

مدیران جزم‌گرا و زمان‌های ایران

لطیف رضوی
تابستان ۹۹

سرشناسه	: رضوی، لطیف، ۱۳۴۷
عنوان و نام پدیدآور	: مدیران جزم گرا و سازمان‌های ایران/ لطیف رضوی
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات آموزش برتر، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۲۳۶ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۸۶۵۶۶۵-۴
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: واژه‌نامه
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۲۲۹.
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Management
موضوع	: سازمان
موضوع	: Organization
رده بندی کنگ	: HD ۳۷
رده بندی یویی	: ۶۵۸/۱
شماره کتابشناسه ملی	: ۷۳۶۹۳۳۵

ایران جزم گرا و سازمان‌های ایران

نویسنده: لطیف رضوی
صفحه آرا: مریم سلیمی
ناشر: انتشارات آموزش برتر
قطع: وزیری
تیراژ: ۱۰۰ نسخه
نوبت چاپ: اول ۱۳۹۹
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۶۵۶۶۵-۴
قیمت: ۴۰۰۰۰ تومان

آدرس: میدان انقلاب ضلع غربی خیابان کارگر جنوبی، پلاک ۹۱، طبقه دوم

شماره تماس: ۰۹۱۹ ۲۵۷ ۵۰ ۳۴ - ۰۲۱۶۶۱۲۹۸۶۲

فهرست مطالب

مقدمه	۱۳
بخش اول	
ارادیت تعریف از «مدیریت» و ابعاد آن	
فصل اول	۱۹
مساله مدیریتی	۱۹
نکاتی بر بومی سازی مطالعات و پژوهش‌های انجام گرفته	۲۳
فصل دوم	۳۱
مدیریت	۳۱
وظایف مدیریت	۳۱
ابعاد مدیریت	۳۲
نظریه نقش‌های مدیریتی	۳۵
مقایسه با اصول مدیریت اسلامی	۳۶
اصل عدالت: به معنی برابری	۳۶
سازمان	۳۷
عوامل فرهنگی و اجتماعی	۳۸
نظام‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری	۳۹
شناسایی مساله	۳۹
مدل سبک تصمیم‌گیری	۳۹
نظریه هربرت سایمون	۴۱



بخش دوم

مدیران به مثابه خوب و بدهای سازمان

۴۷	فصل سوم.....
۴۷	در سازمان چه می‌گذرد؟.....
۵۵	سازمان به عنوان یک نهاد اجتماعی.....
۶۷	فصل چهارم.....
۶۷	انضباط بی‌مجازات.....
۶۹	تمایل به نوع شخصی.....
۷۰	مدیران موفقی.....
۷۲	طبیعت دوگانه انسان مک‌گریگور.....
۷۳	رفتار دوگانه در سازمان.....
۷۴	سازمان متأثر از رویدادهای خارج از سازمان.....
۷۶	نقش محل کار در تغییر شخصیت.....
۷۹	مدل پنج عاملی مک‌گری و کوستلر.....
۷۹	تطابق پذیری.....
۸۰	وظیفه‌شناسی، وجدان یا دلسوزی.....
۸۰	روان رنجوری یا ثبات عاطفی.....
۸۰	باز بودن نسبت به تجربه، تجربه اندوز یا گشودگی.....
۸۱	توافق (A).....
۸۳	مدیران «میزگیر».....
۸۴	«پز» دادن مدیران (poser).....
۸۶	ضعف نظام مدیریتی سازمان‌ها.....
۸۸	نقد شیوه‌های مرسوم.....
۸۸	عوامل فردی و سازمانی.....
۹۱	رابطه قدرت در سازمان.....
۹۳	قدرت و اختیار.....
۹۴	عقده حقارت.....
۹۷	اختیار و اعمال نفوذ.....
۹۹	فصل پنجم.....
۹۹	نکاتی پیرامون سقوط اخلاقی در سازمان.....



