

۲۹۴۴۹

فرماندهی تیم

در آتش نشانی



گردآوری و تألیف

سید هادی حجازی

معاون آموزش و تربیت بدنی
سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی تهران

غزال پارسا صدر

کارشناس ارشد مدیریت بهداشت،
ایمنی و محیط زیست (HSE)

۱۰٪

www.asaresobhan.com

تخفیف ویژه

برای خرید اینترنتی



www.ketab.ir



مرکز پخش

انتشارات آثار سبحان و یاررس

تهران: میدان انقلاب، خیابان انقلاب،
نرسیده به خیابان ۱۲ فروردین، ساختمان
ولیعصر، پلاک ۱۳۱۴، طبقه دوم



۰۲۱-۶۶۹۷۱۱۱۲

۰۲۱-۶۶۹۷۱۰۴۰

۰۲۱-۶۶۴۱۸۱۹۲

www.asaresobhan.com



asaresobhan2000@yahoo.com
asaresobhan2015@gmail.com



@asaresobhan



asaresobhan

سرشناسه

عنوان و نام پدیدآورنده

مشخصات نشر

مشخصات ظاهری

شابک

وضعیت فهرست نویسی

یادداشت

یادداشت

موضوع

موضوع

موضوع

موضوع

شناسه افزوده

رده بندی کنگره

رده بندی دیویی

شماره کتاب شناسی ملی

: حجازی، سید هادی، ۱۳۵۸-

: فرماندهی تیم در آتش نشانی / گردآوری و تألیف سید هادی حجازی، غزال پارسا صدر.

: تهران: آثار سبحان: انتشارات یاررس، ۱۴۰۰.

: ۲۸۸ص: مصور، جدول.

: ۹۷۸-۶۰۰-۸۴۲۹-۵۳-۱

: فیا

: واژه نامه.

: کتابنامه: ص: ۲۸۷-۲۸۲

: آتش نشانی - فرماندهی و کنترل

: Command and Control at Fires

: آتش سوزی - مدیریت

: Fire Management

: پارسا صدر، غزال، ۱۳۶۶-

: TH۹۱۴۶

: ۶۲۸/۹۲۵

: ۸۴۵۶۶۲۷

• نام کتاب: فرماندهی تیم در آتش نشانی

• گردآوری و تألیف: سید هادی حجازی، غزال پارسا صدر

• ناشر: آثار سبحان (با همکاری انتشارات یاررس)

• نوبت و سال چاپ: اول / ۱۴۰۰

• شمارگان: ۵۰۰ نسخه

• طراحی و صفحه آرایی: آرسا کو / کشور دوست

• عکس روی جلد: محمدمهدی هاتف

• طراحی جلد: آثار سبحان

• چاپ و صحافی: آثار سبحان

• بها چاپ تک رنگ مشکی: ۸۹۹۰۰ تومان

• بها چاپ رنگی: ۱۹۹۰۰۰ تومان

• شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۴۲۹-۵۳-۱

■ تمامی حقوق مادی و معنوی این اثر برای ناشر محفوظ می باشد. ■

«بیا بید به حقوق دیگران احترام بگذاریم»

دوست عزیز، این کتاب حاصل دسترنج چندین ساله مؤلف، مترجم و ناشر آن است. تکثیر و فروش آن به هر شکلی بدون اجازه از پدیدآورنده اثر کاری غیراخلاقی، غیرقانونی و غیرشرعی و کسب درآمد از دسترنج دیگران است، نتیجه این عمل نادرست، موجب رواج بی اعتمادی در جامعه و بروز پی آمدهای ناگوار در زندگی و محیطی ناسالم برای خود و فرزندان مان می گردد.

فصل یک: نقش‌ها، فرصت‌ها و چالش‌های فرمانده تیم

۱-۱- اهداف یادگیری	۱۶
۲-۱- مقدمه	۱۶
۳-۱- نقش فرمانده تیم به عنوان سرپرست	۱۷
۴-۱- توسعه حرفه‌ای؛ یک فرصت برای فرمانده تیم	۲۰
۵-۱- استراتژی و برنامه‌های بلندمدت برای موفقیت فرمانده تیم	۲۲
۶-۱- پذیرش چالش فرماندهی	۲۴
۷-۱- درس‌آموخته‌ها	۲۵
۸-۱- پرسش‌های مروری	۲۵
۹-۱- پرسش‌هایی برای بحث و گفت‌وگو	۲۵

