

۲۰۳۰/۱/۵۳

ISO 30401-2018

(الزامات سیستم‌های مدیریت دانش)

مترجمین

دنیا عربشاهی فرد

مهدی رفتاری

ایوب دادرس

عباس محمد خانی

سرشناسه	: سازمان بین‌المللی استاندارد International Organization for Standardization
عنوان و نام پدیدآور	: ISO 30401:2018 (الزامات سیستم‌های مدیریت دانش) / [سازمان بین‌المللی استاندارد]: مترجمین دنیا عربشاهی فرد ... [و دیگران]
مشخصات نشر	: تهران: شاهر، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۳ ص.
شابک	: چاپ دوم 1-30-9924-600-978 :
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Knowledge management systems - requirements = Systèmes de management des connaissances - exigences, 2018
یادداشت	: مترجمین دنیا عربشاهی فرد، مهدی رفتاری، ایوب دادرسی، عباس محمدخانی.
یادداشت	: کتاب حاضر قبلاً با عنوان "استاندارد بین‌المللی سیستم مدیریت دانش ISO 30401:2018" ترجمه حسین تیموری، محمد تیموری توسط انتشارات فرنام در سال ۱۳۹۷ فیبا دریافت کرده است.
عنوان دیگر	: استاندارد بین‌المللی سیستم مدیریت دانش ISO 30401:2018
موضوع	: استاندارد ایزو ۳۰۴۰۱
موضوع	: ISO 30401 Standard :
موضوع	: مدد بست دانش -- استانداردها
موضوع	: Knowledge management - standards :
شناسه افزوده	: عربشاهی فرد، دنیا، ۱۳۶۰ - مترجم
رده بندی کنگره	: HD۳۰/۲ :
رده بندی دیویی	: ۴۰۳۸/۶۵۸ :
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۶۹۸۰۲۴ :

عنوان کتاب	: ISO 30401:2018 الزامات سیستم‌های مدیریت دانش
ترجمه	: دنیا عربشاهی فرد، مهدی رفتاری، ایوب دادرسی، عباس محمدخانی
ناشر	: شاهر
شمارگان	: ۱۰۰۰ جلد
نوبت چاپ	: اول، ۱۳۹۸
صفحه‌آرایی	: علیرضا احمدی
طراح جلد	: غزاله اخوان
مسئول تولید	: حسین چوبدار (رشنانیک)
شابک	: ۱-۳۰-۹۹۲۴-۶۰۰-۹۷۸ :
قیمت	: ۱۷۰۰۰ تومان

فهرست

پیشگفتار.....	۶
مقدمه.....	۸
۱ دامنه کاربرد.....	۱۳
۲ مراجع الزامی.....	۱۳
۳ اصطلاحات و تعاریف.....	۱۳
۴ محیط کسب و کار سازمان.....	۲۴
۱-۱ درک سازمان و محیط آن.....	۲۴
۱-۴ درک نیازها و انتظارات طرفهای ذینفع (ذینفعان).....	۲۴
۴-۴ تغییر دامنه سیستم مدیریت دانش.....	۲۵
۴-۴ سیستم مدیریت دانش.....	۲۵
۴-۴-۱ کلیات.....	۲۵
۴-۴-۲ توسعه دانش.....	۲۶
۴-۴-۳ انتقال و تبدیل دانش.....	۲۸
۴-۴-۴ توانمندسازهای مدیریت دانش.....	۲۹
۴-۵ فرهنگ مدیریت دانش.....	۳۱
۵ رهبری.....	۳۱
۱-۵ رهبری و تعهد.....	۳۱
۲-۵ خط مشی.....	۳۳
۳-۵ نقش ها، مسئولیت ها و اختیارات.....	۳۴
۶ برنامه ریزی.....	۳۴
۱-۶ اقداماتی برای شناسایی ریسک ها و فرصت ها.....	۳۴
۲-۶ اهداف مدیریت دانش و برنامه ریزی برای دستیابی به آنها.....	۳۵

۳۶.....	۷ پشتیبانی
۳۶.....	۷-۱ منابع
۳۶.....	۷-۲ شایستگی
۳۷.....	۷-۳ آگاهی
۳۸.....	۷-۴ ارتباطات
۳۸.....	۷-۵ اطلاعات مستند
۳۹.....	۷-۵-۱ کلیات
۳۹.....	۷-۵-۲ ایجاد و بروزرسانی
۴۰.....	۷-۸-۳ کنترل اطلاعات مدون
۴۱.....	۱ عملیات
۴۱.....	۹ ارزیابی عملکرد
۴۱.....	۹-۱ پیش، انداز، نگیری، تجزیه و تحلیل و ارزیابی
۴۲.....	۹-۲ ممیزی داخلی
۴۳.....	۹-۳ بازنگری مدیریت
۴۴.....	۱۰ بهبود
۴۴.....	۱۰-۱ عدم انطباق و اقدام اصلاحی
۴۴.....	۱۰-۲ بهبود مداوم
پیوست الف	(جهت اطلاع) طیف دانش - دامنه
۴۵.....	مدیریت دانش
پیوست ب	(جهت اطلاع) ارتباط بین مدیریت دانش و
۴۶.....	حوزه های نزدیک به آن
۵۰.....	پیوست ج (جهت اطلاع) فرهنگ مدیریت دانش
۵۳.....	کتابخناسی

پیش گفتار

سازمان بین المللی استاندارد (ایزو) اتحادیه جهانی نهادهای ملی استاندارد کشورهای مختلف (سازمان های عضو ایزو) می باشد. کار آماده سازی استانداردهای بین المللی معمولاً توسط کمیته های فنی ایزو صورت می پذیرد. هریک از نهاد های عضو در صورت علاقه مندی به موضوعی که یک کمیته فنی جهت آن تشکیل شده حق دارند که در آن کمیته نماینده داشته باشند. سازمان های بین المللی، دولتی و غیر دولتی نیز در همکاری با سازمان بین المللی استاندارد در این فعالیت مشارکت دارند. ایزو (ISO) در رابطه با همه موضوعات الکتروتکنیکی همکاری نزدیکی با کمیسیون جهانی الکتروتکنیک (IEC) دارد. روش های جاری مورد استفاده در تدوین این استاندارد و آن ها که برای نگهداری آن در آینده استفاده شده اند، در بخش ۱ مقررات ISO/IEC تشریح داده شده اند. بطور خاص، معیارهای مختلف تایید، برای انواع مختلف اسناد ایزو باید در نظر گرفته شوند. پیش نویس این استاندارد مطابق قواعد ویراستاری بخش ۲ مقررات ISO/IEC تهیه شده است. رجوع کنید www.iso.org/directives باید توجه داشت که ممکن است برخی بخشهای این استاندارد مشمول حق تکثیر باشند. ایزو نباید مسئول شناسایی این بخشها به صورت کلی و یا جزیی در نظر گرفته شود. جریات هر گونه حق امتیاز شناسایی شده در تدوین این استاندارد در مقدمه و یا در فهرست حق ثبت های اظهاری دریافت شده توسط ایزو موجود است. (رجوع کنید به www.iso.org/patents).