

www.ketab.ir

• تحول نظام اداری

دفتر سوم: سلامت سازمانی

• به کوشش مجتبی ناهید- تورج حیدری

سرشناسه : ناهید ، مجتبی ، ۱۳۵۷-
 عنوان و نام پدیدآور: تحول نظام اداری / دفتر سوم: سلامت سازمانی /
 به کوشش مجتبی ناهید و تورج حیدری.
 مشخصات نشر : تهران: موسسه فرهنگی دانش و اندیشه معاصر، ۱۳۹۹.
 مشخصات ظاهری: ۵۹۲ ص.
 شابک دوره: ۱-۶۷-۳۰۷-۹۶۴-۹۷۸ شابک جلد اول: ۹-۷۴-۳۰۷-۹۶۴-۹۷۸
 یادداشت: فیفا.
 یادداشت: کتابنامه، همچنین به صورت زیرنویس.
 موضوع: تحول سازمانی.
 Organizational change موضوع:
 موضوع: اصلاح نظام اداری - جنبه‌های مذهبی - اسلام .
 Civil service reform -- Religious aspects -- Islam موضوع:
 موضوع: اخلاق حرفه‌ای .
 Professional ethics موضوع:
 شناسه افزوده : حیدری، تورج ۳۵۴۴
 رده‌بندی کنگره : ۳۵ ت ۵۸ / ۸ / ۲۲ HD
 رده بندی دیویی : ۶۵۸/۲۰۶
 شماره کتابخانه ملی: ۵۵۷۵۳۶۳



موسسه فرهنگی
 دانش و اندیشه معاصر

● تحول نظام اداری

دفتر سوم: سلامت سازمانی

- به کوشش مجتبی ناهید - تورج حیدری
- ناشر: موسسه فرهنگی دانش و اندیشه معاصر
- چاپ اول: ۹۹، ۱۰۰ نسخه
- قیمت: ۸۸۰۰ تومان
- طراح جلد: سید ایمان نوری نجفی
- چاپ و صحافی: هنگام

دفتر مرکزی: تهران، خیابان شهیدبهشتی، تقاطع بزرگراه
 شهید مدرس، پلاک ۵۶ تلفن: ۸۸۵۰۵۴۰۲ - ۸۸۵۰۳۳۴۱
 فروشگاه کتاب اندیشه: تهران: خیابان انقلاب، روبروی
 درب اصلی دانشگاه تهران، پلاک ۱۲۴۸، تلفن: ۶۶۱۷۵۶۷۰

همه حقوق محفوظ است

فهرست

.....	سخن ناشر	۲۵
.....	مقدمه گردآورنده	۲۷
.....	کتابنامه	۳۹
.....	عوامل مؤثر بر سلامت نظام اداری و رشد ارزش‌های اخلاقی در آن	۴۱
.....	چکیده	۴۳
.....	مقدمه	۴۳
.....	۱. مفاهیم و اصطلاحات	۴۵
.....	۱-۱. سلامت	۴۵
.....	۱-۲. سلامت سازمانی	۴۵
.....	۱-۳. نظام اداری	۴۷
.....	۱-۴. ارزش‌های اخلاقی	۴۷
.....	۱-۵. سلامت سازمانی از دیدگاه اسلام	۴۷
.....	۱-۶. ارتقای سلامت سازمانی	۴۷
.....	۲. مبانی نظری تحقیق	۴۷
.....	۲-۱. سیستم تاراج اداره	۴۸
.....	۲-۲. الگوی سنتی اداره امور دولتی	۴۸
.....	۲-۳. مقایسه الگوی سنتی اداره امور دولتی با الگوی تاراج	۴۹