فصل ششم.....	۱۰۹
کارکنان و تهدیدکننده‌های محیطی.....	۱۰۹
شهرت.....	۱۱۱
سازمان با کارکنانی موافق با شرایط موجودا.....	۱۱۶
فصل هفتم.....	۱۲۱
مدیران فی نفسه بد نیستند.....	۱۲۱
فصل هشتم.....	۱۲۷
انسان طبیعی.....	۱۲۷

بخش سوم

پدیده رو به رشد جزم‌گرایی در سازمانهای اجتماعی

فصل نهم.....	۱۳۷
دگماتیسم.....	۱۳۷
حل مساله.....	۱۵۱
موانع حل مساله.....	۱۵۳
دام‌های تصمیم‌گیری.....	۱۵۴
رویکردهای نادرست در تشخیص و حل مساله.....	۱۵۵
فصل دهم.....	۱۶۳
گشودگی فکری و جزم‌گرایی مدیران.....	۱۶۳
فصل یازدهم.....	۱۶۹
رفتار غیرحرفه‌ای مدیران.....	۱۶۹
فصل دوازدهم.....	۱۸۵
نکاتی پیرامون دگماتیسم.....	۱۸۵
راه‌حل‌هایی از دگماتیسم.....	۱۹۱
رهایی از روش‌های موجود.....	۱۹۲
فصل سیزدهم.....	۱۹۵
سازمان من را پیر کرده است!.....	۱۹۵
راهکارهایی برای از بین بردن تنیدگی.....	۱۹۹
فصل چهاردهم.....	۲۰۱
مدیریت جدید در مقایسه با مدیریت قبل.....	۲۰۱



۲۰۹.....	فصل پانزدهم.....
۲۰۹.....	پرورشیون یا انحرافات اخلاقی
۲۱۴.....	تاب آوری اجتماعی
۲۱۹.....	ضعف تاب آوری اجتماعی
۲۲۱.....	مدیران
۲۲۳.....	مدیران مستعد بروز رفتارهای غیرمعروف
۲۲۳.....	جمع‌بندی
۲۲۷.....	سخن‌پایانی
۲۲۹.....	منابع
۲۳۳.....	واژگان

مقدمه

در این کتاب برای مدیرانی که در برابر کارکنان، رفتار ناشایست دارند، از واژه «دگماتیسم» استفاده شده است. در واقع مدیرانی که رفتار ناشایست و غیرعقلانی دارند، «مدیران مبتلا به سندروم دگماتیسم» معرفی می‌شوند. با این پیش فرض که به نوعی دیگر و متفاوت از دیگران می‌اندیشند و رفتار و فصلشان برای کارکنان و دیگران جذابیت ندارد.

کتاب حاضر از رفتار و کنش معتقدین افراد سخن می‌گوید و مدیران را نمونه بارز کنش در مناسبات اجتماعی قلمداد می‌کند. همچنین به نگاه‌های تنگ نظرانه یا «باریک ذهنی» برخی مدیران و افراد مسئول در فضای کار و یا فضای عمومی اشاره می‌کند بررسی رفتار، ویژگی‌ها و تعامل افراد در سازمان‌ها موضوع محوری کتاب است و کوشیده می‌شود علاوه بر به تصویر کشیدن سبب‌های مدیران، از تأثیرگذاری عملکرد آنان بر تعهد سازمانی گفته شود.

همچنین به مواردی از رفتارهای غیر حرفه‌ای مدیران که در سازمان‌ها شایع است، اشاره می‌شود و سعی بر این بوده تا جامعه اعتراضی محافظه کار به کار معمولاً در سازمان‌ها شکل می‌گیرد، به بوته نقد گذاشته شود.