فصل دو: نقش فرمانده تیم در ایجاد ارتباطات مؤثر

۱-۲- اهداف یادگیری	۲۸
۲-۲- مقدمه	۲۸
۳-۲- اهمیت ارتباطات در محیط کاری و در زندگی	۲۹
۴-۲- ارتباط کلامی	۳۲
۵-۲- تقویت مهارت‌های نوشتاری	۳۷
۶-۲- استفاده از نامه الکترونیکی (ایمیل)	۴۰
۷-۲- روابط عمومی	۴۰
۸-۲- ارتباطات عملیاتی	۴۲
۹-۲- ارزش یک ارتباط خوب	۴۴
۱۰-۲- درس‌آموخته‌ها	۴۴
۱۱-۲- پرسش‌های مروری	۴۴
۱۲-۲- پرسش‌هایی برای بحث و گفت‌وگو	۴۵

۱۲۷	۴-۶- فعالیتهای ایمنی در سازمان آتش‌نشانی
۱۲۹	۵-۶- بنیاد ملی آتش‌نشانان از دست رفته
۱۲۹	۶-۶- شانزده راهکار حفظ ایمنی آتش‌نشانان
۱۳۰	۷-۶- گزارش‌های سالانه NFPA در مورد ایمنی آتش‌نشان‌ها
۱۳۰	۸-۶- درک ماهیت آسیب‌ها و کاهش آن‌ها
۱۳۴	۹-۶- تئوری دلایل حوادث
۱۳۶	۱۰-۶- نهادهای تهیه‌کننده و تنظیم‌کننده استانداردهای مربوط به حریق
۱۳۷	۱۱-۶- برنامه ایمنی و بهداشت شغلی سازمان آتش‌نشانی
۱۵۰	۱۲-۶- بیست‌وپنج حقیقت در مورد ایمنی از آگن بروناسینی
۱۵۱	۱۳-۶- یازده پیشنهاد به فرماندهان تیم به منظور ارتقاء ایمنی آتش‌نشانان
۱۵۱	۱۴-۶- حفظ جان آتش‌نشانان اولویت همیشگی ما است
۱۵۳	۱۵-۶- درس‌آموخته‌ها
۱۵۳	۱۶-۶- پرسش‌های مروری
۱۵۳	۱۷-۶- پرسش‌هایی برای بحث و گفت‌وگو

فصل هفت: نقش فرمانده تیم در پیشگیری از حریق

۱۵۶	۱-۷- اهداف یادگیری
۱۵۶	۲-۷- مقدمه
۱۵۶	۳-۷- انجمن ملی حفاظت در برابر حریق؛ NFPA
۱۵۷	۴-۷- ایمنی ساختمان‌ها
۱۵۷	۵-۷- دلایل ایجاد حریق
۱۵۷	۶-۷- اطلاعات مربوط به حریق
۱۵۸	۷-۷- جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل و انتشار اطلاعات
۱۵۹	۸-۷- استفاده از داده‌ها برای حل مشکلات
۱۶۱	۹-۷- تقاضای بازرسی
۱۶۲	۱۰-۷- دستورالعمل‌ها و استانداردها
۱۶۳	۱۱-۷- طبقه‌بندی ساختمان‌ها بر اساس نوع کاربری
۱۶۴	۱۲-۷- اجرای بازرسی
۱۶۵	۱۳-۷- درخت مفاهیم ایمنی حریق، NFPA 550
۱۶۷	۱۴-۷- طرح‌ها و برنامه‌های پیش از حادثه
۱۶۸	۱۵-۷- مدیریت آثار زیان‌بار حریق با ساخت‌وساز مناسب، اعمال کاربری‌های مناسب و آموزش ساکنان
۱۶۸	۱۶-۷- برنامه‌ریزی‌های پیش از حادثه
۱۶۹	۱۷-۷- پیشگیری از حریق
۱۷۰	۱۸-۷- درس‌آموخته‌ها

- ۱۹-۷ پرسش‌های مروری ۱۷۰
- ۲۰-۷ پرسش‌هایی برای بحث و گفت‌وگو ۱۷۰

فصل هشت: نقش فرمانده تیم در درک ساختار بناها و رفتار حریق

- ۱-۸ اهداف یادگیری ۱۷۲
- ۲-۸ مقدمه ۱۷۲
- ۳-۸ حتی بهترین‌ها هم به چالش کشیده می‌شوند ۱۷۳
- ۴-۸ اطفاء حریق همچنان از وظایف اصلی ما است ۱۷۳
- ۵-۸ درک نیازهای سازمان ۱۷۳
- ۶-۸ ریسک‌ها و پیامدهای اجتماعی ۱۷۴
- ۷-۸ ساختار ساختمان و بناها ۱۷۴
- ۸-۸ رفتار حریق ۱۷۸
- ۹-۸ همه چیز را کنار هم قرار دهید ۱۸۴
- ۱۰-۸ چه مواردی باعث خاموش شدن حریق می‌شود؟ ۱۸۵
- ۱۱-۸ درک ساختار ساختمان‌ها ۱۸۵
- ۱۲-۸ درس آموخته‌ها ۱۸۶
- ۱۳-۸ پرسش‌های مروری ۱۸۶
- ۱۴-۸ پرسش‌هایی برای بحث و گفت‌وگو ۱۸۷

