

مدیریت دانش در سازمان

با نگاهی به استقرار سیستم مدیریت پرونده قضایی



محمود کاتبی پور

سرشناسه : کاتبی‌پور، محمود، ۱۳۵۵ -
عنوان و نام پدیدآور : مدیریت دانش در سازمان با نگاهی به استقرار سیستم مدیریت پرونده
قضایی / محمود کاتبی‌پور.
مشخصات نشر : قم: یادگار اندیشه، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری : ۱۵۵ ص. ۱۴۰/۱۵/۲۱ خ س. ۳.
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۷۴۹۸-۷
وضعیت فهرست نویسی : فیا
یادداشت : چاپ قبلی: آوای ابتکار، ۱۳۹۶.
موضوع : مدیریت دانش
موضوع : Knowledge management
موضوع : آیین دادرسی مدنی -- ایران -- تکنولوژی اطلاعات
موضوع : Civil procedure -- Iran -- Information technology
رده بندی کنگره : HD۳۰/۲
رده بندی دیویی : ۶۵۸/۴۰۳۸
شماره کتابشناسی ملی : ۶۱۳۲۶۶۲

مدیریت دانش در سازمان

با نگاهی به استقرار سیستم مدیریت پرونده قضایی

محمود کاتبی‌پور

ویراستار: فرینوش اکبرزاده

ناشر: یادگار اندیشه

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۹

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت : ۱۰۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۷۷۴۹۸-۷

کلیه حقوق این اثر برای مؤلف محفوظ است

قم: خیابان معلم، مجتمع ناشران همراه: ۰۹۱۲۷۴۸۵۹۳۸

تقدیم به :

فرزندم سپهر؛

9

تمام فرزندان سرزمینم ...

که با توشه ای از دانایی و بالندگی،

سازندگان فردای ایران زمینند ...

به امید فرداهایی بهتر ...

فهرست کتاب

مقدمه / ۹

فصل اول: مدیریت دانش

پیشگفتار / ۱۵

تعریف مدیریت دانش / ۱۶

مفهوم دانش / ۱۸

اقتصاد دانشی / ۲۲

مدیریت دانش و فناوری اطلاعات / ۲۳

مدل های مدیریت دانش / ۲۴

ماهیت دانش سازمانی / ۲۵

اهداف مدیریت دانش / ۲۶

فواید مدیریت دانش / ۲۸

آموزش مدیریت دانش / ۳۰

ویژگی های دانش سازمانی / ۳۲

موانع ایجاد مدیریت دانش در سازمانها / ۳۳

فصل دوم: آشنایی با سیستم های مدیریت محتوا

تعریف سیستم های مدیریت محتوا / ۳۷

کاربردهای عمده سیستم های مدیریت محتوا / ۳۸

ویژگی های سیستم های مدیریت محتوا / ۴۲

انواع سیستم های مدیریت محتوا / ۴۲

فصل سوم: در آمدی بر استقرار سیستم مدیریت پرونده قضایی

پیشینه / ۴۷

دادگاه الکترونیک / ۵۰

ساختار دادگاه الکترونیک / ۵۲

مراحل الکترونیکی شدن / ۵۳

زیرساخت های لازم برای پیاده سازی / ۵۴

امنیت دادگاه الکترونیک / ۵۵

پیاده سازی دادگاه الکترونیک در ایران / ۵۶

سیستم مدیریت پرونده قضایی / ۵۸

اهداف استقرار سمپ / ۶۰

امکانات و مزایای سمپ / ۶۱

نقایص و اشکالات سمپ / ۶۳

شاخص های بهره وری در نظام قضایی / ۶۵

ارتباط سامانه سمپ با بهره وری / ۶۶

ارتباط سامانه سمپ با رضایت شغلی کارکنان / ۶۶

ارتباط سامانه سمپ با رضایت مندی مراجعان / ۶۷

آشنایی با سامانه های رایانه ای یا مخابراتی در سیستم قضایی / ۶۸

ضمائم:

آیین دادرسی الکترونیکی / ۷۵

آیین دادرسی جرائم رایانه ای / ۸۲

آیین نامه نحوه استفاده از سامانه های رایانه ای یا مخابراتی / ۸۹

منابع و مآخذ / ۹۸

مقدمه

جهان در آغاز هزاره سوم، دوران جدیدی را تجربه می‌کند. دنیای پر تنش امروز، دنیای تحولات سریع و گسترده در تمام ابعاد است و جامعه ما نیز بی‌تردید از این قاعده و پذیرش این سرعت مستثنی نیست.

امروزه مشکلات متعدد مردم در برخورد با پدیده‌های زندگی روزمره در تمام ابعاد سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، در نهایت جهت حل و فصل به سازمانهای دولتی و غیردولتی به عنوان ملجأ و پناهگاه ختم شده و تراکم تشکیل پرونده های کاری، بالطبع معضلاتی نظیر خلل در فرایند رسیدگی، کاهش کیفیت، طولانی شدن روند رسیدگی و... را پدید می‌آورد.

