

ارزیابی عملکرد سازمانی

www.ketab.ir

مؤلف: سید علیرضا حائری

سرشناسه : حائری، سیدعلیرضا، ۱۳۵۳-
عنوان و نام پدیدآور : ارزیابی عملکرد سازمانی / مولف سیدعلیرضا حائری.
مشخصات نشر : تهران: لقاء النور، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری : ۱۹۰ص: جدول (بخشی رنگی)، نمودار.
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۵۷۰۳-۵
وضعیت فهرست نویسی: فیبا
یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۷۵-۱۹۰
موضوع : کارآمدی سازمانی - ارزشیابی
موضوع : Organizational effectiveness -- Evaluation
موضوع : عملکرد -- ارزشیابی
موضوع : Performance -- Evaluation
رده بندی کنگره : ۹/HD۵۸
رده بندی دیویی : ۴۰۱۳/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی : ۷۳۴۴۲۴۹



لقاء النور
Legha alnoor

نام کتاب: ارزیابی عملکرد سازمانی

مؤلف: سید علیرضا حائری

ناشر: لقاء النور

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۵۷۰۳-۵

سال و نوبت چاپ: ۱۳۹۹/اول

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

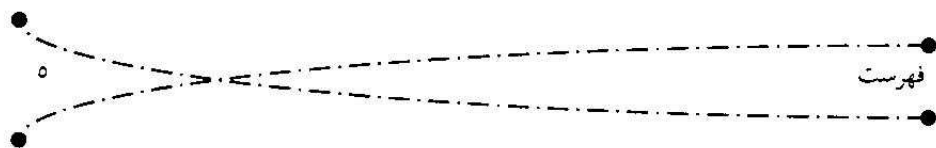
چاپخانه: نینوا

قیمت: ۹۰ هزار تومان

آدرس: تهران، خیابان پیروزی، خیابان شهید بیدهندی، کوچه شهید مستوفی، پلاک ۴، انتشارات لقاء النور

ایمیل: Legha_alnoor@yahoo.com

تلفن تماس: ۰۹۱۲۳۱۷۲۸۵۸



فهرست مطالب

۱۱		سخن مؤلف
۱۳		مقدمه
۱۷		فصل اول:
۱۹		ارزیابی عملکرد چیست؟
۲۳		فواید ارزیابی عملکرد
۲۵		تعاریف ارزیابی
۲۷		ارزیابی عملکرد
۲۸		ضرورت ارزیابی عملکرد
۲۹		تاریخچه ارزیابی عملکرد در جهان
۳۰		دیدگاه‌های سنتی و نوین در ارزیابی عملکرد
۳۲		مقایسه رویکردهای حسابرسی عملکرد و مدل تعالی سازمانی
۳۷		فصل دوم:
۳۹		فلسفه و اهداف ارزیابی عملکرد

- ۸۰ رویکردهای ارزیابی عملکرد
- ۸۳ فصل چهارم:
- ۸۵ ارزیابی عملکرد دولتها و دستگاه های اجرایی
- ۸۷ ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی در ایران
- ۸۹ فرآیند ارزیابی عملکرد
- ۹۰ ویژگی شاخصهای ارزیابی عملکرد
- ۹۱ چگونگی انجام ارزیابی عملکرد
- ۹۲ فاز اول: شناخت سازمان
- ۹۳ فاز دوم: طراحی مدل ارزیابی عملکرد
- ۹۳ فاز سوم: تدوین شاخص های ارزیابی عملکرد
- ۹۵ فصل پنجم:
- ۹۷ سیستمهای ارزیابی عملکرد سازمانها
- ۹۷ ۱. سیستم ارزیابی عملکرد مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار
- ۹۸ ۲. سیستم ارزیابی مداری و استیپل:
- ۹۸ ۳- سیستم ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی در ژاپن
- ۱۰۰ ۴- سیستم ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی در مالزی

فصل ششم: ۱۰۳

دیدگاه‌های مختلف در بحث ارزیابی عملکرد ۱۰۵

الگوهای ارزیابی در سازمان ها ۱۰۶

۱- مدل تعالی سازمان ۱۰۹

۲- مدل کارت امتیازی متوازن ۱۱۱

۳- مدل فرآیند کسب و کار: ۱۱۲

۵- پنج مارکینگ، فرایند استراتژیک و تحلیلی اندازه گیری عملکرد: ۱۱۶

۶- مدل مثلث عملکرد: ۱۲۰

۷- مدل جایزه دمنیگ: ۱۲۲

۸- مدیریت کیفیت جامع: ۱۲۳

تشریح وجوه منشور عملکرد ۱۳۱

فصل هفتم: ۱۳۹

عوامل تاثیرگذار در نوع سیستم ارزیابی ۱۴۱

۱- اندازه سازمان ۱۴۱

۲- پویایی سازمان ۱۴۱

۳- سطوح مختلف عملکرد در سلسله مراتب ۱۴۲

- ۱۴۳..... انواع سطوح ارزیابی عملکرد
- ۱۴۴..... سیستم کنترل مدیریت و جایگاه ارزیابی عملکرد در آنها
- ۱۴۶..... مشکلات سیستم های سنتی ارزیابی عملکرد
- ۱۴۹..... فصل هشتم:
- ۱۵۱..... ارزشیابی عملکرد در بوته نقد و بررسی
- ۱۵۲..... ارزیابی عملکرد؛ بهسازی نظام تعلیم و تربیت
- ۱۵۳..... سیستم ارزشیابی عملکرد
- ۱۵۶..... اهمیت بررسی ارزیابی عملکرد
- ۱۵۷..... فصل نهم:
- ۱۵۹..... ارزیابی عملکرد برای پروژه ها و امور فن آوری اطلاعات در سازمان ها...
- ۱۶۲..... مدیریت عملکرد فراگیر به وسیله چرخه PDCA
- ۱۶۶..... خصوصیات پروژه ها و خدمات فن آوری اطلاعات
- ۱۶۸..... معیارهای ارزیابی فناوری اطلاعات
- ۱۷۵..... منابع

سخن مؤلف

با سلام.

کتاب حاضر، تلاش مؤلف در جمع‌آوری مجموعه تجارب، نظرات، مقالات صاحبین ایده، اساتید معتبر داخلی و خارجی در تعریف ارزیابی عملکرد یک سازمان، انواع و نحوه اجرای آن می‌باشد.

در این کتاب کوشیده شده تا به نحوی مفید و کاربردی و به ساده‌ترین روش ممکن و با بهره‌گیری از مجموعه تجارب چند کشور توسعه یافته، نقش بسیار تعیین‌کننده و ضروری وجود یک نظام منسجم و هدفمند ارزیابی عملکرد یک سازمان و میزان تأثیر گذاری آن در تعالی آن سازمان را به مدیران محترم و خوانندگان گرامی نمایان کند.

با احترام

سید علیرضا حائری

اول شهریور ماه یک هزار و یصد و نود و نه