



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور — در سال ۱۳۹۲ —

معاونت توسعه و نوآوری اداری
امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی





انتشارات فرمانش

شناسنامه شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور در سال ۱۳۹۷

گردآوری: معاونت نوسازی اداری (امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی)، سازمان اداری و استخدامی کشور

سال چاپ: ۱۳۹۸

چاپ: اول

قیمت: ۶۵۰۰۰ تومان

شمارگان: ۳۰۰

طراح: جلد: استودیو تهران

صفحه‌بندی: انتشارات فرمانش

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۵۶۰۳-۸-۹

چاپ و صحافی: مطهر

راه‌های تماس با انتشارات فرمانش

۲۲۳۹۷۳۶۱ (۰۲۱) | ۰۱۳۹ ۳۷۴ (۰۹۱۲) | farmanesh.org

برای دریافت آخرین اطلاعات در مورد کتاب‌های انتشارات فرمانش، به وب‌سایت انتشارات مراجعه فرمایید.

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

شناسنامه شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور در سال ۱۳۹۷

گردآوری: معاونت نوسازی اداری (امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی)، سازمان اداری و استخدامی کشور

تهران: فرمانش، ۱۳۹۸

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۵۶۰۳-۸-۹

فیبا

عملکرد -- ارزش‌یابی

مدیریت -- ایران -- ارزش‌یابی

سازمان‌های دولتی -- ایران -- ارزش‌یابی

سازمان امور اداری و استخدامی کشور، معاونت نوسازی اداری

سازمان امور اداری و استخدامی کشور، امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی

شماره کتاب‌شناسی ملی: ۵۸۹۴۶۸۴

۳۵۲/۱۴۰۹۵۵

JQ۱۷۸۵

فهرست مطالب

۹	مقدمه
۱۱	۱- وزارت آموزش و پرورش
۱۲	۱-۱- محور آموزشی
۲۱	۲-۱- محور پرورشی فرهنگی
۲۳	۳-۱- محور تربیت بدنی و ورزش
۲۵	۴-۱- محور نیروی انسانی و فنآوری اطلاعات
۳۲	۵-۱- محور فضا و تجهیزات
۳۷	۶-۱- محور مدارس غیردولتی و مشارکتهای مردمی
۳۹	۷-۱- محور نهضت سوادآموزی
۴۱	۸-۱- محور پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی
۴۳	۹-۱- محور آموزش و پرورش استثنایی
۴۵	۲- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۴۶	۱-۲- محور شرکت ارتباطات زیرساخت
۴۷	۲-۲- محور سازمان فناوری اطلاعات
۴۸	۳-۲- محور شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی- پیام
۴۹	۴-۲- محور شرکت پست جمهوری اسلامی ایران
۵۰	۵-۲- محور سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۵۲	۶-۲- محور پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات
۵۳	۷-۲- محور وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۵۵	۳- وزارت امور اقتصادی و دارایی
۵۶	۱-۳- محور مالیات
۵۸	۲-۳- محور خصوصی‌سازی
۵۹	۳-۳- محور بیمه
۶۱	۴-۳- محور گمرک
۶۵	۵-۳- محور اقتصاد و دارایی
۶۹	۶-۳- محور بورس و اوراق بهادار
۷۲	۷-۳- محور سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی فنی ایران

۴- وزارت امور خارجه..... ۷۵

- ۷۶..... ۱-۴ محور سیاسی
- ۷۷..... ۲-۴ محور حقوقی - بین‌المللی
- ۷۸..... ۳-۴ محور اقتصادی
- ۷۹..... ۴-۴ محور دیپلماسی عمومی و رسانه‌ای
- ۸۱..... ۵-۴ محور کنسولی

۵- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی..... ۸۳

- ۸۴..... ۱-۵ محور معاونت درمان
- ۸۸..... ۲-۵ محور سلامت بهداشت
- ۹۴..... ۳-۵ محور معاونت طب سنتی
- ۹۶..... ۴-۵ محور معاونت آموزشی
- ۹۸..... ۵-۵ محور مدیریت تجهیزات پزشکی
- ۱۰۰..... ۶-۵ محور سازمان غذا و دارو
- ۱۰۴..... ۷-۵ محور انستیتو پاستر ایران
- ۱۰۴..... ۸-۵ محور سازمان انتقال خون
- ۱۰۶..... ۹-۵ سایر محورها
- ۱۰۸..... ۱۰-۵ محور سازمان بیمه سلامت

