

۲۱۵۱

تست آموز سنا (تاس)
اصول و مبانی
سیازمان و مدیریت

تألیف و گردآوری: سید مسعود موسوی
(دکتری سیاست‌گذاری سلامت)

سمیرا زنوفی

(دانشجوی دکتری مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی)

سرشناسه
 عنوان و نام پدیدآور
 مؤسسه سیدمسعود - ۱۳۶۸
 تست آموز سنا (تاس) اصول و مبانی سازمان و مدیریت / نویسندگان سیدمسعود موسوی
 سمیرا رنوفی
 تهران: انتشارات علمی سنا، ۱۳۹۹.
 ۳۱۵ ص
 مشخصات ظاهری
 ... سری کتاب های تاس
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۸۸-۳۰۵-۲
 وضعیت فهرست نویسی
 شناسه افزوده
 رنوفی، سمیرا، ۱۳۷۰ -
 شماره کتابشناسی ملی: ۶۱۲۸۱۵۱



(۱: سارات علمی سنا)
 مرجع تخصصی علوم پزشکی
 نام کتاب: تست آموز سنا (تاس): اصول و مبانی سازمان و مدیریت
 تألیف و گردآوری: سیدمسعود موسوی
 سمیرا رنوفی
 ناشر: علمی سنا
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۸۸-۳۰۵-۲
 نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۹
 صفحه آرای: انتشارات علمی سنا
 طراح جلد: علیرضا زمانی
 پست الکترونیک: elmisana@gmail.com
 فروش اینترنتی: www.sanabook.com
 تیراژ: ۵۰۰ نسخه
 قیمت: ۶۴۰۰۰ تومان

«شما می‌توانید کتاب‌های مؤسسه انتشاراتی
 علمی سنا را علاوه بر کتابفروشی‌های سراسر
 کشور از نمایندگی‌های اختصاصی مؤسسه واقع
 در کلیه استان‌ها تهیه نمایید.»
 آدرس نمایندگی‌ها در سایت sanapezeshki.com
 و یا انتهای کتاب درج شده است.

مقدمه ناشر

تغییرات در عرصه‌های سؤال و منابع آزمون کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در چند سال اخیر باعث شده است که تنها تست‌زنی آزمون‌های سال‌های قبل، عملاً کمک زیادی به داوطلبان نکند. لذا بر آن شدیم با کمک اساتید معتبر این رشته که در کلاس‌های مؤسسه علوم پزشکی سنا بدرجه‌ای می‌دانند مجموعه‌ای از تست‌های تألیفی و سؤالات آزمون‌های کارشناسی ارشد سال‌های اخیر را به داوطلبان عزیز فراهم گرد.

در گذشته کتاب‌های درسی، کتب بهداشت، اصول و مبانی سازمان و مدیریت، سازمان و مدیریت بهداشت و درمان و اقتصاد بهداشت در این انتشارات به چاپ رسیده که دانشجویان زیادی به منظور آمادگی خود از آنها استفاده کرده‌اند و خوشبختانه میزان رضایت داوطلبان قابل توجه بوده است.

سؤالات این مجموعه با همت مدیریت و برنامه‌ریزی، سیاست‌گذاری و اقتصاد سلامت در مؤسسه علمی انتشاراتی سنا، جناب آقای سر محمد مسعود موسوی و همکاران ایشان طراحی، انتخاب، گردآوری، به‌روزرسانی و ویرایش گردیده است؛ لذا از ایشان و کلیه همکاران عزیزمان در نشر علمی سنا کمال تشکر و قدردانی را داشته و امیدواریم حاصل تلاش ما برای تمامی داوطلبان آزمون ارشد و دکتری مفید واقع شود.

در پایان از کلیه اساتید، دانشجویان و سایر خوانندگان محترم خسته‌نشدیم هرگونه اشکال تایپی و املایی را از طریق پست الکترونیک isana@gmail.com یا به روشی دیگر به ما اطلاع دهید تا در ویرایش‌های بعدی این کتاب برطرف گردند.

دکتر منیره ملکی - دکتر هادی طغیانی

مدیریت مؤسسه علمی انتشاراتی سنا (سامانه نوین آموز)

فصل ۱: مبانی سازمان و مدیریت	۷
سؤالات تألیفی	۷
سؤالات کنکور	۳۵
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۴۵
پاسخنامه تشریحی سؤالات کنکور	۹۷
فصل ۲: مبانی مدیریت رایبیز	۱۲۸
سؤالات تألیفی	۱۲۸
سؤالات کنکور	۱۳۷
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۱۴۴
پاسخنامه تشریحی سؤالات کنکور	۱۶۸
فصل ۳: مدیریت منابع انسانی	۱۸۴
سؤالات تألیفی	۱۸۴
سؤالات کنکور	۲۰۰
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۰۲
پاسخنامه تشریحی سؤالات کنکور	۲۲۷
فصل ۴: رفتار سازمانی	۲۳۴
سؤالات تألیفی	۲۳۴
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۳۹
فصل ۵: مدیریت برنامه‌ها و پروژه‌های سلامت	۲۴۸
سؤالات تألیفی	۲۴۸
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۵۷
فصل ۶: اصول و مدیریت بازاریابی خدمات لاولاک	۲۷۱
سؤالات تألیفی	۲۷۳
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۸۱
فصل ۷: مدیریت خدمات	۲۹۴
سؤالات تألیفی	۲۹۴
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۹۸
فصل ۸: سؤالات کنکور از منابع متفرقه	۳۰۷
پاسخنامه تشریحی سؤالات کنکور از منابع متفرقه	۳۱۴