فصل نُه: نقش فرمانده تیم در بررسی علل و دلایل وقوع حریق

- ۱-۹ اهداف یادگیری ۱۹۰
- ۲-۹ مقدمه ۱۹۰
- ۳-۹ تمام حریق‌ها نیازمند بررسی هستند ۱۹۰
- ۴-۹ حریق چیست؟ ۱۹۱
- ۵-۹ دلایل رایج ایجاد حریق ۱۹۲
- ۶-۹ ارزش و اهمیت تحقیقات در مورد آتش‌سوزی ۱۹۳
- ۷-۹ ثبت و ضبط اطلاعات و گزارش حادثه ۱۹۵
- ۸-۹ مستندسازی صحنه حریق ۱۹۶
- ۹-۹ تحقیقات و بررسی‌ها در مورد حریق ۱۹۶
- ۱۰-۹ درس آموخته‌ها ۱۹۷
- ۱۱-۹ پرسش‌های مروری ۱۹۸
- ۱۲-۹ پرسش‌هایی برای بحث و گفت‌وگو ۱۹۸

مقدمه مدیرعامل محترم سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی تهران

فرماندهی را می‌توان مهم‌ترین نقش در سازمان‌های امدادی و به ویژه در سازمان آتش‌نشانی دانست. این جایگاه نه تنها بسیار کلیدی و مهم است، بلکه می‌توان آن را مرکز ثقل تمام خدماتی در نظر گرفت که توسط سازمان‌های آتش‌نشانی ارائه می‌شود. نقش فرماندهی تنها در صحنه عملیات و محل حریق و حوادث نیست؛ بلکه فرماندهان نقشی حائز اهمیت در اجرای مأموریت‌های سازمانی، از جمله اجرای آموزش‌ها برای آتش‌نشانان، برگزاری کلاس‌های آموزش عمومی برای شهروندان، اجرای فعالیت‌های پیشگیرانه در تصرف‌های مختلف و همچنین هدایت، کنترل و نظارت بر نیروهای سازمان را بر عهده دارند. نکته بسیار مهمی که باید در مورد نقش فرماندهان در نظر گرفت این است که فرماندهان به عنوان اعضای محوری سازمان، باید همچنان که به عنوان یک مدیر بر مجموعه کاری خود نظارت دارند، نقش یک مربی دلسوز را نیز برای آتش‌نشانان ایفا کنند؛ این موضوعی بسیار مهم است و تجربه سالان متمادی کار بنده در سازمان آتش‌نشانی تهران که بخش عمده‌ای از آن را به عنوان یک فرمانده، چه در مقام فرمانده شیفت و چه در سایر جایگاه‌های سازمانی سپری کرده‌ام، نشان داده است که افرادی در سمت فرماندهی بسیار موفق عمل کرده‌اند که به عنوان یک فرمانده یا مربی نقش‌آفرینی کرده‌اند. از سوی دیگر همگان باور دارند که فرماندهی یک هنر است و مقتدرترین فرماندهان سازمان آتش‌نشانی، همان کسانی بوده و هستند که نه تنها با استفاده از اختیارات قانونی خود، بلکه با تکیه بر مهارت خود در فرماندهی، بر قلب نیروهای زیرمجموعه خود حکم‌فرمایی کرده‌اند. تصور می‌کنم به دست آوردن این مهارت، نه تنها با کسب تجربه در میدان کار و عملیات، که با تلاش و کوشش مستمر و ارتقاء سطح آگاهی در خصوص موضوع فرماندهی حاصل می‌شود. شاید کتاب‌های زیادی در مورد فرماندهی، به ویژه در این چند سال اخیر به رشته تحریر در نیامده باشد و این کتاب با ارائه نکات بسیار کاربردی و مفید تلاش دارد که با بیانی شیوا به بیان الفبای فرماندهی بپردازد. توصیه من به خوانندگان این کتاب این است که تلاش کنند کلیه مفاهیم آن را به درستی درک کرده و آموزه‌های آن را در کار خود لحاظ کنند. امیدوارم تألیف این کتاب سرآغازی باشد برای ارتقاء مهارت فرماندهی در سازمان‌های امدادی و آتش‌نشانی و تولید مستمر محتوای علمی - آموزشی بیشتر به منظور استفاده در جامعه آتش‌نشانی کشور.

و من الله التوفیق

مهدی طبری دولت‌آبادی

مدیرعامل و عضو هیأت‌مدیره سازمان آتش‌نشانی تهران