۶- وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی..... ۱۱۱

- ۱۱۲..... ۱-۶ محور پیش‌گیری، توانمندسازی، پوشش
- ۱۱۴..... ۲-۶ محور آموزش فنی و حرفه‌ای
- ۱۱۵..... ۳-۶ محور بیمه‌ای، اداری و مالی
- ۱۱۶..... ۴-۶ بیمه‌ای و درمان
- ۱۱۷..... ۵-۶ محور اعتلای فرهنگی و اجتماعی سرمایه‌های انسانی
- ۱۱۸..... ۶-۶ محور گسترش همکاری‌های منطقه‌ای و بین‌المللی
- ۱۱۸..... ۷-۶ محور شناخت و مدیریت بازار کار
- ۱۱۹..... ۸-۶ محور تنظیم روابط کار و صیانت از نیروی کار
- ۱۲۰..... ۹-۶ محور تعاون
- ۱۲۰..... ۱۰-۶ محور رفاه اجتماعی
- ۱۲۱..... ۱۱-۶ محور آموزش و پژوهش

۷- وزارت جهاد کشاورزی..... ۱۲۳

- ۱۲۴..... ۱-۷ محور برنامه‌ریزی و اقتصادی
- ۱۲۵..... ۲-۷ محور بازرگانی و صنایع
- ۱۲۷..... ۳-۷ محور کشاورزی پایدار و امنیت غذایی

۸- وزارت دادگستری..... ۱۲۹

- ۱۳۰..... ۱-۸ محور رسیدگی به پرونده
- ۱۳۲..... ۲-۸ محور اجرای احکام

- ۸-۳- محور گشت تعزیرات ۱۳۳
- ۸-۴- محور هماهنگی با سایر قوا ۱۳۴
- ۸-۵- محور تفاهات حقوقی و قضایی بین المللی و حمایت از حقوق شهروندی ۱۳۶
- ۸-۶- محور حمایت از حقوق مالکیت فکری ۱۳۹

۹- وزارت راه و شهرسازی ۱۴۱

- ۹-۱- محور راه و شهرسازی ۱۴۲
- ۹-۲- محور دریایی ۱۴۳
- ۹-۳- محور سازمان راهداری و حمل و نقل جادهای ۱۴۶
- ۹-۴- محور ایمن راه ۱۵۲
- ۹-۵- محور شرکت آزمایشگاه فنی مکانیک و خاک ۱۵۲
- ۹-۶- محور علمی ۱۵۲
- ۹-۷- محور هوایی ۱۵۶
- ۹-۸- محور شرکت مران شنای جدید ۱۵۹
- ۹-۹- محور شرکت ساحل و توسعه زیربای حمل و نقل کشور ۱۶۰
- ۹-۱۰- محور مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی ۱۶۰
- ۹-۱۱- محور شرکت بازاریابی شهری ۱۶۰

۱۰- وزارت صنعت، معدن و تجارت ۱۶۳

- ۱۰-۱- محور سرمایه گذاری ۱۶۴
- ۱۰-۲- محور واردات و توسعه صادرات و روابط تجاری با سایر کشورها ۱۶۴
- ۱۰-۳- محور حمایت از بخش صنعت، معدن و تجارت ۱۶۵
- ۱۰-۴- محور بهبود محیط کسب و کار و تسهیل امور واحدهای تولیدی صنعتی ۱۶۷
- ۱۰-۵- محور تولید ۱۶۹

۱۱- وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ۱۷۳

- ۱۱-۱- محور پژوهش و فناوری ۱۷۴
- ۱۱-۲- محور آموزشی ۱۷۹
- ۱۱-۳- محور رفاه دانشجویان ۱۸۳
- ۱۱-۴- محور فرهنگی - اجتماعی ۱۸۴
- ۱۱-۵- محور همکاری های علمی بین المللی ۱۸۷
- ۱۱-۶- محور سنجش آموزش کشور ۱۸۸
- ۱۱-۷- محور امور دانشجویان ۱۸۸
- ۱۱-۸- محور سازمان امور دانشجویان ۱۸۹

