

مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار

نویسندگان

محمد حسین رزاقی

لطیفه خسرو دوست

محمد حسین حسینی نژاد فراهانی

سرشناسه	:	رزاقی، محمدحسین، ۱۳۶۸-
عنوان و نام پدیدآور	:	مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار/ نویسندگان محمدحسین رزاقی، لطیفه خسرو دوست، محمدحسین حسینی نژادفراہانی.
مشخصات نشر	:	تهران: دانشگاه کارآفرین، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	:	۷۶ص. ۲۱/۵×۱۴/۵؛ ۲۱ س.م.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۶۹۸۹-۳۴-۳
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۶۷-۷۶
موضوع	:	مهندسی مجدد (مدیریت)
موضوع	:	Reengineering (Management)
موضوع	:	کسب و کار
موضوع	:	Business
شناسه افزوده	:	حسینی نژاد فراہانی، محمدحسین، ۱۳۵۳ -
شناسه افزوده	:	خسرو دوست، لطیفه، ۱۳۵۶
رده بندی کنگره	:	HD۵۸۸۷
رده بندی دیویی	:	۶۵۸/۴۰۶۳
شماره کاتالوژی ملی	:	۸۴۳۸۷۸
اطلاعات رکورد کتابتاسی	:	فیا



مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار

محمدحسین رزاقی - لطیفه خسرو دوست

محمدحسین حسینی نژاد فراہانی

چاپ اول: ۱۴۰۰

ناشر: دانشگاه کارآفرین

قیمت: ۵۰,۰۰۰ تومان

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

صفحه آرا: عارفه داودی

ویراستار: نرگس سقزاده

تلفن انتشارات: ۰۲۱۸۸۴۵۵۲۴۶ - ۰۹۱۰۷۵۵۶۷۰۵

سفرارش اینترنتی کتاب: www.Enun.ir

فهرست مطالب شماره صفحه

۷ فصل اول: مهندسی مجدد

۷	مهندسی مجدد در فرایندهای کسب و کار
۱۵	تاریخچه مهندسی مجدد
۱۹	سیر تکامل مهندسی مجدد فرایند
۲۴	ادبیات در حال شکل گیری در مهندسی مجدد
۲۶	نام‌های متفاوت مهندسی مجدد
۲۷	دلایل نیاز به مهندسی مجدد
۲۹	نقش مهندسی مجدد در سازمان
۳۰	مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار به عنوان یک دیدگاه تغییر سازمانی
۳۱	اصول مهندسی مجدد
۳۳	تسهیل کننده‌های مهندسی مجدد
۳۶	اجرای مهندسی مجدد
۴۴	چندین شغل یکی می‌شوند
۴۵	مشخصات ساختاری شرکت‌هایی که مهندسی مجدد شده‌اند
۵۱	انواع متدولوژی‌های مهندسی مجدد
۵۲	دیدگاه درباره فرایندها و خصوصیات آنها

فصل دوم: مدیریت عملکرد ۵۵

اهمیت مدیریت عملکرد ۵۵

اصول مدیریت عملکرد ۵۷

عوامل مؤثر در توفیق مدیریت عملکرد ۵۷

فرایند مدیریت عملکرد ۵۹

مزایای مدیریت عملکرد ۶۱

معایب مدیریت عملکرد ۶۴

منابع ۶۷

www.ketab.ir