

بسم الله الرحمن الرحيم

سازمان های مجازی از مبانی تا اجرا

تألیف: منصوره کریمی



انتشارات فرمنش

www.farmanesh.org

کریمی، منصوره، ۱۳۴۹-

سازمان های مجازی از مبانی تا اجرا/ تألیف منصوره کریمی.

تهران: فرمنش، ۱۳۹۱.

۱۵۲ ص: جدول

فب.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۵۹۷-۳۵-۶

سازمان های مجازی

شماره کتابشناسی ملی: ۲۷۳۷۹۵۴

۶۵۸/۴۰۳۸

HD۳-۳۱۲۲/۴ اس ۱۳۹۱



انتشارات فرمنش

سازمان های مجازی از مبانی تا اجرا

تألیف: منصوره کریمی

نوبت چاپ: اول

سال چاپ: ۱۳۹۱

شمارگان: ۲۰۰۰

قیمت: ۴۵۰۰ تومان

صفحه بندی: انتشارات فرمنش

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: مطهر

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۵۹۷-۳۵-۶

انتشارات فرمنش: تهران، خیابان شریعتی مقابل خیابان ظفر، پلاک ۱۳۳۹، بلوک ۲، واحد ۶

کدپستی: ۱۹۴۸۶۴۳۹۵۱، تلفکس: ۴-۲۲۸۸۸۱۰۰، پست الکترونیکی: farmanesh@farmanesh.org

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

پیشگفتار مؤلف.....	۷
فصل ۱- ماهیت سازمان مجازی و مروری بر زمینه های شکل گیری آن.....	۹
۱-۱- مقدمه.....	۹
۲-۱- تعاریف.....	۹
۳-۱- ماهیت سازمان های مجازی.....	۱۰
۴-۱- سازمان مجازی از دیدگاه صاحب نظران.....	۱۲
۵-۱- مشترکات تعاریف و مفاهیم سازمان مجازی.....	۱۵
۶-۱- مروری بر زمینه های شکل گیری سازمان های مجازی.....	۱۶
۷-۱- مجازی سازی.....	۱۷
۸-۱- انواع روش های اندازه گیری میزان مجازی بودن سازمان ها.....	۱۸
۹-۱- عوامل مؤثر در مجازی سازی.....	۱۸
۱۰-۱- نتیجه گیری.....	۱۹
فصل ۲- ویژگی ها و انواع سازمان های مجازی.....	۲۱
۲-۱- مقدمه.....	۲۱
۲-۲- مهمترین شاخص های یک سازمان مجازی.....	۲۱
۳-۲- ویژگی های سازمان مجازی از بعد همکاری.....	۲۵
۴-۲- ویژگی های سازمان مجازی از بعد ساختار.....	۲۶
۵-۲- ویژگی های سازمان مجازی از بعد اهداف اساسی.....	۲۷
۶-۲- ویژگی های سازمان مجازی از بعد هماهنگی.....	۲۹
۷-۲- ویژگی های سازمان مجازی در فضای سایبرنتیک.....	۳۰
۸-۲- جمع بندی کلی ویژگی ها.....	۳۱
۹-۲- انواع سازمان های مجازی.....	۳۲
۱۰-۲- مقایسه ساختارهای سنتی با سازمان های متناسب عصر اطلاعات.....	۳۳
۱۱-۲- انواع سازمان های مجازی.....	۳۳
۱-۱۱-۲- ساختار پارتندی (مدولار- سازمان با واحدهای مستقل).....	۳۴
۲-۱۱-۲- ساختار شبکه ای.....	۳۵
۳-۱۱-۲- سازمان بدون مرز.....	۳۶
۴-۱۱-۲- سازمان سه وجهی (شبکه ای).....	۳۷
۱۲-۲- الگوهای ساختاری سازمان مجازی.....	۳۸
۱۳-۲- نتیجه گیری.....	۳۸

فصل ۳- اهداف، مزایا و معایب و محدودیت های سازمان های مجازی..... ۴۱

- ۴۱-۱- مقدمه..... ۴۱
- ۴۱-۲- اهداف سازمان های مجازی..... ۴۱
- ۴۱-۳- مزایای سازمان های مجازی..... ۴۱
- ۴۴-۴- محدودیت های سازمان های مجازی..... ۴۴
- ۴۴-۵- شناسایی محدودیت های سازمان های مجازی..... ۴۴
- ۴۵-۶- مشکلات و چالش های سازمان های مجازی در ایران..... ۴۵
- ۴۶-۷- معایب سازمان های مجازی..... ۴۶
- ۴۷-۸- عوامل انسانی، در موفقیت تیم ها و سازمان های مجازی..... ۴۷
- ۴۷-۹- نتیجه گیری..... ۴۷