در این کتاب بر پاسخ‌های غریزی اشاره نمی‌کنیم و بر روابط انسان با محیط نیز ورود پیدا نمی‌کنیم اما در خلال زندگی اجتماعی که اساس و بنیان آن را انسان شکل می‌دهد، می‌کوشیم زمینه‌های ایجاد بستر نقد و انتقاد از مدیران مستعد رفتارهای خشونت آمیز در تمام سطوح مدیریتی را فراهم نماییم و چنانچه معمول است که منتقدان حوزه مدیریت رفتار سازمانی دور هم جمع شده بر رفتارهای ناشایست برخی مدیران که اغلب رفتار و فصلشان خارج از شأن و منزلت انسانی در



جامعه شناخته می‌شود، ایراد می‌گیرند. کتاب‌ها و مقالات زیادی در رابطه با مسائل مدیران و کارکنان به رشته تحریر درآمده و صاحبان اندیشه و پژوهشگران درباره روابط سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی، پژوهش کرده و درباره روابط سازمانی به نتایج ارزنده‌ای دست یافته‌اند. یافته‌های پژوهشگران اغلب در سازمان‌ها تا مرحله کاربردی پیش رفته است اما به دلایل چندی با موانع متعدد از جمله مداخلات عوامل انسانی، روبرو بوده است. در واقع آنچه که در سازمان‌های دولتی و عمومی مشهود است، بدین شکل تعبیر می‌شود که عوامل انسانی، از یافته‌های پژوهشگران استقبال چندانی نمی‌کند.

تأکید ما در کتاب حاضر بر پاکسازی رفتارهای ناشایست مدیران در سازمان‌ها بوده و در تلاش است به نوعی تعهدات خود را بر مبنای واقعیات جامعه سازمانی بنا نهیم. آهنگ تحریر نگارش این کتاب، نشان دادن کنش نامعقول برخی مدیران در برابر کارکنان و واکنش سازمان در این زمینه است بنابراین بررسی‌های اولیه رفتار غیرمعارف مدیران سازمان‌ها انجام گردید.

موضوع دیگری هم که در این کتاب به آن اشاره شده، در ارتباط با سقوط اخلاقی است. سقوط اخلاقی و به تعبیر دیگر «فروپاشی اخلاقی» موضوعی است که سالیان سال است در سازمان‌ها به پهنای جهان استماعی موضوعیت دارد. این کتاب پاسخ کافی به پرسش‌های مطرح شده، ارائه نمی‌دهد. اما با حدودی از زوایای مختلف به تعاملات میان مدیران و کارکنان می‌پردازد و در این بین بر رفتار نامعقول مدیران ایراد می‌گیرد. در کتاب حاضر هر آنچه که در فعالیت‌های اجتماعی و در فضای کار به وقوع می‌پیوندد، به گوشه‌هایی از دریای بی‌کران اتفاقات آن، پرداخته شده است. تبیین دیدگاه کلی و مباحث مطرح شده در فصول کتاب، بحث موضوعات مورد نظر درباره سازمان‌های ایران و با ملاحظات مشخص که در سازمان‌های قدر و در سطح دنیای امروز وجود دارد، از اهداف کلی کتاب است. در این کتاب منظور از سازمان‌ها و نهادهای دولتی، همان وزارتخانه، سازمان‌ها و موسسات وابسته به دولت می‌باشند. مطالعه مسائل مدیریتی مطرح شده در این کتاب برای دانشجویان، کارمندان، کارشناسان بخش دوایر دولتی و عمومی و علاقه‌مندان به مطالعات مدیریت منابع مفید می‌باشد. در اینجا لازم می‌دانم از لطف و محبت همسرم به خاطر زحمات



فراوانشان در ایجاد بستر لازم برای تهیه کتاب حاضر، مراتب تشکر را به جای آورم. همچنین از مدیریت محترم موسسه انتشارات آموزش برتر، جناب آقای میرمیران که چاپ این اثر را پذیرفته و زحمات نظارت بر ویراستاری و کلیه امور چاپ را عهده‌دار شدند تشکر می‌نماید. از خوانندگان و مخاطبان انتظار این است که رهنمودها، نظرات و ایرادات موجود را از طریق ناشر به اینجانب انتقال دهند.

www.ketab.ir