

www.ketab.ir

• تحول نظام اداری

دفتر اول: منابع انسانی

• به کوشش مجتبی ناهید- تورج حیدری

سرشناسه: ناهید، مجتبی، ۱۳۵۷-

عنوان و نام پدیدآور: تحول نظام اداری/ دفتر اول: منابع انسانی/ به کوشش مجتبی ناهید و تورج حیدری.

مشخصات نشر: تهران: موسسه فرهنگی دانش و اندیشه معاصر، ۱۳۹۹.

مشخصات ظاهری: ۴۸۸ ص.

شابک دوره: ۹۷۸-۹۶۴-۳۰۷-۰۶۷-۱ / ۹۷۸-۹۶۴-۳۰۷-۰۷۶-۳ / ۹۷۸-۹۶۴-۳۰۷-۰۷۶-۳

یادداشت: قیفا.

یادداشت: کتابنامه، همچنین به صورت زیرنویس.

موضوع: تحول سازمانی.

موضوع: Organizational change.

موضوع: نیروی انسانی - برنامه‌ریزی.

موضوع: Manpower policy.

موضوع: نیروی انسانی - مدیریت.

موضوع: Manpower planning.

شناسه افزوده: حیدری، تورج، ۱۳۵۶.

رده‌بندی کنگره: ۳ ت ۲۲ ن ۸ / ۵۸ HD

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۶

شماره کتابخانه ملی: ۵۵۷۵۱۲۳



موسسه فرهنگی

دانش و اندیشه معاصر

● تحول نظام اداری

دفتر اول: منابع انسانی

● به کوشش مجتبی ناهید - تورج حیدری

● ناشر: موسسه فرهنگی دانش و اندیشه معاصر

● چاپ اول: ۹۹، ۱۰۰ نسخه

● قیمت: ۷۵۰۰۰ تومان

● طراح جلد: سید ایمان نوری نجفی

● چاپ و صحافی: هنگام

دفتر مرکزی: تهران، خیابان شهید بهشتی، تقاطع بزرگراه

شهید مدرس، پلاک ۵۶، تلفن: ۸۸۵۰۵۴۰۲ - ۸۸۵۰۳۳۳۱

فروشگاه کتاب اندیشه: تهران، خیابان انقلاب، روبروی

درب اصلی دانشگاه تهران، پلاک ۱۲۴۸، تلفن: ۶۶۱۷۵۶۷۰

همه حقوق محفوظ است

فهرست

۲۱.....	سخن ناشر.....
۲۳.....	مقدمه گردآورنده.....
۳۷.....	کتابنامه.....
چالش ها و فرصت های به کارگیری فناوری اطلاعات و نقش آن در تحول اداری	
تصمیم گیری مدیران کشور (بر اساس اهداف سند چشم انداز بیست ساله	
کشور).....	۳۹.....
چکیده.....	۴۱.....
مقدمه.....	۴۲.....
بیان مسئله.....	۴۳.....
اهمیت و ضرورت پژوهش.....	۴۴.....
سؤالات پژوهش.....	۴۵.....
سؤال اصلی.....	۴۵.....
سؤالات فرعی.....	۴۵.....
روش پژوهش.....	۴۶.....
روش دلفی.....	۴۷.....
روش اجرای پژوهش.....	۴۸.....
جامعه آماری.....	۴۸.....

- ۴۸..... روش نمونه‌گیری
- ۴۹..... نتیجه‌گیری
- الف) نتایج به‌دست‌آمده از عوامل تأثیرگذار به کارگیری فناوری اطلاعات بر شناسایی
- ۴۹..... یا تعیین مسئله
- ۴۹..... ۱. افزایش سرعت
- ۴۹..... ۲. شناختن جامع‌تر و بهتر مسئله
- ۴۹..... ۳. کاهش ضریب خطا در شناخت معنی و مفهوم مسئله
- ۴۹..... ۴. افزایش دقت
- ۵۰..... ۵. افزایش دانش و اطلاعات
- ۵۰..... ۶. سیستم اطلاعاتی مناسب
- ۵۰..... ۷. افزایش سطح آموزش
- ۵۱..... ۸. شکل‌گیری تفکرات استانداردگرا
- ۵۱..... ۹. به‌روزرودن اطلاعات
- ۵۱..... ۱۰. به‌موقع‌بودن و به‌هنگام‌بودن اطلاعات
- ب) نتایج به‌دست‌آمده از عوامل تأثیرگذار به کارگیری فناوری اطلاعات بر شناسایی
- ۵۳..... گزینه‌ها برای حل مسئله
- ۵۳..... ۱. امکان دسترسی آسان‌تر به اطلاعات
- ۵۳..... ۲. کاهش هزینه‌ها
- ۵۴..... ۳. جلوگیری از اتلاف وقت
- ۵۴..... ۴. افزایش دقت و کاهش ضریب خطا
- ۵۴..... ۵. کاهش مشکلات
- ۵۴..... ۶. تنوع گزینه‌ها و راه‌حل‌ها
- ۵۵..... ۷. بهینه‌شدن فرایندها و حذف فرایندهای زاید و تکراری
- ۵۵..... ۸. افزایش قدرت
- ۵۵..... ۹. پردازش اطلاعات

