

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



معاونت آموزش و تحصیلات تکمیلی
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی

نویسندگان:

دکتر مژگان محمدی مهر

دانشیار دانشگاه علوم پزشکی ارتش

دکتر زهره سادات میرمقصدایی

استادیار دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

انتشارات
هذنگاره

سرشناسه	محمدی مهر، مژگان. ۱۳۵۳ -
عنوان و نام پدیدآور	سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی / نویسندگان مژگان محمدی مهر، زهره سادات میرمقتدایی؛ [برای] دانشگاه علوم پزشکی ارتش جمهوری اسلامی ایران، معاونت آموزش و تحصیلات تکمیلی، مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی.
مشخصات نشر	کرج: انتشارات هنر نگاره، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۱۲۴ ص: مصور.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۹۶۰۵۶-۶-۰ ریال ۵۰۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	واژه نامه.
یادداشت	کتابنامه: ص. [۱۱۵] - ۱۱۹.
موضوع	آموزش عالی -- آموزش به کمک کامپیوتر
موضوع	Education, Higher -- Computer-assisted instruction
موضوع	آموزش از راه دور -- آموزش به کمک کامپیوتر
موضوع	Distance education-- Computer- assisted instruction
شناسه افزوده	میرمقتدایی، زهره سادات، ۱۳۵۷-
شناسه افزوده	دانشگاه علوم پزشکی ارتش جمهوری اسلامی ایران، مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
رده بندی کنگره	LB۲۳۹۵/۷
رده بندی دیویی	۳۷۱/۳۳
شماره کتابشناسی ملی	۷۶۶۹۷۸۹
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فیبا

انتشارات
هنر نگاره
www.negareh.pub

سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی

نویسندگان:

دکتر مژگان محمدی مهر

دکتر زهره سادات میرمقتدایی

ناشر: هنر نگاره

صفحه پرداز و طراح جلد: مهدی اکبرزاده

چاپ اول: بهار ۱۴۰۰

شمارگان: ۲۰۰ نسخه

قیمت: ۵۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۰۵۶-۶-۰

همراه: ۰۹۱۲۳۱۵۰۷۶۸

تلفن انتشارات هنر نگاره: ۰۲۶-۳۴۳۴۹۴۹۸

honare.negareh.pub@gmail.com

فهرست مطالب

۵	فصل اول: مروری بر یادگیری الکترونیکی و آموزش مجازی
۶	مقدمه
۸	روش‌های آموزشی جدید و متنوع (رویکرد نرم افزاری)
۱۱	آموزش مبتنی بر ابزارهای تکنولوژیکی (رویکرد سخت‌افزاری)
۱۱	یادگیری الکترونیکی
۱۵	اهمیت و مزایای یادگیری الکترونیکی
۱۷	تاریخچه یادگیری الکترونیکی در جهان
۱۹	دسته‌بندی یادگیری الکترونیکی
۱۹	آموزش مجازی
۲۰	تاریخچه آموزش مجازی
۲۷	تاریخچه آموزش مجازی در ایران
۲۸	یادگیری ترکیبی
۲۹	فاکتورهای موفقیت یادگیری ترکیبی
۳۱	مروری بر مدل‌های یادگیری ترکیبی
۳۴	کاربرد یادگیری الکترونیکی در آموزش پزشکی
۳۹	فصل دوم: کلیات سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۴۰	مفاهیم و تعاریف سیستم پشتیبانی دانشجویی
۴۴	مروری بر سیر تاریخی سیستم پشتیبانی دانشجویی
۵۰	ضرورت سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۵۳	اهداف سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۵۹	فصل سوم: انواع سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۶۰	مولفه‌های سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۶۴	ابعاد و ارکان سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۷۲	مدل‌های سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۸۹	ابزارهای پیاده‌سازی سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۹۱	استراتژی موثر سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۹۲	کیفیت و ارزیابی سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۹۵	فصل چهارم: جمع‌بندی و ارائه الگوی سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۹۶	جمع‌بندی
۹۸	گزارش دانشگاه‌های مختلف دنیا در زمینه عوامل موثر بر سیستم پشتیبانی دانشجویی
۱۰۲	پیشنهادهای برای طراحی سیستم پشتیبانی یادگیرنده مجازی
۱۰۳	الگوی سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی
۱۱۵	فهرست منابع
۱۲۰	واژه‌نامه انگلیسی به فارسی

پیشگفتار

حکیم سخن در زبان آفرین

به نام خداوند جان آفرین

در دنیای مدرن امروزی، آموزش‌های الکترونیکی ابزار مهمی هستند که امکان آموزش را برای افراد در هر نقطه و هر مکان و زمان فراهم می‌آورند. از این طریق دانشجویان می‌توانند برای رسیدن به اهداف و دستاوردهای شخصی و جستجوی مسیری بهتر برای موفقیت در زندگی تلاش کنند. در این راستا پشتیبانی و حمایت از دانشجویان در انواع و اشکال مختلف آموزش‌های مجازی و از راه دور برای موفقیت تحصیلی‌شان امری ضروری است. با توجه به اهمیت موضوع و با عنایت به آنکه تالیفی به زبان فارسی در این زمینه وجود ندارد، بر آن شدیم تا با نگارش این تألیف، ضمن بیان اهمیت و ضرورت توجه به سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی، تا حدودی به تبیین موضوع بپردازیم. لذا در این مجلد سعی شده است به زبان ساده مباحثی همچون یادگیری الکترونیکی، آموزش مجازی و یادگیری ترکیبی، تعریف سیستم پشتیبانی دانشجویی، انواع سیستم‌های پشتیبانی دانشجویی، مولفه‌ها و ابعاد سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی بیان گردد و در نهایت الگوی سیستم پشتیبانی دانشجویی در محیط آموزش مجازی ارائه شده است.

امید است که این نوشتار کوتاه بتواند به بخشی از نیازهای دانشگاه‌های کشور بویژه دانشگاه‌های علوم پزشکی که دارای انواع مختلف آموزش مجازی و یادگیری ترکیبی هستند، پاسخ دهد و به علاقمندان حوزه آموزش مجازی در برگزاری موثرتر دوره‌های آموزشی کمک نماید.

این تألیف محصول پروژه‌ای است که با حمایت مالی مرکز ملی تحقیقات راهبردی آموزش پزشکی، تهران، ایران با شماره طرح ۹۷۰۲۵۲ انجام شده است و با حمایت مالی معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی ارتش چاپ شده است، بدینوسیله از مسئولین پژوهشی در به ثمر رسیدن این اثر، قدردانی و تشکر می‌نمایم.

دکتر مرگان محمدی‌مهر