

۲۲۳۷۴۵۹

سرنخ

مشق‌ها و سرمشق‌های
یک معلم منابع انسانی

بهزاد ابوالعلائی

سرنخ تقدیم می‌گردد به:

کتاب

سرنخ

مشق‌ها و سرمشق‌های یک معلم منابع انسانی

مؤلف: بهزاد ابوالعلائی

ویراستار: فاطمه رشوند

ناشر: سازمان مدیریت صنعتی

شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۷۵-۱۹۲-۸

چاپ اول: ۱۴۰۰

۹۲۰۰۰ تومان

تمام حقوق چاپ و نشر، محفوظ و متعلق
به سازمان مدیریت صنعتی است.

فروشگاه شماره ۱: خیابان ولیعصر، پش خیابان جام‌جم، ساختمان
آموزش سازمان مدیریت صنعتی
تلفن: ۲۲۰۴۰۲۴۰

فروشگاه شماره ۲: خیابان شیخ بهایی، پش خیابان ایرانشناسی،
شهرک والفجر، خیابان نهم، سازمان مدیریت صنعتی، ساختمان شماره ۲
تلفن: ۶۰۰۰۹۸۰

سرشناسه	: ابوالعلائی، بهزاد، ۱۳۴۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: سرنخ؛ مشق‌ها و سرمشق‌های یک معلم منابع انسانی / بهزاد ابوالعلائی.
مشخصات نشر	: تهران : سازمان مدیریت صنعتی، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۲۴۲ص: ۱۴/۵ × ۲۱/۵
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۲۷۵-۱۹۲-۸
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا
عنوان دیگر	: مشق‌ها و سرمشق‌های یک معلم منابع انسانی.
موضوع	: رهبری تحول‌آفرین
موضوع	: نیروی انسانی - مدیریت - جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	: رهبری - جنبه‌های روان‌شناسی
شناسه افزوده	: سازمان مدیریت صنعتی
رده بندی کنگره	: GV۱۸۱/۴
رده بندی دیویی	: ۷۹۰/۰۶۹
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۲۸۹۲۳۳
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیا

۱۱	مقدمه نویسنده
۱۳	۱ رهبری تحول
۱۵	۲ پیامبر مهربانی‌ها
۱۶	۳ سربلند کردن کارکنان
۱۷	۴ اثر برخورد اول
۱۸	۵ چگونه معروف شویم؟
۱۹	۶ تئوری مبادله
۲۱	۷ دربارهٔ یک شرکت متفاوت
۲۳	۸ کمتر مدیریت کنید! بیشتر رهبری کنید!
۲۴	۹ یادگیری به جای آموزش
۲۶	۱۰ مدیران شش دانگ
۲۸	۱۱ بزرگ‌ترین اصل مدیریت در دنیا
۳۰	۱۲ ویژگی‌های فرهنگی سازمان‌های موفق
۳۲	۱۳ خودمان را بهتر و بیشتر مصرف کنیم
۳۳	۱۴ چگونه در مذاکره با رئیس‌تان موفق‌تر باشید؟
۳۴	۱۵ راز مشترک همهٔ موفقیت‌ها
۳۵	۱۶ خودشناسی قدم اول خودسازی
۳۷	۱۷ مصاحبه با خودم
۳۸	۱۸ خشت اول
۴۰	۱۹ تا می‌توانید به هر که دوستش دارید، بازخورد بدهید
۴۱	۲۰ مدیران سازمان را از درون سازمان انتخاب کنیم یا از بیرون؟
۴۳	۲۱ تبلی گروهی!!
۴۴	۲۲ مدل ABCD در اعتماد و اعتمادسازی
۴۵	۲۳ تجربه
۴۶	۲۴ مدیریت را کی، کجا، چطور و از چه کسی یاد گرفته‌اید؟
۴۸	۲۵ فرمول موفقیت موفق‌ترین بانک جهان
۴۹	۲۶ گفت‌وگو و شنیدن مؤثر
۵۱	۲۷ قورباغه‌های قهرمان