۱۲- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ۱۹۱

- ۱۲-۱- محور امور فرهنگی ۱۹۲
- ۱۲-۲- محور امور هنری ۱۹۳
- ۱۲-۳- محور امور مطبوعاتی و اطلاع رسانی ۱۹۴
- ۱۲-۴- محور امور سینمایی ۱۹۶

۱۹۹	۵-۱۲- محور نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور.....
۲۰۰	۶-۱۲- محور اوقاف و امور خیریه.....
۲۰۱	۷-۱۲- محور امور فرهنگی بین‌الملل.....
۲۰۲	۸-۱۲- محور امور قرآنی.....
۲۰۳	۹-۱۲- محور امور دیجیتال.....
۲۰۵	۱۰-۱۲- محور امور کانون مساجد.....
۲۰۵	۱۱-۱۲- محور امور بازی‌های رایانه‌ای.....
۲۰۶	۱۲-۱۲- محور خبرگزاری.....
۲۰۷	۱۳-۱۲- محور حج و زیارت.....
۲۰۹	۱۳- وزارت امور.....
۲۱۰	۱-۱۳- محور ارتقای امنیت پایدار داخلی.....
۲۱۱	۲-۱۳- محور توسعه مشارکت‌های سیاسی.....
۲۱۲	۳-۱۳- محور هماهنگی امور اجتماعی و فرهنگی.....
۲۱۴	۴-۱۳- محور توسعه شهرهای روستایی.....
۲۱۶	۵-۱۳- محور مدیریت بحران.....
۲۱۷	۶-۱۳- محور هماهنگی امور اقتصادی.....
۲۱۸	۷-۱۳- محور ثبت احوال.....
۲۲۱	۱۴- وزارت نفت.....
۲۲۲	۱-۱۴- محور وزارت نفت.....
۲۲۷	۱۵- وزارت نیرو.....
۲۲۸	۱-۱۵- محور آب و فاضلاب.....
۲۳۱	۲-۱۵- محور آب.....
۲۳۵	۳-۱۵- محور برق.....
۲۴۱	۱۶- وزارت ورزش و جوانان.....
۲۴۲	۱-۱۶- محور جوانان.....
۲۴۳	۲-۱۶- محور فرهنگی، همگانی و پژوهش.....
۲۴۶	۳-۱۶- محور قهرمانی.....
۲۵۳	۱۷- بنیاد شهید و امور ایثارگران.....
۲۵۴	۱-۱۷- محور حمایت‌های اجتماعی.....
۲۵۶	۲-۱۷- محور تملک دارایی سرمایه‌ای.....
۲۵۸	۳-۱۷- محور بهداشت و درمان.....
۲۶۰	۴-۱۷- محور فرهنگی و پژوهشی.....
۲۶۵	۱۸- سازمان اداری و استخدامی کشور.....
۲۶۶	۱-۱۸- محور سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم.....
۲۶۷	۲-۱۸- محور اصلاح ساختارهای سازمانی دولت.....

