

www.ketab.ir

حل مسئله

آشنایی با گام‌ها و مهارت‌های حل مسئله و تصمیم‌گیری

حسن روشن

نام کتاب: حل مسئله
آشنایی با گام‌ها و مهارت‌های حل مسئله و تصمیم‌گیری
مؤلف: حسن روشن
ویراستار: سید علی آقائی
صفحه‌آرا: سید اکبر موسوی
ناشر: تیماس
نوبت چاپ: اول، بهار ۱۴۰۰
چاپ و صحافی: بوستان
شمارگان: ۳۰۰ نسخه
قیمت: ۳۰,۰۰۰ تومان
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۸۹۰-۲۶-۵

www.ketab.ir

سرشناسه: روشن، حسن، ۱۳۶۲-
عنوان: حل مسئله
آشنایی با گام‌ها و مهارت‌های حل مسئله و تصمیم‌گیری
مشخصات نشر: قم: نشر تیماس، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری: ۸۰: نمودار.
وضعیت فهرست‌نوسی: فیا: کتابنامه: ص ۷۶:
موضوع: حل مساله
موضوع: تصمیم‌گیری
رده‌بندی کنگره: HD ۳۰/۲۹
رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۳۶
شماره کتابشناسی ملی: ۷۶۳۷۵۰۹

فهرست

مقدمه ۹

فصل دوم: مبانی ضرورت و اهمیت

یک مسئله ۱۲

دو حل مسئله ۱۳

سه تصمیم‌گیری ۱۴

چهار تفاوت بین مشکل و مسئله ۱۵

پنج اهمیت و ضرورت و ارتباط ۱۶

یک اهمیت و ضرورت ۱۶

دو اهمیت تصمیم‌گیری و حل مسئله در نگاه دین ۱۷

سه ارتباط حل مسئله و تصمیم‌گیری ۱۸

۲) تصمیم‌گیری و گام‌های حل مسئله:

- یک) انواع تصمیم‌گیری ۲۰
- الف) تصمیم‌گیری فردی یا گروهی ۲۰
- ب) تصمیم‌گیری منطقی یا شهودی ۲۱
- ج) تصمیم‌های برنامه‌ریزی شده یا برنامه‌ریزی نشده ۲۲
- د) تصمیم‌گیری شخصی یا سازمانی ۲۳
- هـ) تصمیم‌گیری استراتژیک، تاکتیکی یا عملیاتی ۲۳
- و) انواع تصمیم‌ها بر اساس موضوع آن‌ها ۲۴
- دو) گام‌های حل مسئله ۲۴
- الف) یافتن مسئله و تعریف آن ۲۴
- ب) ایجاد راه‌حل ۲۵
- ج) تصمیم‌گیری در مورد بهترین راه‌حل ۲۵
- د) اجرای راه‌حل و ارزیابی نتیجه ۲۵
- ۳) آسیب‌شناسی مدل تصمیم‌گیری:
- یک) باورهای غلط درباره مسئله ۲۸
- دو) افکار ناکارآمد ۲۸
- سه) بازنمایی و تثبیت‌شدگی ۲۹
- چهار) عدم انگیزه کافی ۲۹
- پنج) عدم کنترل هیجانات ۲۹
- شش) عدم مسئولیت‌پذیری در رویارویی با مسائل ۲۹
- هفت) مواجهه‌های مختلف در حل مسئله ۳۰

فصل پنجم: پیش نیازها و الزامات

- ۳۲..... (یک) مهارت های حل مسئله و تصمیم گیری
- ۳۲..... (الف) بارش فکری
- ۳۴..... (ب) راهبردهای مقابله ای
- ۳۶..... (ج) تفکر خلاق
- ۴۰..... (د) تفکر تحلیلی
- ۴۴..... (هـ) درخت تصمیم گیری
- ۴۶..... (و) تفکر سیستمی
- ۴۸..... (دو) پیش نیازها و الزامات حل مسئله و تصمیم گیری صحیح

فصل ششم: مراحل تصمیم گیری

- ۵۱..... مراحل تصمیم گیری

- ۵۶..... (یک) عدم دوراندیشی
- ۵۷..... (دو) متکی بودن به دیگران
- ۵۷..... (سه) سوءظن نسبت به دیگران
- ۵۸..... (چهار) تحقیقات ناکافی
- ۵۹..... (پنج) تصمیم گیری احساساتی
- ۵۹..... (شش) تعصبات و باورهای خشک
- ۶۰..... (هفت) تصورات و پیش داوری های از پیش تعیین شده
- ۶۰..... (هشت) عوامل بیولوژیکی و هورمونی
- ۶۰..... (نه) دسترسی به گزینه های فراوان

۷) راهکارهای تقویت مهارت‌های مدیریت

یک) آینده‌نگری	۶۲
دو) کسب اطلاعات	۶۳
سه) تهیه چک‌لیست پرسش و پاسخ	۶۴
چهار) تفکر قبل از عمل	۶۴
پنج) مشورت و نظرسنجی از افراد خبره	۶۶
شش) مهارت مدیریت زمان	۶۷
هفت) بهبود کنترل خویشتن و مدیریت فردی	۶۸
هشت) هدف‌گذاری صحیح	۶۹
نه) تقویت تاب‌آوری	۷۱
نتیجه‌گیری	۷۳
کتاب‌نامه	۷۶

www.ketab.ir



مقدمه

آیا شما از آن دست افرادی هستید که به آسانی تصمیم می‌گیرید و مسائلتان را حل می‌کنید؟

آیا از نتیجه تصمیم‌گیری‌هایی که تاکنون داشته‌اید و نحوه حل مشکلاتتان، راضی هستید؟

آیا خود را فاقد قدرت تصمیم‌گیری و قدرت حل مسئله می‌بینید و به دنبال کسی هستید تا مسئولیت تصمیم‌هایتان را بر عهده او بیندازید یا از او در حل مسئله کمک بگیرید؟

آیا آن قدر تصمیم‌هایتان را به تعویق می‌اندازید تا انتخاب‌هایتان را از دست بدهید یا ناگزیر از انتخاب شوید؟

آیا برخی مشکلات برای شما لاینحل به نظر می‌رسند؟

پاسخ به سؤالات فوق نشان می‌دهد شما چقدر از مهارت حل مسئله و تصمیم‌گیری در زندگی‌تان برخوردار هستید. برخی افراد به صورت ذاتی از این مهارت‌ها برخوردارند ولی برخی دیگر لازم است با مطالعه و کسب تجربه و دانش، این مهارت‌ها را کسب کنند. در هر صورت، ما همواره خود را نیازمند یادگیری و آشنایی با مهارت‌های زندگی می‌دانیم و باید با دست پر به استقبال آینده برویم. این نوشتار می‌کوشد بخشی از دغدغه‌های هر فرد در نحوه تصمیم‌گیری و حل مسئله را پاسخ دهد.