۵۲	۲۸ شغل خوب
۵۴	۲۹ درس‌های آسمانی برای مدیران زمینی
۵۶	۳۰ مدیر یا کارشناس؟
۵۸	۳۱ درجا زدن
۶۰	۳۲ معجزهٔ قدردانی
۶۲	۳۳ برای خودمان آگهی ترجمه بنویسیم!
۶۳	۳۴ دم به دنبال سر می‌رود
۶۵	۳۵ گلهٔ شیران و گلهٔ گوسفندان!
۶۷	۳۶ هوش هیجانی
۶۹	۳۷ خانوادهٔ کارکنان را دریابیم!
۷۰	۳۸ پشیمانی از استخدام
۷۲	۳۹ پل‌های پشت سر را خراب نکنیم!
۷۳	۴۰ سادگی، پیوستگی، تکرار
۷۴	۴۱ یادگیری از اشتباهات و شکست‌ها
۷۵	۴۲ از محبت خاها کلی می‌شود
۷۷	۴۳ به امید روزی که همهٔ کارکنان احساس کنند «مدیر ارشد» هستند
۷۹	۴۴ برای کارکنانمان به خواستکاری برویم!!
۸۱	۴۵ مشت آهنین درون دستکش مخملی
۸۲	۴۶ ایده‌هایی برای سازمان‌های خیره
۸۴	۴۷ قدرت یک رؤیا
۸۵	۴۸ کار نکنیم، تفریح کنیم
۸۷	۴۹ مصاحبهٔ خروج از خدمت
۸۹	۵۰ زن خوب رهبری
۹۱	۵۱ اثر بیگمالیون
۹۳	۵۲ موفق‌ترین افراد همیشه الگوی ما بوده‌اند
۹۵	۵۳ چگونه ایده‌هایمان را به دیگران بفروشیم؟
۹۷	۵۴ مگه داری آپولو هوا می‌کنی؟
۹۹	۵۵ منتظر دیگران نباشیم، دست به کار شویم
۱۰۰	۵۶ پالایش سازمان
۱۰۲	۵۷ درس‌هایی از دنیای فوتبال
۱۰۴	۵۸ چگونه قدرتمندتر باشیم؟
۱۰۶	۵۹ همهٔ ما به مزیت رقابتی نیاز داریم

۶۰	پاداش اثربخش و اثربخشی پاداش	۱۰۷
۶۱	معرفی یک کتاب بسیار خوب	۱۰۹
۶۲	مدیر در نقش مربی	۱۱۱
۶۳	ازدواج و استخدام شباهت‌های زیادی به هم دارند	۱۱۳
۶۴	شغل مناسب شما / بدون شرح!	۱۱۵
۶۵	اطلاعاتی جالب دربارهٔ ۱۰۰ مدیرعامل برتر جهان در سال ۲۰۱۶	۱۱۶
۶۶	آیا مدیران سکوت کارکنان را بیش از صدای آن‌ها دوست دارند؟	۱۱۸
۶۷	آموزش از طریق همنشینی	۱۲۰
۶۸	من دارم مهم‌ترین کار دنیا را انجام می‌دهم!	۱۲۲
۶۹	آموزش و پرورش مدیران	۱۲۴
۷۰	نفوذ و اثرگذاری	۱۲۶
۷۱	توسعه فردی	۱۲۷
۷۲	زیباترین مقام آخر!	۱۲۹
۷۳	ایده‌هایی برای آموزش مدیران از «میتزبرگ»	۱۳۰
۷۴	استخدام سفارشی	۱۳۱
۷۵	رازهای پیروزی	۱۳۲
۷۶	رهبری با آرامش	۱۳۴
۷۷	کارکنان عاشق سازمان	۱۳۶
۷۸	شخصیت انسانی کارکنان	۱۳۸
۷۹	کشف صداقت در مصاحبه استخدامی	۱۳۹
۸۰	هدف و چشم‌انداز	۱۴۱
۸۱	اعتماد	۱۴۳
۸۲	رهبران ایده‌آل	۱۴۴
۸۳	فرگوسن	۱۴۶
۸۴	تئوری پنجره شکسته و فرهنگ سازمان	۱۴۸
۸۵	نشانه‌های استعداد	۱۴۹
۸۶	احساس مالکیت	۱۵۱
۸۷	آیا من یک حرفه‌ای هستم؟	۱۵۲
۸۸	دوباره دربارهٔ شرکت فیروز	۱۵۴
۸۹	جدایی توافقی	۱۵۵
۹۰	طبیعت یا تربیت	۱۵۶
۹۱	پرورش کارکنان	۱۵۸

