

۲۲۳۰۴۸۱

به نام خدا

راهنمای جیبی مشاوره تلفنی و آنلاین

ویژه متخصصین حوزه سلامت روان

مؤلف:

دکتر مسعود نویدی مقدم

(استادیار دانشگاه و مدیر مرکز مشاوره کوشا و انجمن ام اس ایران)



نگارگران

عنوان : راهنمای جیبی مشاوره تلفنی و آنلاین

مؤلف : دکتر مسعود نویدی مقدم

ویراستار علمی : بهناز ابراهیمی فرد

ناشر : نگارگران

تیراژ : ۳۰۰ نسخه

چاپ اول : ۱۴۰۰

لیتوگرافی : باخت

چاپ و صحافی : م. مسعود

قیمت : ۳۰۰۰ تومان

شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۹۳۱-۱۴-۴

ISBN: 978-622-6931-14-4

تهران، خیابان آزادی، روبروی دانشگاه شریف، خیابان اسداللهی، پلاک ۳۳، واحد ۸

تلفن : ۶۶۰۰۰۸۱۳ همراه : ۰۹۱۲۸۱۲۱۹۰۳

«این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هرکس تمام یا

قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر، نشر، پخش یا به صورت الکترونیک عرضه کند؛

تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.»

- سرشناسه : نویدی مقدم، مسعود، ۱۳۴۹ -
- عنوان و نام پدیدآور : راهنمای جیبی مشاوره تلفنی و آنلاین
- ویژه متخصصین حوزه سلامت روان / مسعود نویدی مقدم؛
- ویراستار علمی بهناز ابراهیمی فرد.
- مشخصات نشر : تهران: نگارگران، ۱۴۰۰.
- مشخصات ظاهری : ۱۴۴ ص.: مصور(رنگی)، جدول؛ ۱۷×۱۲ س.م.
- شابک : 978-622-6931-14-4
- وضعیت فهرست نویسی : فیپا
- موضوع : روان‌شناسان مشاوره‌ای -- راهنمای آموزشی
- موضوع : Counseling psychologists
Study and teaching
- شناسه افزوده : ابراهیمی فرد، بهناز، ویراستار
- رده بندی کنگره : ۶۳۶/۶۵BF
- رده بندی دیویی : ۱۵۸/۳۰۷۱
- شماره کتابشناسی ملی : ۸۴۶۰۹۶۸
- اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیپا

فهرست

۱۳	 مقدمه
۱۴	 فرایند مشاوره‌ی روان‌درمانی تلفنی
۱۶	 نقش مشاوره‌ی روان‌درمانی تلفنی در حل مشکلات
۱۷	 نگاهی به رویکردها و نظریه‌های مشاوره و روان‌درمانی
۱۹	 مراحل مشاوره و مداخله‌ی تلفنی
۱۹	 مرحله‌ی آغاز یا مرحله اول تماس:
۲۰	 مرحله‌ی دوم یا روشن‌سازی میانه مکالمه:
۲۱	 مرحله‌ی سوم مدارا و خاتمه‌ی مکالمه:
۲۲	 آنچه در یک تماس تلفنی روی می‌دهد
۲۳	 شیوه‌های قابل قبول و مؤثر در مشاوره‌ی تلفنی در بحران
۲۷	 باید و نبایدها در مشاوره‌ی تلفنی
۲۷	 بایدها
۲۸	 نبایدها
۲۹	 خطاها در مداخله‌ی تلفنی
۳۱	 مشاوره آنلاین چیست؟
۳۱	 روش‌های مشاوره‌ی آنلاین
۳۳	 انواع روش‌های درمانی آنلاین
۳۳	 درمان شناختی-رفتاری
۳۴	 درمان روان‌پویشی
۳۴	 درمان شخص‌محور
۳۵	 فواید مشاوره آنلاین

افراد در هر مکانی که باشند می‌توانند با مشاور خود در ارتباط باشند.	۳۵
افراد می‌توانند به مشاور هم‌زمان خود دسترسی داشته باشند.....	۳۶
مشاوره آنلاین در وقت صرفه جویی می‌کند.....	۳۶
می‌توان به صورت ناشناس با درمانگر خود جلسه مشاوره داشت.....	۳۶
برای افرادی که مشکلات جسمی و حرکتی دارند مناسب است.....	۳۶
انعطاف بیشتری در ساعات و جلسات مشاوره خواهد بود.....	۳۷
درمان آنلاین برای چه افرادی مناسب نیست.....	۳۷
اختلالات روانی طبقه‌بندی شده در DSM5	۳۹
اختلالات رشدی - عصبی Neurodevelopmental Disorders.....	۳۹
۱. ناتوانی‌های عقلانی.....	۳۹
۲. اختلالات ارتباط.....	۳۹
۳. اختلال طیف اوتیسم Autism Spectrum Disorder.....	۴۰
۴. اختلال کاستی توجه / بیش فعالی - Attention Deficit/Hyperactivity Disorder.....	۴۰
۵. اختلال یادگیری خاص Specific Learning Disorder.....	۴۰
۶. اختلالات حرکتی.....	۴۰
اختلالات روانی: اختلالات طیف اسکیزوفرنی و سایر اختلالات روان‌پریش Schizophrenia Spectrum and Other Psychotic Disorders.....	۴۲
اختلالات دوقطبی و اختلالات مربوط Bipolar and Related Disorders.....	۴۳
اختلالات روانی: اختلالات افسردگی Depressive Disorders.....	۴۳

۴۴	Anxiety Disorder	اختلالات روانی: اختلالات اضطرابی
	Obsessive-	اختلال وسواس فکری - عملی و اختلالات مرتبط-
۴۵	Compulsive and Related Disorders	
	Trauma – and Stressor	اختلالات مرتبط با آسیب و عوامل استرس‌زا
۴۶	- Related Disorder	
	Dissociative	اختلالات روانی: اختلالات تجزیه‌ای (گسستی)
۴۷	Disorders	
	Somatic Symptom and	اختلالات علائم جسمانی و اختلالات مرتبط
۴۷	Related Disorders	
	Feeding and Eating	اختلالات روانی: اختلالات تغذیه و خوردن
۴۸	Disorders	
۵۰	Elimination Disorders	اختلالات روانی: اختلالات دفع
۵۰	Sleep – Wake Disorders	اختلالات خواب - بیداری
۵۲	جنسی	اختلالات روانی: اختلالات جنسی
۵۲	Sexual Dysfunctions	کژکاری‌های جنسی
۵۳	Gender Dysphoria	ملال جنسی
۵۳	Paraphilic Disorders	نابهنجاری‌های جنسی
۵۳	کنترل تکانه و سلوک	اختلالات اخلاک‌گر، کنترل تکانه و سلوک
۵۳	Disruptive, Impulse-Control and Conduct Disorders	
۵۴	مواد	اختلالات اعتیادآور و اختلالات مرتبط با مواد
۵۴	Substance-Related and Addictive Disorders	
۵۵	شناختی	اختلالات روانی: اختلالات عصبی - شناختی