ج) نتایج به دست آمده از عوامل تأثیرگذار به کارگیری فناوری اطلاعات در انتخاب

بهترین گزینه یا راه حل ۵۷

۱. افزایش سرعت ۵۷

۲. افزایش بهره‌وری ۵۷

۳. ایجاد خلاقیت و نوآوری ۵۷

۴. افزایش رشد اقتصادی ۵۷

۵. کاهش هزینه‌ها ۵۸

۶. افزایش دقت ۵۸

نتیجه‌گیری ۵۹

کتابنامه ۶۳

چالش‌های عمده مدیریت اثربخش در منابع انسانی، آموزش و توسعه فعالیت‌ها ۶۹

چکیده ۷۱

مقدمه ۷۲

ادبیات تحقیق ۷۲

سرمایه‌های انسانی در کاربرد توسعه منابع انسانی ۷۳

آموزش و کارورزی فنی ۷۴

آموزش، کارورزی و انگیزه ۷۴

جمعیت نیروی کار ۷۵

استراتژی منابع انسانی سازمان‌ها ۷۵

تحرك نیروی کار ۷۶

روش پژوهش ۷۶

تحلیل و بررسی ۷۷

فقدان فکری توسعه منابع انسانی حرفه‌ای‌ها ۷۷

مقاله با تقاضا برای دانش کارگران ۷۷

پرورش یادگیری و رشد در محیط کار ۸۰

۸۳	نتیجه‌گیری.....
۸۴	محدودیت‌ها و پیشنهادهایی برای تحقیقات آتی.....
۸۷	کتابنامه.....
۹۱	عدالت‌محوری، جذب (انتخاب)، تداوم خدمت و ارتقای منابع انسانی.....
۹۳	چکیده.....
۹۳	مقدمه.....
۹۴	عدالت چیست؟.....
۹۶	چرا عدالت؟.....
۹۷	انواع عدالت.....
۹۹	معنای لغوی انتخاب (جذب).....
۹۹	معنای لغوی نصب و انتصاب.....
۱۰۰	اهمیت انتخاب و انتصاب.....
۱۰۰	شایستگی در مدیریت اسلامی.....
۱۰۱	معیارهای لازم و اساسی (عمومی) برای نیروی انسانی در مدیریت اسلامی.....
۱۰۱	۱. ایمان و تقوا.....
۱۰۱	الف) ایمان.....
۱۰۲	ب) تقوا و تعهد.....
۱۰۲	۲. دانش و آگاهی (تخصص).....
۱۰۳	۳. تدبیر، کفایت و توانایی.....
۱۰۴	ملاک‌های انتخاب و انتصاب در نهج‌البلاغه.....
۱۱۲	اخلاق مدیریتی.....
۱۱۵	تصمیم‌گیری اخلاقی در جذب، تداوم خدمت و ارتقای منابع انسانی.....
۱۲۰	نتیجه‌گیری.....
۱۲۵	کتابنامه.....

