



طراحی مدل هزینه های کیفیت با استفاده از بحث تحقیق در عملیات پیشرفته
(روش ساختار تفسیری)

مؤلفان:

مهدی صادق زاده

دکتر اعظم سلیمانی

عضو هیئت علمی دانشگاه یادگار امام (ره)



سازمان نشر و پندآموز
سازمان نشر و پندآموز

سرشناسه	: صادق زاده، مهدی، ۱۳۵۷-
عنوان و نام پندآموز	: طراحی مدل هزینه‌های کیفیت با استفاده از مباحث تحقیق در عملیات پیشرفته (روش ساختار تفسیری)/مولفان: مهدی صادق زاده، اعظم سلیمانی، تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۹.
مشخصات نشر	: ۱۳۵ ص:، جدول، نمودار.
مشخصات ظاهری	: ۲۵۰۰۰۰ ریال 978-622-051356-8
شابک	: قیما
وضعیت فهرست نویسی	: کتابنامه: ص. ۱۱۶-۱۲۵.
یادداشت	: سیستم‌های حمل و نقل هوشمند -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Intelligent transportation systems -- Iran -- Case studies
موضوع	: کنترل کیفی -- ایران -- هزینه‌ها -- نمونه پژوهی
موضوع	: Quality control -- Iran -- Costs -- Case studies
موضوع	: شماره: ۱۳۲۴
شناسه افزوده	: TE228/1
رده بندی کنگره	: ۶۳۱
رده بندی دیویی	: ۷۳۹.۹۱
شماره کتابشناسی ملی	

عنوان: طراحی مدل هزینه های کیفیت با استفاده از مباحث تحقیق در عملیات پیشرفته

روش: ساختار تفسیری

مولفان: مهدی صادق زاده-دکتر اعظم سلیمانی

ناشر: سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول-۱۳۹۹

تیراز: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۶۲۲-۹۷۸-۰۵-۱۳۵۶-۸

نشانی: میدان انقلاب. خیابان انقلاب. خیابان دانشگاه. پلاک ۱۲۶.

تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

سازمان نشر و پندآموز

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال

ISBN 978-622-05-1356-8



«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد»

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	فصل اول کلیات
۲	مقدمه
۱۱	فصل دوم مبانی نظری و پیشینه
۱۲	مقدمه
۱۳	کیفیت چیست؟
۱۳	تعریف کیفیت
۱۳	مفهوم کیفیت
۱۴	تأثیرات مالی کیفیت
۱۴	تأثیر بر درآمد
۱۵	تأثیر بر هزینه
۱۶	هزینه‌های کیفیت
۱۹	توصیف هزینه‌های کیفیت
۲۲	تاریخچه هزینه‌های کیفیت
۲۶	تحقیقات پیرامون هزینه‌های کیفیت
۲۷	مدل‌های هزینه کیفیت
۲۷	مدل هزینه‌یابی P-A-F
۳۰	مدل هزینه‌های ناملموس
۳۲	مدل هزینه فرایند
۳۵	مدل هزینه‌یابی سنتی جوران
۴۰	مدل هزینه‌یابی مبتنی بر فعالیت (ABC)
۴۳	مدل اقتصادی هزینه کیفیت

۴۵	طبقه‌بندی هزینه کیفیت
۴۶	هزینه‌های پیشگیری
۴۷	هزینه‌های ارزیابی
۴۸	هزینه‌های شکست داخلی
۴۸	هزینه‌های شکست خارجی
۴۹	پارامترهای هزینه کیفیت
۵۰	معیارهای هزینه کیفیت
۵۲	عناصر هزینه کیفیت
۵۵	کاربردپذیری مدل هزینه کیفیت
۵۷	پیشینه
۵۷	پیشینه تحقیق خارجی
۶۰	پیشینه تحقیق داخلی
۶۵	خلاصه بخش هزینه‌های کیفیت
۶۶	سیستم حمل و نقل هوشمند
۶۶	تاریخچه سیستم حمل و نقل هوشمند
۶۸	شرکت مهندسی 'پرود الکترونیک آریا'
۷۰	فصل سوم روش‌شناسی
۷۱	مقدمه
۷۱	روش
۷۲	'بزار جمع‌آوری داده‌ها'
۷۳	جامعه و نمونه مورد مطالعه
۷۳	روایی
۷۶	پایایی
۷۶	روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

۷۷	روش مدل سازی ساختاری تفسیری
۷۹	فرآیند مدل سازی ساختاری تفسیری
۸۵	روش استفاده از تحلیل ISM گروهی
۸۶	نرم افزار و روش میک مک
۸۹	فصل چهارم تجزیه و تحلیل داده ها
۹۰	مقدمه
۹۱	ویژگی های جمعیت شناختی پاسخ دهندگان
۹۱	رده سنی پاسخ دهندگان
۹۲	سطح تحصیلات پاسخ دهندگان
۹۲	سابقه کاری پاسخ دهندگان
۹۳	مراحل مدل سازی ساختاری تفسیری
۹۳	شناسایی مؤلفه های هزینه کیفیت در شرکت ابرمد الکترونیک آریا
۹۷	تشکیل ماتریس خود تعاملی ساختاری
۹۸	تشکیل ماتریس دسترسی
۱۰۵	تجزیه و تحلیل قدرت نفوذ و میزان وابستگی نمودار (MICMAC)
۱۰۷	طبقه بندی عوامل هزینه کیفیت بر اساس مدل جوران
۱۰۸	ترسیم شبکه تعاملات عامل ها در نرم افزار میک مک
۱۱۳	رتبه بندی عوامل هزینه کیفیت بر اساس مدل AHP
۱۱۵	خلاصه فصل چهارم
۱۱۶	مراجع