

تأثیر فناوری اطلاعات بر عملکرد

مدیریت منابع انسانی

نویسنده: مه‌ان عزیزیان فارسانی

انتشارات زرنوشت

تهران _ ۱۳۹۹

سرشناسه	:	عزیزیان فارسانی، مهران، ۱۳۵۵-
نویان و نام پدیدآور	:	تأثیر فناوری اطلاعات بر عملکرد مدیریت منابع انسانی / نویسنده: مهران عزیزیان فارسانی.
موضوعات تخصصی	:	تهران: زرنوشت، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	:	۱۵۰ ص.
شابک	:	۸ - ۲۳ - ۷۲۷۹ - ۶۲۲ - ۹۷۸
وضعیت فهرست‌نویسی	:	فهرست‌نویسی مختصر
یادداشت	:	فهرست‌نویسی کامل این اثر در وبگاه http://opac.nlai.ir در دسترس است.
شماره کتابشناسی ملی	:	۶۱۲۵۸۹



انتشارات زرنوشت

تهران، میدان انقلاب، خیابان کارگر جنوبی،

کوچه مهدی‌زاده، شماره ۲۷، واحد ۱۹

تلفن: ۰۹۰۲۴۸۶۸۹۵۶ - ۶۶۴۷۹۶۱۵ - ۶۶۴۳۵۶۳۲

تأثیر فناوری اطلاعات بر عملکرد مدیریت منابع انسانی

نویسنده: مهران عزیزیان فارسانی

• چاپ اول: ۱۳۹۹ • شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه • ناشر: زرنوشت

شابک: ۸ - ۲۳ - ۷۲۷۹ - ۶۲۲ - ۹۷۸

قیمت: ۳۰,۰۰۰ تومان

تمامی حقوق محفوظ است.

فهرست

۱۱.....	پیشگفتار
---------	----------

فصل اول کلیات ۱۳

۱۵.....	مقدمه
۲۰.....	کاربرد فناوری اطلاعات
۲۳.....	عملکرد مدیریت منابع انسانی
۲۳.....	وظایف کارکردی رشته‌انه مدیریت منابع انسانی شامل موارد زیر می‌شود:
۲۳.....	عملکرد سازمانی

فصل دوم پیشینه تبانی نظری ۲۵

۲۷.....	مقدمه
۲۷.....	فناوری اطلاعات
۲۸.....	داده و اطلاعات
۲۹.....	فناوری
۳۰.....	فناوری اطلاعات
۳۱.....	سیستم‌های اطلاعاتی
۳۳.....	سیاست‌های و خط‌مشی‌های مدیریت منابع انسانی
۳۴.....	تم‌های اطلاعاتی مدیریت و فناوری اطلاعات
۳۵.....	سیر تکاملی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۳۹.....	وظایف سیستم‌های اطلاعاتی
۳۹.....	چالش‌های سیستم‌های اطلاعاتی
۴۰.....	چالش سرمایه‌گذاری در سیستم‌های اطلاعاتی
۴۰.....	چالش کسب و کار راهبردی
۴۰.....	چالش جهانی سازی

۴۰	چالش زیرساخت فناوری اطلاعات
۴۱	چالش اخلاق و امنیت
۴۱	انواع سیستم‌های اطلاعاتی
۴۱	سیستم‌های سطح عملیاتی
۴۲	سیستم‌های سطح دانشی
۴۳	سیستم‌های سطح مدیریت
۴۴	سیستم‌های سطح استراتژیک
۴۵	تاثیر سازی فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی
۴۵	اثرات اقتصادی
۴۸	اثرات سازمانی و رفتاری
۴۹	افزایش انعطاف پذیری سازمانها
۴۹	کاربردهای فناوری اطلاعات در زمان
۵۰	کاربردهای عملیاتی
۵۱	کاربرد اطلاعاتی
۵۳	مدیریت منابع انسانی
۵۳	تعاریف مدیریت منابع انسانی
۵۴	تاریخچه‌ی مدیریت منابع انسانی
۵۹	نقشها و فعالیتهای مدیریت منابع انسانی
۶۲	فعالیت‌های منابع انسانی
۶۳	ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی
۶۶	چالش‌های کلیدی مدیریت منابع انسانی برای مدیران امروز
۶۸	منابع انسانی الکترونیکی
۶۸	فناوری اطلاعات بکارگرفته شده بوسیله مدیریت منابع انسانی
۶۸	همسویی سیر تکامل فناوری اطلاعات و توسعه منابع انسانی
۶۹	از سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی تا منابع انسانی الکترونیکی
۷۱	مدل مدیریت منابع انسانی الکترونیکی
۷۲	سیاست‌ها و استراتژی‌های اولیه مدیریت منابع انسانی
۷۲	اهداف مدیریت منابع انسانی الکترونیک

