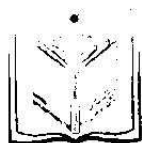


جستاری بر تحلیل داده‌های کیفی با استفاده از نرم‌افزار NVIVO 12

نویسنده:

دکتر سید حسن حاتمی نسب

(عضو هیأت علمه دانشگاه آزاد اسلامی یزد)



تابستان ۱۳۹۸

سرشناسه	:	حاتمی نسب، سید حسن، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	:	جستاری بر تحلیل داده‌های کیفی با استفاده از نرم‌افزار NVIVO 12/ نویسنده سیدحسن حاتمی نسب.
مشخصات نشر	:	یزد: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد یزد، مرکز انتشارات علمی، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۱۱۶ص: جدول، نمودار.
شابک	:	۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۵۸۴۹-۶: ۲۹۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست‌نویسی	:	فیا
موضوع	:	تحقیق کیفی - نرم‌افزار
موضوع	:	Qualitative Research -- Software
موضوع	:	علوم اجتماعی - تحقیق
موضوع	:	Social Sciences -- Research
برعنوان	:	علوم اجتماعی - روش‌های آماری - برنامه‌های کامپیوتری
موضوع	:	Social Sciences -- Statistical Methods -- Computer Programs
شناسه افزوده	:	دانشگاه آزاد اسلامی، واحد یزد، مرکز انتشارات علمی
رده بندی کده	:	H۶۲
رده‌بندی دیوپی	:	۰۰۱/۴
شماره کتابشناسی علمی	:	۵۷ ۶۸۱
تاریخ درخواست	:	۱۳۹۸/۰۴/۰۵
تاریخ پاسخگویی	:	۳۹۸/۰۵/۰۷
شماره ثبت	:	۲۷۷-۹۸



جستاری بر تحلیل داده‌های کیفی با استفاده از نرم‌افزار NVIVO 12

مؤلف:	دکتر سید حسن حاتمی نسب
ناشر:	انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد
ناظر چاپ:	حمید صادقی
لیتوگرافی، چاپ، صحافی:	سازمان چاپ و انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی
نوبت چاپ:	اول / ۱۳۹۸
شمارگان:	۲۰۰۰ نسخه
قیمت:	۲۹۰۰۰ تومان
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۵۸۴۹-۶

انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد E-mail: entesharat_elmi@iauyazd.ac.ir

یزد- صفاییه- دانشگاه آزاد اسلامی- انتشارات ۳۱۸۷۲۲۸۰ - ۳۵-۳۸۲۱۴۸۱۳

حق چاپ برای دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد محفوظ است.

تلفن مرکز پخش: ۳۱۸۷۲۲۸۰ - ۳۵-۳۸۲۱۴۸۱۳

پیش‌گفتار

تحقیقات در حوزه‌های علوم اجتماعی همواره با چالش‌های متعددی روبرو بوده است. یکی از اصلی‌ترین آن‌ها ماهیت غیر کمی پدیده‌های اجتماعی است که محققان را علاقمند به استفاده از ابزارهایی برای ارزیابی، تفسیر و توضیح اطلاعات غیرساختار یافته یا نیمه‌ساختار یافته (مانند: مصاحبه‌ها، نظرسنجی‌ها، اسناد و یادداشت‌ها، صفحات وب و حتی صوت و تصویر) نموده است. محققان با توجه به سوالات تحقیق خود، روش مناسبی را برای آن انتخاب می‌کنند. به عنوان مثال: محققانی که به دنبال توسعه مفاهیم و یا طرح‌ریزی، نظریات جدید باشد، ممکن است به سراغ روشی مانند «نظریه پردازی زمینه‌ای»^۱ برود؛ یا محققانی که به دنبال برنامه‌های بهبود کسب و کار است از «روش‌های ارزیابی»^۲ استفاده کند. علیرغم اینکه تحقیقات کیفی متن بر تحلیل و تفسیر پژوهشگر بوده و مانند تحقیقات کمی بر پایه فنون و روش‌های آماری نیست؛ اما طی سال‌های اخیر، نرم‌افزارهای آماری مختلفی برای کمک به فرایند انجام تحقیق، جمع‌آوری داده‌ها، طبقه‌بندی و تنظیم آن‌ها طراحی شده‌اند.