- ۲-۴. انتقادهای بر الگوی سنتی اداره امور دولتی..... ۵۱
- ۲-۴-۱. جدایی اداره و سیاست..... ۵۱
- ۲-۴-۲. تعارض دموکراسی با بوروکراسی..... ۵۱
- ۲-۴-۳. مشکلات پاسخگویی..... ۵۲
- ۲-۴-۴. سلسله مراتب خشک و غیرقابل انعطاف..... ۵۲
- ۲-۴-۵. اصل ارشدیت..... ۵۲
- ۲-۴-۶. استخدام مادام العمر..... ۵۲
- ۲-۴-۷. تأکید بر انجام وظایف و فرایند به جای نتایج..... ۵۲
۳. مدیریت دولتی نوین..... ۵۳
- ۳-۱. تجولات عمده در وظایف و نقش های مدیریت..... ۵۴
- ۳-۱-۱. تعیین هدف ها و اولویت های سازمان..... ۵۴
- ۳-۱-۲. مدیریت مؤلفه های درونی..... ۵۵
- ۳-۱-۳. مدیریت مؤلفه های بیرونی..... ۵۵
۴. رویکرد اسلامی..... ۵۶
- ۴-۱. مبانی ارزشی مؤثر بر سلامت اداری..... ۵۸
- ۴-۲. مبانی هستی شناختی..... ۵۸
- ۴-۲-۱. خدا محور..... ۵۸
- ۴-۲-۲. رازقیت..... ۵۹
- ۴-۳. مبانی انسان شناختی..... ۶۰
- ۴-۳-۱. دوساحتی..... ۶۰
- ۴-۳-۲. هدفمند..... ۶۰
- ۴-۳-۳. جانشینی خدا..... ۶۱
- ۴-۳-۴. تکلیف گرا..... ۶۲
- ۴-۳-۵. مسئولیت پذیر..... ۶۲
- ۴-۳-۶. دارای اختیار..... ۶۳

۶۴	 ۴-۳-۷. آخرت‌گرا
۶۵	 ۴-۳-۸. ترجیح منافع اجتماعی
۶۶	 ۵. عوامل مؤثر بر سلامت نظام اداری
۶۶	 ۵-۱. عوامل ارزشی
۶۶	 ۵-۱-۱. وجوب کفایی تأمین نیازهای اساسی جامعه
۶۶	 ۵-۱-۲. پیشگیری از فعالیت‌های ناسالم سازمانی
۶۷	 ۵-۱-۳. منع بخشش اموال عمومی
۶۷	 ۵-۱-۴. صرفه‌جویی در اموال عمومی
۶۷	 ۵-۱-۵. تأثیرگذاری فرهیختگان و کارگزاران
۶۹	 ۵-۱-۶. برخورد قاطع با نزدیکان متخلف
۷۰	 ۵-۲. عوامل درون‌سازمانی
۷۰	 عوامل ساختاری
۷۰	 ۵-۲-۱. تصمیم‌گیری مشورتی
۷۱	 ۵-۲-۲. قانون‌گرایی
۷۲	 ۵-۲-۳. شفافیت در امور
۷۴	 ۵-۲-۴. پاسخ‌گویی
۷۵	 ۵-۲-۵. نظارت سازمانی
۷۵	 ۵-۲-۶. نهادینه‌سازی فرهنگ نقد و نقدپذیری
۷۶	 ۵-۳. عوامل رفتاری
۷۶	 ۵-۳-۱. عدالت در برخورد با کارکنان
۷۹	 ۵-۳-۲. بهبود وضع معیشتی کارکنان
۸۰	 ۵-۳-۳. آموزش و پرورش
۸۱	 ۵-۳-۴. رعایت شایسته‌سالاری
۸۲	 ۵-۳-۵. تشویق و تنبیه
۸۳	 ۵-۴. عوامل برون‌سازمانی