۱۵۹.....	۹۲ ایده‌هایی برای جذب و نگهداشت.....
۱۶۰.....	۹۳ اعتدال در تشویق و تنبیه.....
۱۶۱.....	۹۴ اثرگذاری اولیه بر دیگران.....
۱۶۲.....	۹۵ کارمند داوطلب.....
۱۶۴.....	۹۶ کشف معدن استعداد.....
۱۶۵.....	۹۷ بهبود مستمر.....
۱۶۶.....	۹۸ قانون نیمه‌راه.....
۱۶۷.....	۹۹ نفوذ رو به بالا.....
۱۶۸.....	۱۰۰ ریشه‌های رفتار.....
۱۶۹.....	۱۰۱ ارزیابی و پاداش.....
۱۷۰.....	۱۰۲ انگیزه سربازان.....
۱۷۱.....	۱۰۳ انتقاد به مافوق.....
۱۷۲.....	۱۰۴ مدیر منتخب کارکنان ایرانی.....
۱۷۴.....	۱۰۵ چقدر باید به کارکنان اطلاعات بدهیم؟.....
۱۷۵.....	۱۰۶ ایده‌هایی برای انگیزش.....
۱۷۶.....	۱۰۷ کارکنان خوب را حفظ کنیم.....
۱۷۷.....	۱۰۸ چرا مردم در مقابل تغییر مقاومت می‌کنند؟.....
۱۷۹.....	۱۰۹ جای خالی شکر، تشکر و قدردانی در سازمان‌های ما.....
۱۸۰.....	۱۱۰ چگونه بر دیگران اثر بگذاریم و در دیگران نفوذ کنیم؟.....
۱۸۲.....	۱۱۱ شایستگی چیست؟ شایسته‌سالاری چیست؟.....
۱۸۴.....	۱۱۲ تجارب موفق نظام پیشنهادها در جهان.....
۱۸۶.....	۱۱۳ کانون ارزیابی و صلاحیت ارزیابان.....
۱۸۸.....	۱۱۴ هوش شناختی یا هوش هیجانی! کدام مهم‌تر است؟.....
۱۸۹.....	۱۱۵ تفویض اختیار.....
۱۹۰.....	۱۱۶ قوی شو، ضعیف پامال است.....
۱۹۱.....	۱۱۷ تصمیم‌گیری بر اساس واقعیات.....
۱۹۲.....	۱۱۸ انرژی مثبت و حال خوب.....
۱۹۳.....	۱۱۹ پیروان خوبی برای رهبرانمان باشیم!.....
۱۹۴.....	۱۲۰ تئوری یادگیری اجتماعی.....
۱۹۵.....	۱۲۱ جایابی در خارج از سازمان.....
۱۹۶.....	۱۲۲ مدیریت یا رهبری.....
۱۹۷.....	۱۲۳ توفان مغزی.....

