

مهارت های مساله یابی
و
تصمیم گیری

ابوالفضل صمدیان
عضو باشگاه پژوهشگران و نخبگان جوان
واحد علوم و تحقیقات

سرشناسه	: صمدیان، ابوالفضل، ۱۳۵۷ -
عنوان و نام پدیدآور	: مهارت‌های مساله‌یابی و تصمیم‌گیری / ابوالفضل صمدیان،
مشخصات نشر	: تهران : مدیا، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۰ ص.
شابک	: ۱۷۰۰۰۰ ریال/۹۷۸-۶۰۰-۸۷۷۰-۶۵۴۷۷۶۰۳
وضعیت فهرست نویسی	: فبا
یادداشت	: کتابخانه.
موضوع	: حل مساله
موضوع	: Problem solving
موضوع	: تصمیم‌گیری
موضوع	: Decision making
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۷ ۹۷۸/۲۹/۴۰۳/۲۵۸
رده بندی دیویی	: ۲۵۸/۴۰۳
شماره کتابخانه ملی	: ۵۴۷۷۶۰۳

انتشارات مدیا

مهارت‌های مساله‌یابی و تصمیم‌گیری

مؤلف: ابوالفضل صمدیان

ناشر: مدیا

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۷

شمارگان: ۱۷۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۷۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۷۷۰-۶۵۴۷۷۶۰۳

حق چاپ محفوظ و منحصراً مخصوص ناشر است.

مرکز پخش: بهارستان - خیابان شانزده متری مطهری پلاک ۹۷۸

کتابفروشی قدس تلفن پخش: ۰۹۱۰۴۹۴۸۲۴۸

۸	مقدمه
۹	فصل اول : مفاهیم مسئله یابی
۱۱	مقدمه
۱۱	مساله چیست
۱۲	انواع مساله
۱۲	عوامل موثر در شناخت مساله
۱۳	مهارت های حل مساله
۱۳	چگونگی برخورد بامشکل
۱۵	تفاوت سوال و مسئله
۱۶	مشکل چیست
۱۶	تفاوت بحران با مسئله
۱۸	نمودهای پیدایش مساله
۱۹	مراحل مساله یابی
۲۰	فراگرد مساله یابی
۲۱	رویه مستقیم
۲۱	رویه غیر مستقیم
۲۴	فصل دوم : رویکردهای عقلانی در مهندسی مسئله یابی
۲۶	فراگرد حل مساله
۲۶	انواع تصمیمات
۲۸	روشهای معمول در تصمیم گیری
۲۸	گونه های تصمیم گیری
۲۹	موقعیتهای تصمیم گیری
۳۱	مراجع حل مساله مدیریتی گوناگون
۳۲	ضرورت موقعیت شناسی
۳۳	چگونگی اخذ تصمیم برای حل مساله
۳۵	روش های میان بر حل مساله
۳۶	فراگرد منطقی حل مساله
۳۷	تعیین اهداف تصمیم و شاخص های تصمیم
۴۱	ارزیابی میزان کارآیی یک تصمیم
۴۲	ضرورت بهبود توان فردی برای حل مساله
۴۴	موانع استفاده از فراگرد منطقی اتخاذ تصمیم

۴۴	تفاوت ارزش های اجتماعی تصمیم گیرندگان
۴۵	ناتوانی در ارزیابی پیامدهای هر تصمیم
۴۷	غلبه بر موانع فردی در حل مساله
۴۹	روش و فنون تصمیم گیری
۴۹	تفکر خلاق
۵۰	بکارگیری استراتژی ها و مفاهیم زیربنایی
۵۱	نمونه ای از کاربرد فراگرد تصمیم گیری
۵۳	نحوه برخورد با جریان های پیچیده تصمیم
۵۳	معیارهای چندگانه
۵۶	سبک های پردازش اطلاعات
۵۷	اجتناب از دام های ادراکی و رفتاری در تصمیم گیری
۶۲	فصل دوم: فرآیند تصمیم گیری
۶۴	تصمیم گیری
۶۴	گام های تصمیم گیری
۶۹	انواع تصمیمات
۶۹	انواع مراجع تصمیم گیری
۷۱	چه عواملی مانع تصمیم گیری در می شوند؟
۷۲	شیوه های موثر در تصمیم گیری
۷۲	توفان فکری
۷۳	اصول و قواعد توفان فکری
۷۳	چهار قاعده اساسی توفان فکری
۷۵	مزایا و معایب توفان فکری
۷۷	عوامل موثر در فرآیند تصمیم گیری
۷۹	روش های علمی و فنون تجربی تصمیم گیری
۸۱	فرآیند تصمیم گیری عقلانی
۸۲	سوگیری رایج مانع تصمیم گیری
۸۳	آسیب های تصمیم گیری گروهی
۸۴	محدودیت های فرآیند منطقی تصمیم گیری
۸۸	فصل چهارم: تکنیک های کاربردی تصمیم گیری
۹۰	مدل حل عقلانی مساله
۹۳	موانع حل خلاقانه مساله
۹۵	تکنیک چرا
۹۶	تکنیک توهّم خلاق