- ۵-۴-۱. عوامل سیاسی ۸۳
- ۵-۴-۲. تأثیرگذاری مردم در سلامت و بقای نظام اداری ۸۳
- ۵-۴-۳. تکریم ارباب رجوع ۸۵
- ۵-۴-۴. ارتباط چهره به چهره با مردم ۸۵
- ۵-۴-۵. رعایت آزادی مشروع مردم ۸۶
- ۵-۴-۶. نظارت همگانی ۸۶
- ۵-۴-۷. عوامل قضایی ۸۶
- ۵-۴-۸. پاک سازی نظام اداری ۸۷
- ۵-۴-۹. بازگرداندن اموال عمومی ۸۸
- نتیجه گیری ۸۹
- کتابنامه ۹۱
- به کارگیری منطق فازی در دستیابی به شاخص های مناسب برای سلامت اداری در اسلام ۹۵
- چکیده ۹۷
- منطق فازی و کاربرد آن ۹۸
- مزایای به کارگیری منطق فازی ۱۰۰
- سلامت اداری ۱۰۱
- سلامت اداری در اسلام ۱۰۶
۱. پیروی از هوا و هوس، نیازهای شهوانی ۱۰۶
۲. عدم توجه به شایسته سالاری ۱۰۷
۳. عدم پرداخت حق الزحمه مناسب ۱۰۹
۴. ساختار مالکیت ۱۱۱
۵. عدم وجود شفافیت و پاسخگویی در فعالیت های نظام اداری ۱۱۱
۶. ضعف سازوکارهای نظارتی، عدم قاطعیت در حسابرسی ۱۱۳
۷. نبودن ثبات در قضاوت و به کارگیری قضاوت فاسد در نتیجه عدم تناسب جرم با

سخن ناشر

در پرتو پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی ایران، بار دیگر دین و معرفت دینی به‌ویژه تعالیم متعالی اسلامی، به عنوان فکر و فرهنگ مرقی و نجات‌بخش آدمی، در عرصه حیات انسان معاصر ظاهر شد. تجدید حیات تعالیم وحیانی و ارزش‌های اسلامی از سویی سبب بیداری و خودباوری ملت‌های مسلمان و احیای روح شمیم‌ستیزی در آنان شد و از دیگر سوباعث نمایان‌تر شدن سست‌پایگی مسلک‌ها و مکاتب‌های بشری و نظام‌های مبتنی بر آنها گشت.

پیرو ابلاغ «سیاست‌های کلی نظام اداری» در اردیبهشت ۱۳۸۹، از سوی مقام معظم رهبری به رؤسای قوای سه‌گانه و رئیس ستاد کل نیروهای مسلح جمهوری اسلامی و با عنایت به لزوم ارسال گزارش‌های مربوط به عملیاتی‌کردن سیاست‌ها در فواصل زمانی معین از سوی دستگاه‌های مربوط، گروه مدیریت اسلامی پژوهشکده نظام‌های اسلامی پژوهشگاه فرهنگ و اندیشه اسلامی، با هدف مساعدت به دستگاه‌های مخاطب فرامین معظم‌له و درگیر نمودن اذهان نخبگان علمی و اجرایی کشور با سیاست‌ها، همایشی را در سطح ملی با رویکرد اسلامی برگزار نمود که محصول آن مجموعه مقالاتی بود که در چهار دفتر گردآوری و تنظیم شده است.

این دفتر، سومین مجموعه از این مقالات است که به موضوع «سلامت اداری در تحول نظام اداری» اختصاص یافته است. هر یک از مقالات این

مجموعه، به نوعی جنبه‌ای از جنبه‌های این موضوع را مدنظر قرار داده، ابعاد مختلف آن را مورد بررسی قرار داده‌اند. این دفتر که دارای چهارده مقاله و یک مقدمه علمی می‌باشد از سوی اعضای هیئت علمی و محققان برجسته کشور به رشته تحریر درآمده و به کوشش مجتبی ناهید و تورج حیدری تدوین یافته است.

برخود فرض می‌دانیم از محققان و مؤلفان مقالات و همچنین آقایان مجتبی ناهید و تورج حیدری و همچنین از نظارت علمی جناب آقای دکتر علی آقا پیروز که در به ثمر رسیدن این مجموعه ما را یاری داده‌اند، کمال تشکر و قدردانی خود را ابراز نماییم.

مؤسسه فرهنگی دانش و اندیشه معاصر (فام)

www.ketab.ir