۱۹۸.....	۱۲۴ مثلث برمودا.....
۱۹۹.....	۱۲۵ انگیزش بدون پول.....
۲۰۰.....	۱۲۶ بهشت و جهنم.....
۲۰۱.....	۱۲۷ ریسک‌های برنامه‌های استعدادیابی و جانشین‌پروری.....
۲۰۲.....	۱۲۸ خصوصیات یک هدف خوب.....
۲۰۳.....	۱۲۹ مرز ظرفیت‌های انسان.....
۲۰۴.....	۱۳۰ ای کاش‌های مدیران ایرانی.....
۲۰۵.....	۱۳۱ راهنمایی شفلی.....
۲۰۶.....	۱۳۲ فرهنگ‌سازترین ابزار مدیران.....
۲۰۸.....	۱۳۳ مصاحبه خروج از خدمت.....
۲۰۹.....	۱۳۴ صندلی خالی.....
۲۱۰.....	۱۳۵ چرخ موفقیت فردی.....
۲۱۱.....	۱۳۶ خطر کاریزمای رهبران بزرگ!.....
۲۱۲.....	۱۳۷ برند شخصی.....
۲۱۳.....	۱۳۸ تردید نسبت به ایت مهمان.....
۲۱۴.....	۱۳۹ رفتارهای بدون تبعیض.....
۲۱۵.....	۱۴۰ کنترل توسط همسایه.....
۲۱۶.....	۱۴۱ گفت‌وگو و سلسله‌مراتب.....
۲۱۷.....	۱۴۲ رهبری توزیع‌شده یا اشتراکی.....
۲۱۸.....	۱۴۳ چرا کارکنان سازمان را ترک می‌کنند؟.....
۲۲۰.....	۱۴۴ حواشی مصاحبه‌های استخدامی.....
۲۲۲.....	۱۴۵ مافوق منتخب دهه هفتادی‌ها.....
۲۲۴.....	۱۴۶ رهبری یا مدیریت.....
۲۲۶.....	۱۴۷ روزنوشت پیتر دراگر.....
۲۲۷.....	۱۴۸ سرپرستان مستقیم کارکنان و موضوع مهم آموزش.....
۲۲۸.....	۱۴۹ فرمول موفقیت از آکس فرگوسن.....
۲۳۰.....	۱۵۰ کارکنان مهم هستند.....
۲۳۱.....	۱۵۱ کانون ارزیابی نباید بازنده داشته باشد.....
۲۳۳.....	۱۵۲ مازلو و نشانه‌های خودشکوفایی.....
۲۳۴.....	۱۵۳ مدیر حاضر در صحنه.....
۲۳۵.....	۱۵۴ مدیریت عملکرد کارکنان.....
۲۳۶.....	۱۵۵ مهم‌ترین دلیل شکست نظام‌های مدیریت عملکرد.....

مقدمه نویسنده

... وقتی نوشتن این مطالب کوتاه در کانال تلگرام شروع شد، فکر نمی‌کردم روزی جمع‌آوری منتخبی از آن‌ها و سپردن آن به دست نشر و ناشر اتفاق بیفتد. این نوشته‌های کوتاه و توصیه‌های کاربردی از سه نوع هستند: اول، دیدگاه‌های بزرگانی از دنیای مدیریت و سازمان که خودم را تحت تأثیر قرار داده‌اند و از آن‌ها آموخته‌ام. دوم، برداشت‌هایم از بعضی موضوعات که در کلام‌ها شنیده یا در کتاب‌ها خوانده‌ام و سوم، تجارب و توصیه‌های شخصی که مطرح کردن آن با مخاطبان را مفید می‌دانستم.

بعد از مدتی، وقتی دوباره به بعضی از این نوشته‌ها مراجعه می‌کردم، به نظرم رسید که شاید ارزش ثبت و ضبط داشته باشند و بتوانند مورد مطالعه مجدد و استفاده مکرر قرار بگیرند. سادگی مطالب و ایجاز در نوشتن، به دلیل محدودیت‌های فضای مجازی، این مطالب را از نظر خواندن و درک کردن آسان‌تر و از نظر استفاده، مؤثرتر کرده است. خودم تقریباً هر بار با خواندن آن‌ها بیشتر یاد گرفته‌ام و با جنبه‌ها و ابعاد جدیدی از موضوعات و چالش‌های مدیریتی مواجه و آشنا شده‌ام. لذا به نظرم رسید این ورق‌پاره‌ها را پس از کمی تنظیم و ویرایش با مخاطبان محترم و مشتاقان توصیه‌های کاربردی و امروزی مدیریت، به‌ویژه کسانی که به دنبال نسخه‌های عملی و ایده‌های قابل اجرا هستند، در قالب کتاب، به اشتراک بگذارم.

امیدوارم تشخیص درستی داده و تصمیم درستی گرفته باشم و کتاب مورد استفاده و استقبال خوانندگان قرار بگیرد. مطالب کتاب مستقل از هم هستند و می‌توان آن‌ها را به‌صورت منفرد و مستقل خواند اما در ضمن از انسجام هم برخوردارند و جریانی پیوسته از ایده‌های ناب مدیریتی را مطرح می‌کنند. توصیه می‌کنم هر روز یک یا چند مورد از آن‌ها را بخوانیم و در مورد آن‌ها توقف، تأمل و تفکر کنیم.

بهزاد ابوالعلائی