با توجه به اینکه، دنیای امروز با شبکه‌ها، متون، فیلم‌ها، رسانه‌های اجتماعی و موارد دیگر در معرض انفجار داده قرار دارد؛ تصور اینکه بدون ابزارهای نرم‌افزاری به انجام یک تحقیق جامع پرداخته شود، مانند این است که در انبار گاه به دنبال یک برنج باشیم. یکی از برترین این نرم‌افزارها محصول شرکت کیو.اس.آر اینترنشنال^۳ با نام NVIVO است. این ابزار بر تسهیل انجام تکنیک‌های تحقیق کیفی و بدون توجه به نوع روش مورد استفاده طراحی شده است. به عبارت دیگر، این نرم‌افزار در بسیار از تکنیک‌های انجام یک تحقیق به روش کیفی کاربرد دارد. از مهم‌ترین کاربردهای این نرم‌افزار در تحقیقات منابع انسانی، بازاریابی و توسعه محصول، حسابداری، حقوق، روان‌شناسی، علوم اجتماعی و علوم تربیتی است. توجه داشته باشید که این نرم‌افزار می‌تواند انجام یک تحقیق کیفی را آسان‌تر کند، اما جایگزین تخصص‌های تحلیلی محقق را نمی‌گیرد.

با توجه به توسعه روش‌های تحقیق و نیازهای متعدد محققان حوزه کیفی، طراحی و توسعه نسخه‌های جدیدتری از نرم‌افزار را به بازار عرضه داشتند. از زمان عرضه نسخه ۱۰ نرم‌افزار NVIVO امکانات بسیار کاربردی و جذاب‌تری به آن اضافه شد؛ به این ترتیب که توانست خود را تا حد زیادی از هم‌تان برتر ساخته و مورد توجه قرار گیرد. این قابلیت‌ها در نسخه ۱۲ به اوج خود رسیده است. جایی که ورود و خروج اطلاعات در قالب ساختار SPSS؛ تجزیه و تحلیل تصویر، صدا، ویدئو، ایمیل، داده‌های وب،

1. Grounded Theory
2. Evaluation Methods
3. QSR International

اطلاعات شبکه‌های اجتماعی (مانند فیس بوک، توئیتر، یوتیوب)؛ امکان استفاده از داده‌های نرم‌افزارهای مدیریت منابع مانند اندنوت^۱، مندلی^۲، زوترو^۳ و رفرنزکز^۴ و داده‌های بررسی به دست آمده از نرم‌افزارهای سروی مانکی^۵، کوالتریکس^۶، اکسل، وان‌نوت^۷، اورنوت^۸ یا حتی فرمت CVS؛ ارائه جداول سفارشی در خصوص آیتم‌های مختلف پروژه، تجزیه و تحلیل‌های شبکه‌ای، رسم نمودارها و نقشه‌های مختلف، کدگذاری خودکار منابع و کشف مفاهیم مهم موجود در متون از آن جمله هستند. به همین دلیل می‌توان NVIVO 12 را قدرتمندترین نرم‌افزار موجود برای به دست آوردن بینش‌های غنی از داده‌های کیفی و آمیخته دانست. این در حالی است محققان همواره علیرغم نگرانی برای جمع‌آوری داده‌ها، با چالش بزرگ‌تری برای تحلیل و ارزیابی آن‌ها مواجه بودند.