۹۸.	روش های کوه یخی
۹۹.	گام های حل مساله به روش کوه یخی
۱۰۱.	تکنیک استخوان ماهی
۱۰۳.	مراحل استفاده از نمودار استخوان ماهی
۱۰۴.	تکنیک درهم شکستن مفروضات
۱۰۷.	تکنیک اسکمپر
۱۱۰.	روش تریز
۱۱۳.	راهی برای بهبود فرآیندهای معمول در حل مساله
۱۱۴.	پارامتر تریز
۱۱۵.	راه حل کلی تریز
۱۲۱.	ماتریس تضا
۱۲۲.	تکنیک رم
۱۲۵.	روش های کم حل
۱۲۶.	روش های درخت صمیم
۱۲۶.	مراحل اصلی در شیو درخت اند تصمیم
۱۲۷.	مراحل ساختن مدل سلسله ای
۱۲۸.	نمونه عملی از روش های تحلیل سلسله مراتب
۱۳۰.	فهرست منابع

امروزه سازمانها و در کنار آن زندگی های اجتماعی، به قدری پیچیده و گسترده شده اند؛ که انسان را وادار می دارد هر روز به اطلاعات بیشتری دسترسی پیدا کنند تا بتوانند مسائل و مشکلات خود را به بهترین شکل حل و رفع نماید.

از این رو با توجه به مطالعات گسترده در خصوص مسائل و مشکلات سازمانها و انسانها مشاهده گردید که افراد در تصمیم گیری بسیار ضعیف می باشند.

می توان گفت یکی از مهمترین و کلیدی ترین مهارت هر انسان تصمیم گیری است، که به علت ضعف در آن دچار چالش یا شکست در زندگی اجتماعی و سازمانها می باشد و نمی تواند بر امور جاری و آتی خود مدیریت کند.

تصمیم گیری یکی از کلیدی ترین مهارتهای مدیریتی و شناخته شده است. و به عنوان عمده ای از شکست ها و موفقیت های سازمانی و فردی وابسته به این مهارت می باشد، که تنها برخی از افراد توانایی های ذاتی و اکتسابی مناسب جهت اتخاذ تصمیم های مناسب در پرتگاه سازمان و زندگی را دارند.

از سوی دیگر مساله یابی نیز به عنوان مهارتی مهم و حتی مقدم بر تصمیم گیری شناخته می شود چرا که تا مساله یابی نباشد، تصمیمی هم اتخاذ نخواهد شد.

این کتاب تلاشی است تا بتوانیم توانایی های افراد را برای مساله یابی و تصمیم گیری که علاوه بر دو مهارت کلیدی در مدیریت می باشد، در شئون مختلف زندگی فردی و اجتماعی مناسب سازگار و قابل تعمیم است. بالا ببریم.

در کتاب پیش رو سعی شده است با افزایش دانش و مهارت در خصوص فراگیری تکنیک ها و رویکردهایی در تصمیم گیری و کار گروهی بتوان افراد را برای آمادگی لازم در جهت رویارویی با مشکلات و تصمیم گیری و مساله یابی کمک کرد.

امیدوارم با خواندن این کتاب بتوانیم در مرحله اول خوب مسائل و مشکلات را شناسایی و مساله یابی نماییم و سپس با تکنیک های آموخته شده برای حل کردن بشتابیم. البته مسائل افراد و سازمانها انقدر متنوع و پیچیده است که انسان را وادار می دارد تا هر یکی متناسب با روحیات و شخصیت خود تکنیک مورد نظر را انتخاب و مسئله را حل نمایند.