



ایمنی بیماران در بیمارستان

به انضمام اصول اعتبار بخشی بیمارستان ها



تالیف:

دکتر مختار محمودی

استادیار پرستاری، گروه داخلی جراحی، عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی کردستان

پریا وکیلان

کارشناسی ارشد پرستاری، گروه داخلی جراحی

نگار کریمی خورده

دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری، گروه پرستاری اورژانس

محمد غلامی

دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری، گروه پرستاری اورژانس

عنوان و نام پدیدآور	ایمینی بیماران در بیمارستان به انضمام اصول اعتباربخشی بیمارستان‌ها/ تالیف دکتر مختار محمودی... او دیگران.]
مشخصات نشر	اراک: کتاب ونوس، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	[۱۸۹] ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی).
شابک	978-622-7921-04-5
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	تالیف دکتر مختار محمودی، پریا و کیلیان، نگار کریمی خورده، محمد غلامی.
یادداشت	کتابنامه: ص. [۱۸۹].
موضوع	بیماران بستری -- پیش‌بینی‌های ایمنی -- Safety measures -- Hospital patients بیمارستان‌ها -- پیش‌بینی‌های ایمنی -- Safety measures -- Hospitals بیمارستان‌ها -- اعتباربخشی -- Accreditation -- Hospitals
شناسه افزوده	محمودی، مختار، ۱۳۶۵ -
رده بندی کنگره	RA۹۶۵/۶
رده بندی دیویی	۳۶۲/۱۱
شماره کتابشناسی ملی	۸۵۶۱۴۷۵

این اثر، مشمول قانون حمایت از مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است.
هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر)، منتشر یا پخش کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.



ایمینی بیماران در بیمارستان به انضمام اصول اعتبار بخشی بیمارستان‌ها

تالیف:

دکتر مختار محمودی

پریا و کیلیان

نگار کریمی خورده

محمد غلامی

نوبت چاپ: اول / ۱۴۰۰

مدیر تولید: فائزه حمیدی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۲۱-۰۴-۵

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۱۱۹۰۰۰ تومان

دفتر مرکزی: اراک، میدان سرداران، جنب بیمارستان ولی
عصر، مجتمع پارس، فروشگاه کتاب ونوس - تلفن:
۰۸۶-۳۳۴۶۳۵۷

فروشگاه ۱: خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان
شهدای زاندارمری غربی، روبروی اداره پست، پلاک ۱۲۴،
طبقه اول، واحد ۲، تلفن: ۶۶۹۷۶۶۷۸-۶۶۹۷۶۴۹۹

فروشگاه ۲: خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه، پاساژ فروزنده،
طبقه همکف، پلاک ۳۲۳، تلفن: ۶۶۴۹۹۲۱۴-۶۶۴۹۲۷۸۶
فروشگاه ۳: خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه، پاساژ فروزنده،
طبقه همکف، پلاک ۳۰۸، تلفن: ۶۶۴۷۸۹۴۷

فروشگاه ۴: خیابان انقلاب، بین ۱۲ فروردین و فخر رازی،
روبروی نشر جیحون، فروشگاه کتب پزشکی، ۶۶۴۹۹۲۱۴
فروشگاه ۵: بجنورد، خیابان ۱۷ شهریور جنوبی، نیش کوچه
پرتانی، پلاک ۳۱۳، فروشگاه نشر حیدری، تلفن
۰۵۸-۳۲۲۶۳۵۸۸

فروشگاه ۶: خرم‌آباد، دانشگاه علوم پزشکی کمالوند،
فروشگاه نشر حیدری، تلفن: ۰۹۱۸۸۴۸۶۱۵۰
و کتاب‌فروشی‌های معتبر سراسر کشور

فهرست مطالب

۱	مقدمات ایمنی بیمار
۲	هفت گام تا به سوی ایمنی بیمار
۵	نه راه حل ایمنی بیمار
۱۷	رضایت نامه و براثت نامه
۲۱	مدیریت خطا
۲۳	سناریوی خطای پزشکی
۶۹	Panic Value and Pending results
۶۹	مفاهیم مهم در حیطه ایمنی بیمار
۷۱	کنترل عفونت و ایمنی بیمار
۷۷	مدیریت زخم های فشاری
۸۷	PCA
۸۷	تحلیل علل ریشه ای
۱۶۳	پیشگیری از سقوط بیمار
۱۶۹	FMEA
۱۶۹	شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک به روش FMEA
۱۸۱	مقدمه ای بر هموویزیلانس
۱۸۷	واژه نامه
۱۸۹	منابع

پیش گفتار

ایمنی بیمار یک دغدغه جهانی در زمینه سلامت است که بیماران را در تمامی عرصه های خدمات سلامت در کلیه کشورهای جهان اعم از توسعه یافته یا در حال توسعه، متأثر می سازد. مطالعات پژوهشی نشان داده اند که به طور متوسط حدود ۱۰٪ از تمام موارد بستری، بیماران به درجات مختلف دچار آسیب می شوند و این در حالی است که برآورد می گردد که تا ۷۵٪ از این خطاها قابل پیشگیری می باشند. مراقبت و خدمات درمانی غیر ایمن علاوه بر تحمیل رنج به انسان، هزینه اقتصادی سنگین نیز به بار می آورند. در واقع چنین تخمین زده می شود که بین ۵٪ تا ۱۰٪ هزینه های مربوط به سلامت ناشی از خدمات بالینی غیر ایمن می باشد که منجر به آسیب بیماران می گردد. در این میان سهم نارسایی سیستم ها و روال ها بیش از نقش افراد است.

به دلیل اهمیت موضوع ایمنی بیمار، برنامه بیمارستان دوستدار ایمنی که یک پروژه سازمان جهانی بهداشت است و هدف آن کمک به مؤسسات درمانی برای شروع یک برنامه جامع ایمنی بیمار در کشورها می باشد، در حال اجرا است.

در همین راستا دفتر مدیریتانه شرقی سازمان جهانی بهداشت، برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار را بر اساس استانداردهایی آغاز نموده است. استانداردهای ایمنی بیمار مجموعه ای از الزامات هستند که برای اجرای ایمنی بیمار در سطح بیمارستان حیاتی می باشند. استانداردها در سه سطح تعریف شده اند ۱- استانداردهای الزامی که برای به رسمیت شناختن بدن بیمارستان به عنوان بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار ضروری است به صورت ۱۰۰ درصد تحقق یابند ۲- استانداردهای اساسی شامل حداقل استانداردهایی هستند که بیمارستان باید برای ایمنی بیمار از آن تبعیت کند. استانداردهای اساسی جهت محک زنی داخلی برای مستند نمودن میزان پیشرفت در طی زمان حائز اهمیت می باشد. استانداردهای پیشرفته الزاماتی هستند که بیمارستان باید بسته به ظرفیت و منابع خود در جهت دستیابی به آن ها به منظور تقویت خدمات ایمن اقدام نماید. از سال ۱۳۸۹ تا کنون وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی ایران نیز درصدد اجرای طرح ایمنی بیمار برآمده است.