۷۳.....	انواع مدیریت منابع انسانی الکترونیک
۷۳.....	خروجی های مدیریت منابع انسانی الکترونیک
۷۴.....	اجرای فعالیت های منابع انسانی الکترونیکی
۷۵.....	کارمند یابی و جذب الکترونیکی
۷۷.....	انتخاب الکترونیکی
۷۹.....	یادگیری از راه دور
۸۲.....	مدیریت عملکرد الکترونیکی
۸۴.....	براز خدمات الکترونیکی
۸۶.....	شاخص هایی برای ارزیابی کاربرد فناوری اطلاعات
۸۶.....	حمایت مدیریت اطلاعات سازمان از کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان
۸۷.....	میزان بودجه و سرمایه گذاری سازمان بر کاربرد فناوری اطلاعات
۸۷.....	کیفیت پرسنل فناوری اطلاعات
۸۸.....	میزان ماشینی کردن سیستم منابع انسانی الکترونیک سازمان
۸۸.....	میزان یکپارچگی سیستم منابع انسانی الکترونیک سازمان
۸۹.....	انعطاف پذیری سیستم منابع انسانی الکترونیک سازمان
۹۰.....	دسترسی پرسنل مدیریت منابع انسانی به سخت افزار و نرم افزار موجود
۹۰.....	پذیرش و حمایت پرسنل مدیریت منابع انسانی از کاربرد فناوری اطلاعات
۹۱.....	متغیرهای ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی
۹۴.....	متغیرهای ارزیابی عملکرد سازمانی
۹۵.....	رضایت ذینفعان
۹۵.....	ارتباطات سازمانی
۹۶.....	همکاری تیمی
۹۶.....	عملکرد استراتژیک
۹۷.....	مدیریت دانش
۹۷.....	رشد سازمانی

فصل سوم فناوری اطلاعات و مدیریت منابع انسانی ۹۹

۱۰۱.....	فناوری اطلاعات
----------	----------------

۱۰۳.....	زمینه های فناوری اطلاعات
۱۰۴.....	ابزارهای نرم افزاری مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
۱۰۴.....	فناوری اطلاعات در دانشگاه های ایران
۱۰۶.....	متولی فناوری اطلاعات در ایران
۱۰۷.....	مدیریت فناوریهای ارتباطات و اطلاعات (ITS) در سازمان
۱۰۷.....	مفهوم فناوری اطلاعات
۱۰۸.....	فواید استفاده از فناوری اطلاعات
۱۱۰.....	بهره گیری از فناوری اطلاعات در برنامه ریزیها
۱۱۱.....	پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمان ها و مشکلات موجود
۱۱۳.....	مزایای استفاده از فناوری اطلاعات در آموزش نیروی انسانی
۱۱۵.....	چه کسانی در سازمان درگیر فناوری اطلاعات هستند
۱۱۶.....	چارچوب COBIT
۱۱۶.....	هدف اصلی COBIT
۱۱۷.....	تفاوت دانش فناوری اطلاعات و رایان
۱۱۸.....	فناوری اطلاعات در توسعه ی کشور
۱۱۸.....	فناوری اطلاعات به عنوان یک نوآوری
۱۱۹.....	تاریخچه ی پیدایش و تحول فناوری اطلاعات
۱۲۰.....	سیستم های اطلاعات مدیریت منابع انسانی
۱۲۱.....	طراحی سیستم اطلاعات مدیریت منابع انسانی
۱۲۵.....	کاربرد سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی در برنامه ریزی نیروی انسانی
۱۲۵.....	مشکلات طراحی و اجرای سیستم اطلاعات مدیریت منابع انسانی
۱۲۶.....	نقش فناوری اطلاعات در عملکردها (وظایف) مدیریت منابع انسانی
۱۲۷.....	نقش های فناوری اطلاعات در هر یک از عملکردهای مدیریت منابع انسانی
۱۲۷.....	تغییر در ساختار و عملکرد سازمانی از طریق فناوری اطلاعات
۱۲۹.....	محیط و نقش در حال تغییر مدیریت منابع انسانی
۱۳۱.....	کاربرد فناوری اطلاعات برای ایجاد و تقویت مهارت های سطح بالا در مدیریت منابع انسانی
۱۳۲.....	اهداف حاصله از فناوری اطلاعات و بازده یادگیری بهبود عملکرد منابع انسانی
۱۳۳.....	اثر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر عملکرد سازمانی

