

تحويل شيفت در پرستاری

نویسندگان:

علی عباس زاده

نرگس سفیدی

امیر قاسمی



ناشر کتب علوم پزشکی

سرشناسه	عباس زاده، علی، ۱۳۶۸-
عنوان و نام پدیدآور	تحويل شیفت در پرستاری/نویسندگان علی عباس زاده، نرگس سفیدی، امیر قاسمی.
مشخصات نشر	تهران: نشر حیدری، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۱۰۰ ص: مصور (بخشی رنگی)، جدول، نمودار.
شابک	978-600-489-507-1
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	کتابنامه: ص. [۹۵] - ۱۰۰.
موضوع	پرستاری Nursing
موضوع	نوبت کاری Shift systems
موضوع	نوبت کاری -- ایران Shift systems -- Iran
شناسه افزوده	سفیدی، نرگس، ۱۳۶۹-
شناسه افزوده	قاسمی، امیر، ۱۳۷۷-
رده بندی کنگره	RT۴۱:
رده بندی دیویی	۶۱۰/۷۳:
شماره کتابشناسی ملی	۸۴۵۶۰۹۴:

این اثر، مشمول قانون حمایت از مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر)، منتشر یا بخش کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

09124220885
www.hevdaripub.com
www.heydariteb.com



کتابخانه ملی و اسناد ایران

www.ketab.ir

✓ عنوان: تحويل شیفت در پرستاری

✓ نویسندگان: علی عباس زاده - نرگس سفیدی - امیر قاسمی

✓ مدیر اجرایی: سیده مریم حیدری

✓ نوبت و سال چاپ: اول / ۱۴۰۰

✓ شمارگان: ۱۰۰ نسخه

✓ چاپ و صحافی: غزال

✓ بهاء: ۱۰۰۰۰ تومان

✓ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۸۹-۵۰۷-۱

مراکز پخش

نشانی دفتر مرکزی: خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهدای زاندارمری غربی، روبروی اداره پست.

پلاک ۱۲۴، طبقه اول، واحد ۲. تلفن: ۶۶۹۷۶۶۷۸-۶۶۹۷۶۴۹۹

فروشگاه ۱: خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه، پاساژ فروزنده، طبقه همکف، پلاک ۳۲۳. تلفن: ۶۶۴۷۸۹۴۷-۶۶۴۹۲۷۸۶

فروشگاه ۲: خیابان انقلاب، بین خیابان منیری جاوید و ۱۲ فروردین، پاساژ اندیشه، پلاک ۵۵. تلفن: ۶۶۴۹۹۲۱۴

فروشگاه ۳: قلهک، خیابان زرگنده، دانشگاه آزاد اسلامی، کتابفروشی دانشگاه. تلفن: ۲۲۶۲۲۶۰۵

فروشگاه ۴: اراک، میدان سرداران، جنب بیمارستان ولی عصر مجتمع پارس، فروشگاه کتاب ونوس - تلفن: ۰۸۶۳-۲۲۴۶۳۵۷

فروشگاه ۵: بجنورد، خیابان ۱۷ شهرویر جنوبی، ابتدای خیابان میرزا کوچک خان، فروشگاه نشر حیدری، تلفن: ۰۵۸-۳۲۲۵۱۸۴۳

فروشگاه ۶: خرم آباد، دانشگاه علوم پزشکی کمالوند، فروشگاه نشر حیدری، تلفن: ۰۸۶۳-۲۲۳۴۸۸۳

و کتابفروشی‌های معتبر سراسر کشور

یکی از وظایف اصلی پرستاران در مراکز مختلف بهداشتی و درمانی انجام پروسه تحویل و تحول «Hand off» می‌باشد. انتقال اطلاعات ضروری و مسئولیت مراقبت از بیمار از یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی به یک دیگر از مؤلفه‌های مهم ارتباط در مراقبت‌های بهداشتی است. این انتقال به عنوان یک انتقال مهم شناخته شده است. یک انتقال موثر و ایمن موجب انتقال صحیح اطلاعات مهم و تداوم مراقبت و درمان می‌شود. مؤسسه پزشکی (IOM) گزارش داده است که "در تحویل و تحول شیفت به روش غیر صحیح، در درجه اول ایمنی از بین می‌رود. اگر فرآیند تحویل و تحول با روش‌های اصولی و به شیوه صحیح صورت نگیرد موجب انتقال ناقص اطلاعات ضروری، عدم تداوم در مراقبت از بیمار، خطاهای پزشکی و دارویی می‌گردد، به همین سبب بر آن شدیم که با جمع‌آوری اطلاعات مختلف از منابع موجود، مراحل و نکات پراهمیت بالینی این فرایند مهم را تا حد امکان در این کتاب ذکر کنیم تا هرچند اندک راهنمای دانشجویان، پرستاران و مدیران بالینی گردد.

امیدست این کتاب بتواند پاسخگو ابهامات و سوالات موجود در رابطه با این فرایند مهم بالینی باشد و حداکثر رضایت خوانندگان به خود جلب کند.

علی عباس زاده

نرگس سفیدی

امیر قاسمی

فهرست مطالب

۳	مقدمه
۹	تحویل و تحویل چیست؟
۱۲	اهمیت تحویل و تحویل
۱۴	تحویل و تحویل در چه مواقعی کاربرد دارد؟
۱۶	چرا امروز مشکلی در تحویل و تحویل شیفیت وجود دارد؟
۱۷	مراحل تحویل و تحویل (پروتکل استاندارد)
۱۷	مشخصه‌های تحویل تحویل ضعیف
۱۸	روش‌های ارتباطی در تحویل و تحویل شیفیت در پرستاری
۳۵	راهنماهای استاندارد تحویل و تحویل شیفیت در پرستاری
۳۹	نمونه فرم پیشنهادی برای تحویل و تحویل شیفیت براساس راهنما ISBAR
۴۳	تحویل و تحویل به روش Five-PS
۴۴	مثلت داده در تحویل شیفیت
۴۵	تصویر ۱۰: مثلت داده در تحویل شیفیت
۴۵	چه عواملی در دستیابی به تحویل و تحویل موثر کمک می‌کند؟
۴۶	انتظارات مربوط به اهداف ایمنی بیمار در کمیسیون مشترک در بیمارستان
۴۹	راهکارهای بهبود تحویل و تحویل شیفیت در پرستاری
۵۱	عوامل تاثیرگذار، مشکلات و راهکارهای پیشنهادی در تحویل و تحویل شیفیت در پرستاری
۶۱	اصول اخلاقی در تحویل شیفیت پرستاری
۶۳	چارچوب اخلاقی تحویل و تحویل شیفیت پرستاری
۶۹	آیین نامه اخلاق پرستاری در جمهوری اسلامی ایران
۷۹	دستورالعمل تحویل نوبت کاری در پرستاری ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۷۹	دستورالعمل تحویل نوبت کاری در پرستاری
۸۹	مطالعات انجام شده در زمینه تحویل و تحویل شیفیت در پرستاری
۹۵	منابع