۲۶۸	۱۸-۳- توسعه دولت الکترونیک.....
۲۶۹	۱۸-۴- محور آموزش و بهسازی نیروی انسانی.....
۲۷۰	۱۸-۵- محور مدیریت سرمایه انسانی.....
۲۷۰	۱۸-۶- محور مدیریت مشاغل و نظام‌های پرداخت.....
۲۷۱	۱۸-۷- محور آمار، برنامه‌ریزی و تأمین نیروی انسانی.....
۲۷۳	۱۸-۸- محور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی.....
۲۷۵	۱۸-۹- محور آموزش مدیران دولتی.....
۲۷۷	۱۸-۱۰- محور ارتقای بهره‌وری دستگاه‌های اجرایی.....
۲۷۹	۱۸-۱۱- محور مطالعه نظام‌ها و فناوری‌های مدیریتی.....
۲۸۰	۱۸-۱۲- سایر محورها.....
۲۸۱	۱۹- سازمان برنامه و بودجه کشور.....
۲۸۲	۱۹-۱- محور آمایش سرزمین و توسعه روستایی.....
۲۸۳	۱۹-۲- محور برنامه‌ریزی و بودجه‌ریزی.....
۲۸۶	۱۹-۳- محور اقتصاد مقاومتی.....
۲۸۷	۱۹-۴- محور نظارت.....
۲۸۸	۱۹-۵- محور نظام فنی و اجرایی کشور.....
۲۸۹	۱۹-۶- محور آمار و اطلاعات.....
۲۹۰	۱۹-۷- محور نقشه‌برداری.....
۲۹۳	۲۰- سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری.....
۲۹۴	۲۰-۱- محور میراث فرهنگی.....
۲۹۸	۲۰-۲- محور صنایع دستی و هنرهای سنتی.....
۳۰۰	۲۰-۳- محور سرمایه‌گذاری.....
۳۰۱	۲۰-۴- محور گردشگری.....
۳۰۵	۲۱- سازمان حفاظت محیط‌زیست.....
۳۰۶	۲۱-۱- محور محیط‌زیست طبیعی و تنوع زیستی.....
۳۰۸	۲۱-۲- محور محیط‌زیست انسانی.....
۳۱۱	۲۱-۳- محور محیط‌زیست دریایی.....
۳۱۱	۲۱-۴- محور فرهنگ‌سازی و ارتقای مشارکت مردمی در بهسازی محیط‌زیست.....
۳۱۲	۲۱-۵- محور اجرای برنامه آموزشی و آگاهی‌رسانی عمومی.....
۳۱۳	۲۲- معاونت علمی و فناوری رئیس‌جمهور.....
۳۱۴	۲۲-۱- محور کسب‌وکار بین‌المللی و همکاری‌های فناوری.....
۳۱۵	۲۲-۲- محور اجرایی‌سازی قانون حمایت از شرکت‌های دانش‌بنیان.....
۳۱۷	۲۲-۳- محور حمایت از نوآوری و تجاری‌سازی فناوری در قالب اقتصاد دانش‌بنیان.....
۳۱۹	۲۲-۴- محور حمایت از توسعه فناوری‌های راهبردی و اولویت‌دار ملی.....
۳۲۲	۲۲-۵- محور صندوق حمایت از پژوهشگران و فناوران کشور.....
۳۲۳	۲۲-۶- محور بارک فناوری پردیس.....

۲۳- سازمان ملی استاندارد	۳۲۵
۱-۲۳- محور ارزیابی انطباق	۳۲۶
۲-۲۳- محور استانداردسازی	۳۲۷
۳-۲۳- محور تأیید صلاحیت	۳۲۸
۴-۲۳- محور اندازه‌شناسی	۳۲۹
۵-۲۳- محور ارزیابی کیفیت	۳۳۱
۲۴- سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	۳۳۳
۱-۲۴- محور آرشیو ملی	۳۳۳
۲-۲۴- محور پژوهش و آموزش	۳۳۶
۳-۲۴- محور منابع دیجیتال	۳۳۶
۴-۲۴- محور کتابخانه ملی	۳۳۷
۲۵- سازمان تبلیغات اسلامی	۳۳۹
۱-۲۵- محور امور پژوهش و آماری	۳۴۰
۲-۲۵- محور امور قرآنی	۳۴۱
۳-۲۵- محور فضای مجازی	۳۴۲
۴-۲۵- محور امور فرهنگی و تبلیغ	۳۴۳
۲۶- سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۳۴۵
۱-۲۶- محور املاک	۳۴۶
۲-۲۶- محور اسناد	۳۴۹
۳-۲۶- محور نظارت و بازرسی	۳۵۴
۴-۲۶- محور درآمد	۳۵۴
۲۷- سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور	۳۵۵
۲۸- سازمان پزشکی قانونی	۳۵۹
۱-۲۸- محور پزشکی آزمایشگاهی (کمی)	۳۶۰
۲-۲۸- محور پزشکی آزمایشگاهی (کیفی)	۳۶۱
۳-۲۸- محور آموزشی و پژوهشی	۳۶۲
۲۹- بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۳۶۵
۱-۲۹- محور مسکن شهری	۳۶۶
۲-۲۹- محور عمران روستایی	۳۶۶
۳-۲۹- محور مسکن روستایی	۳۶۷