نقصان در ارائه خدمات و انجام وظایف محوله در دستگاههای اجرایی و سرویس-دهی نامتناسب با رشد جمعیت و سطح آگاهی و توقع افراد در تمام سطوح جامعه و ظهور چالش‌های مدرن و رسوخ آن در زندگی روزمره مردم، راهکارهایی با دیدگاهی نوین و نگرشی جامع می‌طلبد. بدیهی است که در مواجهه با پدیده‌های مدرن و نوین امروزی بایست به سمت اجرای راهکارهای مدرن و به‌روز رفت. از این روست که مدیریت دانش در سازمان ها و رفتن به سمت استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک راه حل، بی‌تردید مسیری مناسب و گریزناپذیر جهت رسیدن به توسعه کشور خواهد بود.

واقعیت آن است که هر یک از ما در حوزه کاری خود در طول تجربه چند ساله با تنگناها و مشکلات و معضلات بسیاری مواجه بوده به فراخور حد و حال خویش راهکارهایی اندیشیده و اجرا نموده‌ایم. باید در پیدا کردن راهکارها و یکپارچه‌سازی بهترین آنها، تأمل بیشتری کرد و بکوشیم در عمل برای رهایی بینش و منش خود از چنبره تکرار و کهنگی راهی بیابیم.

آنگاه که بپذیریم «با همدیگر بهتر فکر و کمتر اشتباه می‌کنیم» به راهبرد و رویکرد درست دست یافته‌ایم. از این روست که تأکید بر گسترش فرهنگ استفاده از تکنولوژی با آگاهی از قابلیت‌ها، فرصت‌ها و تهدیدهایش در بستر مدیریت دانش با برنامه‌ریزی هوشمندانه و بلند مدت به عنوان اولین اولویت برای نیل به مقصود مطرح می‌گردد.

این کتاب با مقدمه ای از مفهوم مهم و عمیق مدیریت دانش و با نگاهی به پیاده سازی سیستم مدیریت پرونده قضایی در محاکم کشور حاصل دو دهه تجربه، تلاش و کار در استقرار سیستم های دانشی و توسعه فن آوری و ایجاد بسترها و زیرساخت‌ها در دستگاه قضایی تالیف شده است.

اینجانب به اقتضای سمت سازمانی، همواره از نزدیک شاهد تلاشی که در یک برنامه ریزی میان مدت و با ایجاد و طبقه بندی و بهره مندی از دانش موجود در دستگاه قضایی در بستر فناوری صورت گرفت و باعث ایجاد انگیزه و باور توسعه در دیدگاه مدیران و بدنه کاری دادگستری‌های سراسر کشور شد، بوده ام و ایمان دارم بی‌تردید ثمره آن در سال‌های آتی و چه بسا در افق دراز مدت در راستای خدمت‌رسانی به مردم نمود عینی پیدا خواهد کرد و چه افتخاری بالاتر از خدمت

به مردمی که سرمایه‌های مادی و معنوی‌اش را همواره و تمام و کمال خرج اعتقاد و استقلال و پایداری آرمان‌های دینی و ملی خویش نموده است.

در نهایت نظر به اهمیت موضوع و نیاز جامعه دانشگاهی و مدیران سازمانها به درک صحیح از مفهوم مدیریت دانش و لزوم پیاده سازی صحیح آن در سازمانها و پرهیز از اعمال سلايق شخصی مدیریتی، ضرورت گردآوری موضوعات مرتبط و تالیف این کتاب در قالب یک متن منسجم از جانب مولف احساس شد که بدینوسیله و به قدر بضاعت، با هدف بیان روان و ساده موضوع تقدیم حضور محترم علاقه مندان و محققان می گردد.

پرواضح است که بسط و توضیح جامع این مفهوم چندوجهی، مجال و پرداختی بیش از این می خواهد که از حوصله این کتاب با این حجم و هدف در نظر گرفته شده، خارج است لیکن بدون شک، پیشنهادات و راهنمایی های اساتید، متخصصین اهل فن، دانشجویان و پژوهشگران پیگیر در حوزه مدیریت دانش، یاریگر من در ارتقای این مکتوب و تالیفات آتی خواهد بود که پیشاپیش قدردان و سپاسگزار این توجهات می باشم.

در خاتمه بر من است که از همراهی، راهنمایی ها و ویراستاری دقیق همسر، همراه و همکار گرامی، سرکار خانم فرینوش اکبرزاده، مدرس دانشگاه در حوزه علوم ارتباطات اجتماعی، در فرایند تالیف این کتاب تقدیر و سپاس ویژه نموده و از ایزد منان آرزومند روزهایی سرشار از توفیق و سربلندی برای تمام مردمان سرزمین سرافرازمان ایران باشم.

محمود کاتبی پور ... زمستان ۱۳۹۶