فصل ۴- نتایج حاصل از استقرار سازمان های مجازی: خدمات الکترونیکی، مدیریت منابع

انسانی الکترونیکی و دورکاری..... ۴۹

- ۴۹-۱- مقدمه..... ۴۹
- ۴۹-۲- الزامات قانونی ارائه خدمات الکترونیکی..... ۴۹
- ۵۰-۳- فناوری اطلاعات و ارتباطات..... ۵۰
- ۵۰-۴-۱- تعریف فناوری اطلاعات..... ۵۰
- ۵۱-۴-۲- تأثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت منابع انسانی..... ۵۱
- ۵۲-۴-۳- سیستم های ارتباطی و اطلاعاتی..... ۵۲
- ۵۳-۴-۴- روابط انسانی در سازمان های مجازی..... ۵۳
- ۵۶-۴-۵- خدمات الکترونیکی، فناوری ارتباطی و مدیریت منابع انسانی الکترونیکی..... ۵۶
- ۵۶-۴-۶- خدمات الکترونیکی..... ۵۶
- ۵۷-۴-۷- مدیریت منابع انسانی الکترونیکی..... ۵۷
- ۶۶-۴-۸- استراتژی سازمانی و تیم های مجازی..... ۶۶
- ۶۹-۴-۹- دورکاری..... ۶۹
- ۶۹-۴-۱۰- مفهوم و تعاریف دورکاری..... ۶۹
- ۶۹-۴-۱۱- تاریخچه دورکاری..... ۶۹
- ۷۰-۴-۱۲- دسته بندی دورکاران..... ۷۰
- ۷۱-۴-۱۳- شغل های قابل انجام از راه دور..... ۷۱
- ۷۲-۴-۱۴- توصیه هایی به دورکاران..... ۷۲
- ۷۲-۴-۱۵- راه های گسترش کار از راه دور..... ۷۲
- ۷۳-۴-۱۶- نتیجه گیری..... ۷۳

پیوست ها.....	۷۵.....
پیوست شماره ۱- فصل پنجم قانون مدیریت خدمات کشوری فناوری اطلاعات و خدمات اداری	۷۵.....
پیوست شماره ۲- موادی از قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران (۱۳۹۴-۱۳۹۰) در حوزه فناوری اطلاعات	۷۷.....
پیوست شماره ۳- ضوابط تشکیلاتی ایجاد واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات وزارتخانه ها، سازمان های مستقل، مؤسسات و شرکت های دولتی	۸۱.....
پیوست شماره ۴- آیین نامه های دورکاری و ارزیابی عملکرد کارمندان دورکار	۸۸.....
پیوست شماره ۵- قانون دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی و غیردولتی مصوب ۱۳۸۹/۷/۷ و مقررات مربوط	۹۵.....
پیوست شماره ۶- درس وب سایت های کاربردی و آموزشی	۱۱۰.....
فهرست منابع	۱۴۹.....

پیشگفتار مؤلف

تقدیم به محبت مقدس منجی عالم بشریت صاحب الزمان (عج)

گسترده‌گی علوم و گسترش روز افزون آن، خواه و ناخواه شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی و قابل توجهی در سطح جهان باشیم. در قرن حاضر بکارگیری فناوری اطلاعات در تمام گستره‌های علوم روز به روز بیشتر احساس می‌شود. و سازمان‌های امروزی به تبع بهره‌گیری از فناوری اطلاعات به سمت مجازی شدن پیش می‌روند. در عصر جدید باتوجه به تأثیر فناوری اطلاعات در همه ابعاد سازمان گرایش به آموزش الکترونیکی، خدمات الکترونیکی، تجارت الکترونیکی، بانکداری الکترونیکی، ... بسیار زیاد شده است و هر سازمان با توجه به زیر ساخت‌های تکنولوژیکی خود تلاش بر الکترونیکی نمودن خدمات و استقرار سیستم اداری و مالی الکترونیکی و دور کاری را دارد و چنانچه سازمان پذیرش چنین تغییر را نداشته باشد از مزیت رقابتی و داشتن کارکنان حرفه‌ای متخصص محروم و پس از مدتی کنار گذاشته خواهد شد.

لذا در مجموعه حاضر تلاش شده است تا شیوه‌های مجازی سازی سازمان‌ها، تأثیر فناوری اطلاعات در ارائه خدمات الکترونیکی، انواع سازمان‌های مجازی و انواع دورکاری و سیستم‌های الکترونیکی مورد نیاز توضیح داده شوند.

در فصل اول کتاب مفهوم و ماهیت سازمان مجازی، مروری بر زمینه‌های شکل‌گیری سازمان‌های مجازی و انواع روش‌های اندازه‌گیری میزان مجازی بودن سازمان‌ها مطرح شده است. در فصل دوم به ویژگی‌های سازمان‌های مجازی از ابعاد مختلف، انواع سازمان‌های مجازی و الگوهای ساختاری سازمان مجازی پرداخته شده است. در فصل سوم اهداف، مزایا، محدودیت‌ها و معایب سازمان‌های مجازی ارائه شده است. در فصل چهارم که فصل پایانی می‌باشد نتایج حاصل از استقرار سازمان‌های مجازی که خدمات الکترونیکی، مدیریت منابع انسانی الکترونیکی و دورکاری است تشریح شده است.

کتاب دارای شش پیوست که پنج پیوست آن مستندات قانونی مرتبط با سازمان‌های مجازی است و پیوست ششم معرفی سایت‌های کاربردی و آموزشی مورد نیاز احاد جامعه از جمله مدیران، کارکنان، دانشجویان و ... می‌باشد.

برخود لازم می‌دانم تا از آقای یوسف رونق به لحاظ راهنمایی‌های مؤثر در نحوه تدوین مطالب و جمع‌آوری مستندات و خواهر گرامی سرکار خانم عطیه پهلوانی که بخش اعظم سایت‌های پیش‌گفته را تهیه و تنظیم نمودند و آقایان علی پهلوانی و حسن طریحی که با ارائه نظرات ارزشمند خود اینجانب را در تهیه و تنظیم کتاب یاری نمودند تشکر و قدردانی نمایم.

از پدر و مادر بزرگوارم، همسر عزیزم، نورچشماتم بهنوش و مریم که تک‌تک واژگان کتاب وام‌دار صبر، بردباری و همراهی آنها است تشکر می‌نمایم.