در دهه گذشته، یک انقلاب در سهولت دسترسی به داده‌های دیجیتال از رسانه‌های اجتماعی، کتابخانه‌های دیجیتال، آرشیوهای بزرگ، داده‌های زیستی بودیم که نیمی از این مسیر را تسهیل نموده است. نرم‌افزار NVIVO 12 در هموار کردن نیمه دوم این مسیر نقش برجسته‌ای داشته است. از یک سو، شواهد حاکی از آن است که تعدادی کسی دیگر به تنهایی جوابگوی نیاز پژوهشی در ایران نیست و هر روز شاهد رشد و توسعه بکارگیری فنون تحلیلی کیفی در مؤسسات علمی و تحقیقاتی هستیم. از سوی دیگر، علیرغم توسعه قابلیت‌های نرم‌افزار NVIVO 12 طی سال‌های منیع مناسبی که حداقل یکی از سه ویرایش اخیر نرم‌افزار را معرفی نموده باشد عرضه شده است. لذا، جدیدترین ویرایش این نرم‌افزار در قالبی بسیار ساده، کامل و کاربردی برای شما عرضه گردید. لذا، اگر است، این کتاب از هیچ منبع مدون و مشخصی کپی برداری نشده است و تنها بر اساس تجربه اینجانب نگاشته شده است. با بهره‌گیری از راهنمای نرم‌افزار تدوین شده است. امید است این اثر بتواند برای دانشجویان، اساتید محققان و علاقمندان به پژوهش‌های کیفی مثر و ثمر واقع شده و همچون تألیفات پیشین رضایت خاطر مخاطبان را به همراه داشته باشد.

آرشیو بهترین‌ها

دکتر سید حسن حاتمی نسب

1. EndNote
2. Mendeley
3. Zotero
4. Refworks
5. SurveyMonkey
6. Qualtrics
7. OneNote
8. Evernote

فهرست مطالب

۱	مقدمه
۲	رویکرد یک پروژه تحقیق کیفی
۴	شروع کار با نرم افزار
۵	ایجاد یک پروژه جدید
۶	منوهای نرم افزار
۷	سربرگ File
۸	سربرگ Home
۸	سربرگ Import
۹	سربرگ Create
۱۰	سربرگ Explore
۱۱	سربرگ Share
۱۱	منوی فهرست آیتم ها
۱۳	وارد کردن داده ها
۱۵	کدگذاری داده ها
۱۵	ساخت گره یا Node
۲۰	کدسازی سلسله مراتبی
۲۱	کدگذاری یک عکس
۲۳	ایجاد Case جدید
۲۴	طبقه بندی Case ها
۲۸	کدگذاری داده ها
۳۱	کدگذاری خودکار
۳۶	نمایش داده های کدگذاری شده
۳۹	پنجره مشخصات یک کد
۴۰	یادداشت نویسی
۴۵	تجزیه و تحلیل داده ها
۴۵	استفاده از Query برای تحلیل داده ها

۵۳		بازیابی نتایج Query ذخیره شده
۵۳		جستجوی فراوانی یک عبارت
۶۱		نمایش داده‌ها در قالب نمودار ستونی
۶۶		نمودار سلسله مراتبی
۷۳		انواع نقشه
۷۳		نقشه ذهنی
۷۶		نقشه مفهومی
۷۹		نقشه پروژه
۸۱		نمودارهای مقایسه‌ای
۸۵		ایجاد تحلیل شبکه‌های اجتماعی
۸۷		ارتباطات
۸۹		نمودار اجتماعی خود-مروری
۹۳		نمودار اجتماعی شبکه‌ها
۹۴		نمودار اجتماعی توپولوژی
۹۷		تهیه فایل خروجی نرم‌افزار
۹۹		کلیدهای میانبر در نرم‌افزار NVivo
۹۹		کارهای عمومی
۱۰۰		راهنمای پروژه
۱۰۱		کار با متن
۱۰۱		انتخاب متن
۱۰۲		کار با جدول
۱۰۲		کار با نقشه‌ها
۱۰۳		کار با صدا و ویدئو
۱۰۳		وظایف تجزیه و تحلیل