۱۳۴.....	سرمایه گذاری روی منابع انسانی از طریق فناوری اطلاعات
۱۳۶.....	اثر متداول اینترنت و فناوری اطلاعات بر عملکرد مدیریت منابع انسانی
۱۳۷.....	استفاده از فناوری اطلاعات و اینترنت در شیوه های جدید کار
۱۳۸.....	تأثیر فناوری اطلاعات و تغییر شیوه ی کنترل کارکنان
۱۳۹.....	تأثیر فناوری اطلاعات و تغییر انگیزش کارکنان
۱۳۹.....	تغییر در مدیریت اطلاعات و بهره برداری از دانش
۱۴۰.....	تغییر نقش کارکنان از طریق به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان
۱۴۱.....	فراوانی یادگیری و بهبود عملکرد کارکنان از طریق فناوری اطلاعات

فهرست منابع ۱۴۳

www.ketab.ir

پیشگفتار

به جرأت می‌توان مدعی شد که در طول تاریخ ظهور فناوری‌های مختلف هیچ نوع فناوری نتوانسته همانند فناوری اطلاعات در بین رشته‌های مختلف علوم ارتباط ایجاد نماید. فناوری اطلاعات به عنوان یک رده دهنده، تمامی علوم روز را به کار می‌گیرد تا بتواند اطلاعات مورد نیاز متخصصین، صنایع سازمان‌ها و بالاخره همه‌ی مردم در قسمت‌های مختلف جامعه را در کمترین زمان و بهترین وجه ممکن تأمین نماید. به طوری که امروزه فناوری اطلاعات مرزهای کشورهای جهان را در می‌نورد و ارتباطات در یک جامعه‌ی جهانی گردهم می‌آورد. شاید بتوان گفت به کارگیری صحیح فناوری اطلاعات نه تنها آینده‌ی زندگی بشر را بهبود خواهد بخشید، بلکه سعی دارد تا خرابی‌های به بار آمده‌ی ناشی از فناوری‌های گذشته را نیز اصلاح کند. به عنوان مثال به کارگیری فناوری اطلاعات مشکلات ترافیک، کمبود مکان فیزیکی جهت انجام کار و تحصیل، کمبود زمان، رقابت و جسارت‌های بی‌مورد در جهان کاری در تحصیل علوم، اشتغال و تبادل فرهنگی را مرتفع خواهد نمود. طبعاً در این عرصه‌ی جدید، هر فرد و جامعه‌ای که با شناخت و اشراف بیشتر، اهداف و آرمان روشن‌تری یا به میدان بگذارد می‌تواند از این فناوری بهره‌ی بیشتری ببرد و در حوزه‌های مختلف اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی جهان نقش بیشتری داشته باشد. در کل فناوری اطلاعات همراه با فاکتورهای خود تحولات عظیمی در شرکت‌ها و سازمانهای بازرگانی ایجاد کرده است به گونه‌ای که عملکرد کلی این قبیل شرکت‌ها کاملاً تحت تأثیر میزان کاربرد فناوری‌های مورد بحث می‌باشد در این میان مدیریت منابع انسانی دلیل نقش گسترده‌ای که در سازمان دارد به نوبه‌ی خود متأثر از این تحولات است به عبارت دیگر در سازمان‌های حاضر بیش از هر چندی عملکردهای مدیریت منابع انسانی تحت

الشعاع فناوری اطلاعات قرار خواهد گرفت. باید با بررسی و شناخت نقش فناوری اطلاعات در عملکردهای مدیریت منابع و همچنین با طراحی و ایجاد یک سیستم پویا، زمینه ساز شناسایی، انتخاب، استخدام، آموزش و به کارگیری موثر منابع انسانی در سازمان باشیم. موفقیت هر سازمان، در واقع در گرو ترکیب و تلفیق مؤثر سرمایه مواد، ابزار آلات کاری و منابع انسانی است، به طریقی که نیل به اهداف برنامه های کوتاه، میان و بلند مدت تضمین گردد.

مهران عزیزیان فارسانی

بهار ۱۳۹۹