بررسی و تبیین عوامل رفتاری، فرهنگی، اخلاقی و مذهبی در ثبت تجربیات مدیران

برای ایجاد تحول در نظام اداری..... ۱۲۹

چکیده..... ۱۳۱

مقدمه..... ۱۳۲

تفاوت تجربه مدیریتی و تجارب دیگر..... ۱۳۴

ارکان تجربه مدیریتی..... ۱۳۵

نقش رفتار و فرهنگ سازمانی در مستندسازی تجربه..... ۱۳۷

نقش اخلاق اسلامی و مذهب در مستندسازی تجربه..... ۱۴۲

مکانیزم‌های ثبت تجربه..... ۱۴۸

ارائه مدل مفهومی پژوهش..... ۱۵۰

روش‌شناسی پژوهش..... ۱۵۱

۱. روش تحقیق..... ۱۵۱

۲. روش گردآوری داده‌ها..... ۱۵۱

۳. جامعه و نمونه آماری..... ۱۵۲

۴. روش تحلیل داده‌ها..... ۱۵۲

۵. اعتبار ابزار اندازه‌گیری..... ۱۵۲

یافته‌های پژوهش..... ۱۵۲

نتیجه‌گیری..... ۱۶۰

کتابنامه..... ۱۶۵

همایش سیاست‌های کلان نظام اداری راهکارهای تحقق سیاست‌های کلان نظام

اداری در زمینه توسعه منابع انسانی..... ۱۷۱

چکیده..... ۱۷۳

مقدمه..... ۱۷۴

شناخت راهبردی وضعیت نظام اداری کشور..... ۱۷۵

نقش دولت در اداره امور کشور..... ۱۷۸

۱۷۹.....	راهبرد توانمندسازی منابع انسانی
۱۸۰.....	تاریخچه توانمندسازی
۱۸۱.....	شاخص‌های توانمندی در افراد
۱۸۲.....	دیدگاه‌های مختلف توانمندسازی
۱۸۲.....	راهکارهای عملی توسعه و توانمندسازی کارکنان دولت
۱۸۲.....	الف) غنی‌سازی شغل
۱۸۳.....	ب) آموزش و بهسازی نیروی انسانی دولت
۱۸۴.....	ج) مشارکت
۱۸۴.....	د) اصلاحات ساختاری
۱۸۵.....	نتیجه‌گیری
۱۸۷.....	کتابنامه
	ایجاد زمینه رشد معنوی منابع انسانی و بهسازی ارتقای سطح دانش با توجه به
۱۸۹.....	نظام ارزشی
۱۹۱.....	چکیده
۱۹۲.....	مقدمه
۱۹۳.....	مبانی نظری
۱۹۳.....	توسعه و رشد انسانی در غرب
۱۹۵.....	شاخص‌های توسعه انسانی در گزارش برنامه توسعه سازمان ملل متحد
۱۹۶.....	ایرادهای شاخص توسعه انسانی
۱۹۷.....	شاخص توسعه انسانی در جهان
۱۹۸.....	معنویت
۲۰۱.....	انواع معنویت
۲۰۱.....	دوازده ویژگی مهم معنویت در تئوری‌های هزاره سوم
۲۰۲.....	مزایای معنویت و رشد معنوی
۲۰۳.....	توسعه و رشد معنوی

■ سخن ناشر ■

در پرتو پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی ایران، بار دیگر دین و معرفت دینی به‌ویژه تعالیم متعالی اسلامی، به عنوان فکر و فرهنگ مَترقی و نجات‌بخش آدمی، در عرصه حیات انسان معاصر ظاهر شد. تجدید حیات تعالیم و حیانی و ارزش‌های اسلامی از سویی سبب بیداری و خودباوری ملت‌های مسلمان و احیای روح شهنشاهی در آنان شد و از دیگر سو باعث نمایان‌تر شدن سست‌پایگی مسلک‌ها و مکتب‌های بشری و نظام‌های مبتنی بر آنها گشت.

پیرو ابلاغ «سیاست‌های کلی نظام اداری» در اردیبهشت ۱۳۸۹، از سوی مقام معظم رهبری به رؤسای قوای سه‌گانه و رئیس ستاد کل نیروهای مسلح جمهوری اسلامی و با عنایت به لزوم ارسال گزارش‌های مربوط به عملیاتی‌کردن سیاست‌ها در فواصل زمانی معین از سوی دستگاه‌های مربوط، گروه مدیریت اسلامی پژوهشکده نظام‌های اسلامی پژوهشگاه فرهنگ و اندیشه اسلامی، با هدف مساعدت به دستگاه‌های مخاطب فرامین معظم‌له و درگیر نمودن اذهان نخبگان علمی و اجرایی کشور با سیاست‌ها، همایشی را در سطح ملی با رویکرد اسلامی برگزار نمود که محصول آن مجموعه مقالاتی بود که در چهار دفتر گردآوری و تنظیم شده است.

این دفتر، اولین مجموعه از مقالات همایش است که به موضوع «منابع انسانی و تحول نظام اداری» اختصاص یافته است. پژوهشگران در هر یک از

مقالات این مجموعه، جنبه‌ای از جنبه‌های این موضوع را مدنظر قرار داده، ابعاد مختلف این موضوع و نقش زیرسیستم‌های مدیریت منابع انسانی را در تحول اداری مورد بررسی قرار داده‌اند. این دفتر که دارای چهارده مقاله و یک مقدمه علمی می‌باشد از سوی اعضای هیئت علمی و محققان برجسته کشور به رشته تحریر درآمده و به کوشش مجتبی ناهید و تورج حیدری تدوین یافته است.

برخود فرض می‌دانیم از محققان و مؤلفان مقالات و همچنین آقایان مجتبی ناهید و تورج حیدری و همچنین از نظارت علمی جناب آقای دکتر علی آقا پیروز که در به ثمر رسیدن این مجموعه ما را یاری داده‌اند، کمال تشکر و قدردانی خود را ابراز نماییم.

مؤسسه فرهنگی دانش و اندیشه معاصر (فام)