهره‌ور / ۳۴
- (۱۴) عوامل ایجاد رضایت / ۳۵
- (۱۵) کاوش برای یافتن انگیزه / ۳۷
- (۱۶) مشارکت و خلاقیت در کارکنان / ۴۰
- (۱۷) نقش مدیریت در ایجاد نوآوری کارکنان / ۴۳
- (۱۸) روش انگیزشی تعریف و تمجید / ۴۴
- (۱۹) ارتباطات مخرب / ۴۵
- (۲۰) تعریف سازمانی از بهره‌وری / ۴۶

- ۲۱) مهندسی بهره‌وری در شرکت ملی نفت ایران / ۴۷
- ۲۲) معرفی انواع بهره‌وری / ۵۰
- ۲۳) سطوح بهره‌وری / ۵۱
- ۲۴) پیامدهای بهره‌وری / ۵۲
- ۲۵) عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری / ۵۲
- ۲۶) استراتژی‌های بهبود / ۵۵
- ۲۷) تعیین وزن شاخص‌ها و اهمیت آن‌ها / ۵۷
- ۲۸) استانداردهای گذاری و تعیین وضعیت عملکرد مطلوب شاخص‌ها / ۵۸
- ۲۹) مدل‌های روش‌ها بر بهره‌وری بهبود / ۵۹
- ۳۰) مدل‌ها و الگوها، سیستم ارزیابی عملکرد / ۶۲
- ۳۱) سبک‌های مدیریتی در مدیریت عملکرد بهره‌ور / ۶۳
- ۳۲) مهمترین رویکردهای مدیریت بهره‌ور / ۶۶
- ۳۳) عوامل مؤثر بر بهره‌وری، روش‌های بهبود بهره‌وری / ۶۸
- ۳۴) عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری / ۶۹
- ۳۵) روش‌های اصلی بهبود بهره‌وری / ۷۱
- ۳۶) عناصر اصلی برنامه‌های بهبود بهره‌وری / ۷۳
- ۳۷) بهره‌وری کل (تعریف، شاخصها و روشهای محاسبه) / ۷۹
- ۳۸) توسعه منابع انسانی به عنوان یک وظیفه مهم در اثربخشی بهره‌ور در بهره‌وری کل / ۸۱
- ۳۹) انواع مدل‌های مؤثر بر بهره‌وری کل / ۸۱
- ۴۰) مدل سومانت / ۸۱
- ۴۱) مدل گودوین / ۸۴
- ۴۲) مدل هر شاور و راش / ۸۵

- ۴۳) الگوریتم آگاروال / ۹۰
- ۴۴) مدل تحلیلی بهبود بهره‌وری / ۹۰
- ۴۵) مدل کرس / ۹۲
- ۴۶) مدل دایره عوامل موثر بر بهره‌وری: (مستر) / ۹۳
- ۴۷) مدل موری اینسورث و نیویل اسمیت / ۹۴
- ۴۸) مدل هرسی و گلداسمیت / ۹۵
- ۴۹) نقش مدیریت در بهره‌وری / ۹۵
- ۵۰) سطوح تجزیه و تحلیل بهره‌وری / ۹۷
- ۵۱) مراجع برای ارائه چرخه مدیریت بهره‌وری / ۱۰۰
- ۵۲) اثرات اندازه و زمینه مدیریت در مدل‌های جهانی بر بهره‌وری فراگیر / ۱۰۵
- ۵۳) راه‌های موثر شیوه انتخاب مدیران در نتیجه‌گیری از مدل‌های موثر بر بهره‌گیری فراگیر / ۱۰۷
- ۵۴) عوامل موثر بر موفقیت و ارتقا بهره‌وری فراگیر در سازمانها / ۱۰۹
- ۵۵) رابطه بهره‌وری و ثبات مدیریتی / ۱۱۱
- ۵۶) کانون اصلی توجه O.A برای مدیریت / ۱۱۴
- ۵۷) مثال‌های کاربردی / ۱۱۸
- ۵۸) شرکت سیرز و رنویاک / ۱۱۸
- ۵۹) شرکت ویرهاوسر / ۱۱۹
- ۶۰) شرکت نشنال کارنتال / ۱۲۰
- ۶۱) شرکت پروکتروگمبل / ۱۲۱
- ۶۲) شرکت هولت - یا کارد / ۱۲۱
- ۶۳) سخن آخر / ۱۲۴
- ۶۴) منابع / ۱۲۵