

مهارت‌های ارتباطی پلیس

www.ketab.ir

تألیف: دکتر احمد سوری

(عضو هیئت علمی دانشگاه علوم انتظامی امین)

دانشگاه علوم انتظامی امین

۱۳۹۸

مهارت‌های ارتباطی پلیس



انتشارات دانشگاه
علوم انتظامی امین

مؤلف: دکتر احمد سوری

ناظر علمی: دکتر جواد عینی پور

صفحه آرا: زهرا طاهری

چاپ یکم: زمستان ۱۳۹۸

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۴۳۰۰۰۰ ریال

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: راه فردا

نشانی دانشگاه: تهران، ابتدای بزرگراه شهید خرازی، خیابان شهید

مجدی اردبیلی، دانشگاه علوم انتظامی امین، تلفن: ۴۸۹۳۱۲۹۳

حق هرگونه چاپ و انتشار بدون مجوز از ناشر پیگرد قانونی دارد.

سرشناسه: سوری، احمد، ۱۳۵۰ -

عنوان و نام پدیدآور: مهارت‌های ارتباطی پلیس / مؤلف احمد سوری.

مشخصات نشر: تهران: دانشگاه علوم انتظامی امین، انتشارات، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۲۷۶ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۶۳-۴۲۲-۰

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: پلیس - روان‌شناسی

موضوع: Police psychology

موضوع: پلیس - اخلاق حرفه‌ای

موضوع: Police -- Professional ethics

شناسه افزوده: دانشگاه علوم انتظامی امین، انتشارات

رده بندی کنگره: HV۷۹۳۶

رده بندی دیویی: ۲۰۱۹/۳۶۳

شماره کتابشناسی ملی: ۵۹۳۵۹۸۷

سخن‌نشر

کسب علم و دانش و تلاش برای بهره‌گیری از علوم جدید و بومی‌سازی آن برای رفع نیازهای علمی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی به‌منظور اعتلای اقتدار امت اسلامی از توصیه‌های مهم اسلام است. علوم پلیسی که همگام با پیشرفت بسیاری از علوم محض و تلفیق آن‌ها با یکدیگر، روزبه‌روز نو می‌شود و مرزهایی جدید از دانش می‌سازد، از جمله علمی است که درخت آن در کشورمان در حال رشد و نمو و ثمردادن است. تألیف آثار علمی برجسته و معتبر و اشاعه مفاهیم آن‌ها از جمله رهیافت‌های کارآمد و اثربخش است که در سایه آن می‌توان بستری مناسبی برای بهره‌گیری از تجربه‌های ارزشمند و دانش بومی نخبگان و کارشناسان علوم پلیسی در کشورمان ساخت. بدیهی است اندیشمندان، خبرگان و کارشناسان امور پلیسی داخلی با تلفیق همگن تجربه‌های خود با علوم و تجربه‌های کارشناسان علوم پلیسی دیگر کشورها باعث پیشبرد دانش پلیسی در کشور خواهند شد. امید است با نشر آثار تألیفی از این دست، گامی هرچند کوچک در این مسیر طولانی برداریم و نویسندگان، محققان، کارشناسان و استادان را برانگیزانیم تا تجربه‌ها و توان علمی خود را متبلور کنند و اشاعه دهند.

فهرست

۱۱..... بیشتر گفتار

فصل اول: کلیات

۱۵.....	مقدمه
۱۶.....	مفهوم ارتباط
۱۹.....	اهمیت مهارت‌های ارتباطی
۲۳.....	مهارت‌های ارتباطی در سازمان با پلیس
۲۷.....	(۱) خودآگاهی
۲۷.....	(۲) ابراز وجود و جرأت‌ورزی
۳۰.....	(۳) عزت‌نفس
۳۰.....	(۴) شادی و نشاط
۳۲.....	عناصر فرایند ارتباط
۳۲.....	(۱) فرستنده (منبع ارسال پیام)
۳۶.....	(۲) گیرنده (مخاطب)
۴۲.....	(۳) پیام (محتوا)
۴۳.....	(۴) کانال (مجرا یا رسانه یا وسیله انتقال پیام)
۴۴.....	(۵) بازخورد (پس‌فرست)
۴۵.....	(۶) اختلال (بازازیت، نویز، نوفه)
۴۷.....	پرستش‌های فصل
۴۸.....	کارهای عملی فراگیران

فصل دوم: نظریه‌ها و مدل‌های ارتباط

۵۱.....	مقدمه
۵۲.....	سایوان
۵۳.....	جرج هربرت مید
۵۴.....	ژان کلوبته
۵۵.....	چارلز هورتون کوئی
۵۶.....	گوستاو نوبون
۵۷.....	گابریل تاردی
۵۸.....	تحلیل تراکشی آریک برن
۵۹.....	والد
۶۰.....	کودک
۶۲.....	بالغ
۶۳.....	فردیناند تونیس
۶۶.....	پرستش‌های فصل

فصل سوم: عناصر ارتباط کلامی و غیرکلامی

۶۹.....	مقدمه
۷۰.....	انکال ارتباط
۷۱.....	ارتباط کلامی