مقدمه

فصل دهم کتاب «مدیریت عملکرد در بخش دولتی» نوشته بوکارت و دیگران^۱ (۲۰۱۰) با عنوان آینده مدیریت عملکرد، به مفهومی تحت عنوان «پارادوکسی در مدیریت عملکرد و سنجش عملکرد» اشاره و داستانی طرح می‌کند، مبنی بر این که «گفته می‌شود که در دفتر آلبرت اینشتین^۲ در دانشگاه پرنستون^۳، تابلویی قرار داشت که روی آن نوشته بود: هر چیزی که نتوانیم سنجیم، اندازه‌گیری نمی‌شود نمی‌تواند به حساب بیاید و هر چیزی را که بتوان توضیح داد، قابل پاسخ‌گویی نیست.» این داستان کنایه از این است که عملکردی که قابل سنجش نباشد، عملکرد به حساب نمی‌آید. هاتری^۴ نیز در مقاله‌ای با عنوان «در جستجوی جام شیشه‌ای؛ مدیریت عملکرد در دهه آینده» به نوعی به چالش‌های سنجش و ارزیابی عملکرد در یک دهه آینده اشاره کرده است و به این مشکل مهم صحنه می‌گذارد که علی‌رغم توسعه تکنولوژی و مواجه شدن با ابیوسی از ادعای عملکردی، همچنان برخی از مشکلات، که مهم‌ترین آن سنجش عملکرد با استفاده از شاخص‌های متناسب است، نیز پابرجا خواهد بود و از این گزاره استفاده می‌کند که تقریباً تمام دولت‌ها در استفاده از اطلاعات عملکردی، به‌ویژه در سطوح دولت مرکزی و ایالت‌ها ضعف دارند.

تدوین شاخص‌های مناسب به منظور ارزیابی عملکرد، چه در سطح سازمانی و چه در سطح مدیران و کارمندان، یکی از بحث‌های اساسی در نظام مدیریت عملکرد و حتی در نظام بودجه‌ریزی عملیاتی است. در واقع شاخص‌های ارزیابی عملکرد علاوه بر این که در سنجش و ارزیابی میزان تحقق اهداف در سطوح مختلف، مؤثر استفاده قرار می‌گیرند، کاربرد وسیعی در نظام بودجه‌ریزی عملیاتی دارند. اما چگونگی تدوین شاخص و ارتباط شاخص‌های تدوین‌شده با اهداف و برنامه‌های کلان سازمان که همواره یکی از دغدغه‌های نظام مدیریت عملکرد بوده است، نیز مسأله‌ای است که در موفقیت استقرار نظام مدیریت عملکرد بسیار تعیین‌کننده است. لذا، در این ارتباط این امور را اجرای بند «ب» ماده (۳) آیین‌نامه اجرایی مواد (۸۱) و (۸۲) قانون مدیریت خدمات کشوری در سال جاری با مشارکت دستگاه‌های اجرایی کشور و همکاری امورهای بخشی سازمان برنامه و بودجه کشور و بهره‌گیری از نظرات کارشناسی اساتید دانشگاه و خبرگان بخش غیردولتی در حوزه عملکرد تخصصی دستگاه‌ها، اقدام به بازنگری و تدوین شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی به همراه شناسنامه آن‌ها نموده است که مجموعه آن در قالب این مجلد ارائه می‌شود.

^۱ Bouckaert, dooren and halligan

^۲ Albert Einstein

^۳ Princeton University

^۴ Hatry

جا دارد از جناب آقای مهندس انصاری- معاون محترم رئیس‌جمهور و رئیس سازمان- برای حمایت‌های خود در این زمینه و جناب آقای دکتر رفیع‌زاده- معاون محترم نوسازی اداری- برای ارائه رهنمودهای لازم در فرآیند انجام کار و تمامی معاونین، رؤسای امور و کارشناسان محترم امورهای بخشی سازمان برنامه و بودجه کشور برای همکاری‌های صمیمانه در تدوین و نهایی نمودن شاخص‌های دستگاه‌های اجرایی از طریق ارائه نظرات سازنده حسب مورد و همچنین جناب آقای امید ابراهیمی و تمامی کارشناسان محترم این امور برای تلاش‌های صادقانه، سپاس‌گزاری نمایم. در خاتمه، از تلاش‌های همکاران انتشارات فرمنتش- به‌ویژه خانم مریم رونق- در بازبینی، ارتقای کیفیت ارائه شاخص‌ها و اعمال اصلاحات لازم در متن، صفحه‌بندی و انجام فرآیندهای نشر و چاپ مجموعه حاضر قدردانی می‌نمایم.

محمود کریمی

سرپرست امور مدیریت عملکرد

و ارتقای فرهنگ سازمانی