



مہارت عام رسالہ یابی و تصمیم گیری

مؤلفان :

حمید نواز

احمد اکبری

کاظم فروزنده

✓	سرشناسه: نبی لو، حمید، ۱۳۵۵-
✓	عنوان و نام پدیدآورندگان: مهارت‌های مساله یابی و تصمیم گیری، حمید نبی لو، احمد اکبری و کاظم فروزنده
✓	مشخصات نشر: البرز، کرج، انتشارات ملرد ۱۳۹۸
✓	مشخصات ظاهری: ۱۵۲ ص.
✓	شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۹۱-۲۴۶-۴
✓	وضعیت فهرست نویسی: فیبا
✓	شناسه افزوده: کاظم فروزنده ۱۳۲۸- احمد اکبری ۱۳۵۱، -
✓	موضوع: حل مساله تصمیم‌گیری مدیریت
✓	موضوع: Problem solving Decision making Management
✓	رده بندی شنگره: HD۳۰/۹
✓	رده بندی دیسی: ۶۵۸-۳۶
✓	شماره کتابشناسی ملی: ۶۲۸۳۵۴

- نشر: ملرد
- نام کتاب: مهارت‌های مسأله یابی و تصمیم‌گیری
- مؤلفان: حمید نبی لو، احمد اکبری و کاظم فروزنده
- نوبت چاپ: اول ۱۳۹۹
- شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه قیمت: ۳۵۰۰۰ تومان
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۹۱-۲۴۶-۴ ISBN:
- چاپ: موسسه فرهنگی هنری روزنه روجیم
- آدرس انتشارات: البرز، کرج، چهار راه مصباح، بلوار ذوب آهن ۰۲، ۹۱۲۰۶۲۰۸۰۲ ۰۲۶ ۳۲۵۶۷۵۶۷

nashr.melard@gmail.com

ISBN:978-600-491-246-4



فهرست مطالب

۹	مقدمه
فصل اول: مفاهیم اصلی مسئله یابی	
۱۲	تعریف مسأله
۱۳	مسئله یابی
۱۴	فراگرد مسئله یابی توسط مدیران در سازمانها
۱۴	مسئله یابی رسمی
۱۴	رویه مستقیم
۱۵	رویه های غیر مستقیم
۱۶	مسئله یابی غیر رسمی
۱۸	مشخصه های پیدایش مسئله در سازمانها
۱۸	انواع مسئله
۱۹	چگونگی برخورد با مسائل:
۲۰	تفاوت میان مسئله و سوال
۲۰	تفاوت میان مسئله و مشکل
۲۰	عوامل موثر در شناخت مسأله
فصل دوم: مهارت های حل مسئله	
۲۳	مفاهیم کلیدی در حل مسأله
۲۳	اهمیت و ضرورت حل مسئله
۲۴	تعریف مهارت حل مسئله
۲۵	روشها و رویکردهای حل مسئله
۲۷	مهارت حل مسئله صرف نظر از نوع مسئله دارای پنج مرحله بشرح ذیل میباشد:

۲۷	مرحله اول- جهت گیری کلی نسبت به مسئله
۲۸	مرحله دوم- شناسایی کامل مشکل
۲۹	ویژگیهای فرآیند مقابله ای
۳۱	مرحله سوم - بدست آوردن راه حل های متعدد
۳۲	مرحله چهارم- ارزیابی راه حل های مختلف و غربالگری آنها.
۳۴	مرحله پنجم- اجرای راه حل و بازبینی
۳۵	ارزیابی میزان رایجی یک تصمیم:
۳۶	رعایت برخی اصول در حل مساله
۳۷	مدیران و موانع حل سألّه:
۳۹	ترس (هراس)
	فصل سوم: فرآیند تصمیم گیری
۴۳	کلیات تصمیم گیری
۴۴	تعریف تصمیم گیری
۴۵	اهمیت تصمیم گیری
۴۸	انواع تصمیم ها
۵۳	سبک های تصمیم گیری
۵۷	سطوح تصمیم گیری
۵۷	روشهای معمول در تصمیم گیری:
۵۹	درجه سختی تصمیم گیری
۶۰	انواع تصمیم گیری
۶۰	۱-تصمیم گیری غیرفعال(حال گرایی)
۶۱	۲- تصمیم گیری انفعالی(گذشته گرایی)

- ۶۲..... ۳-تصمیم گیری فعال (آینده گرایی)
- ۶۲..... ۴- تصمیم گیری فوق فعال (آینده سازی)
- ۶۳..... مقایسه ۴ نوع تصمیم گیری:
- فصل چهارم: شرایط و مهارتهای تصمیم گیری**
- ۶۵..... شرایط تصمیم گیری
- ۶۶..... شرایط اطمینان
- ۶۷..... شرایط مخاطره آمیز
- ۷۰..... شرایط عدم اطمینان
- ۷۶..... مهارت تصمیم گیری از دیدگاه قرآن:
- ۷۹..... آفات تصمیم گیری:
- فصل پنجم: ابزار و تکنیکهای تصمیم گیری**
- ۸۴..... ابزارهای تصمیم گیری
- ۸۶..... تعاریف خلاقیت
- ۸۶..... تعاریف نوآوری
- ۸۷..... تفاوت خلاقیت و نوآوری
- ۸۷..... شرایط ایجاد خلاقیت و نوآوری
- ۸۸..... تاثیر خلاقیت فردی روی سازمان
- ۸۹..... موانع تفکر و خلاقیت گروهی در سازمان
- ۸۹..... روشهای افزایش خلاقیت
- ۹۰..... اقدامات عملی برای سلامت سیستم نوآوری
- ۹۲..... چهار نکته کلیدی برای مدیران خلاق و نوآور
- ۹۲..... مدیریت تیم های خلاق

۹۲.....	نقش مدیر در پرورش خلاقیت
۹۳.....	خصوصیات مدیران خلاق
۹۴.....	روشهای تفکر خلاق:
۹۵.....	ماتریس سود
۹۷.....	تحلیل نقطه سربه سر
۱۰۰.....	درخت تصمیم گیری
۱۰۳.....	طوفان فکری (روش فکری)
۱۰۹.....	تکنیک دلفی
۱۱۸.....	تکنیک ۶ کلاه تفکر
۱۲۳.....	اسکمپر SCAMPER
۱۳۰.....	تکنیک ۵ چرایی 5W.1H
۱۳۴.....	حل مسئله به روش کوه یخ (ICLBERG)
۱۴۱.....	تکنیک استخوان ماهی (Fish bone Diagram)
۱۴۸.....	تکنیک p.p.c
۱۴۹.....	وارونه سازی مسأله
۱۵۰.....	منابع