

عدالت سازمانی

بررسی رابطه عدالت سازمانی و عملکرد کارکنان بانک

نویسنده:

فاطمه لزومی

بهار ۱۳۹۸ نشر شفاف

عدالت سازمانی

بررسی رابطه عدالت سازمانی و عملکرد کارکنان بانک

نویسنده: فاطمه لزومی

طرح جلد: علیرضا قاسم‌زاده ایروانی

ناشر: شفاف

نوبت چاپ: اول، بهار ۱۳۹۸

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه، قیمت: ۲۴۰۰ تومان، شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۹۵-۱۷-۶

©. / تمام حقوق محفوظ است. /

نشانی: تهران . م . انقلاب . خ . انقلاب . خ ۱۲ فروردین . طبقه ۴

تلفن: ۶۶۴۸۴۶۳۸ - ۶۶۴۸۶۴۸۲ - ۶۶۴۸۶۴۸۱

پیامک، واتساپ، تلگرام: ۰۹۳۶۰۹۳۶۸۸۸

نشر شفاف

(ناشر عمومی و ناشر تخصصی اقتصاد)

www.shafaaf.ir

خرید اینترنتی از دیجی کالا

www.digikala.com



فهرست

۱۳

پیشگفتار

۱۵

فصل اول: کلیات

مقدمه

بیان مسئله

اهمیت و ضرورت پژوهش

اهداف پژوهش

هدف اصلی

اهداف فرعی

سؤالات پژوهش

چارچوب نظری تحقیق

فرضیه‌های پژوهش

متغیرهای پژوهش

تعریف عملیاتی واژه‌ها، متغیرها و اصطلاحات پژوهش

قلمرو تحقیق

فصل دوم: ادبیات و پیشینه

بخش اول: عدالت سازمانی

مقدمه

عدالت؛ تعاریف و مفاهیم

عدالت سازمانی

کانون‌های عدالت در سازمان

عدالت توزیعی

عدالت رویه‌ای

عدالت تعاملی (مراوده‌ای)

عدالت اطلاعاتی و بین فردی

عدالت روانی

عدالت تصمیم‌گیری

عدالت فرهنگی

عدالت زبانی

عدالت توانمندسازی

عدالت دانشی

عدالت شایسته‌سالاری

عدالت مدیریتی

عدالت آموزشی

اثرات منفی عدم رعایت عدالت سازمانی

عدالت و اثرات آن در سازمان

بخش دوم: رضایت شغلی

تعاریف رضایت شغلی

ابعاد رضایت شغلی

نمونه‌های رضایت شغلی

نظریه دو عاملی هرزبرگ

نظریه کینگزدر

نظریه آندال و سمیت

نظریه کامروال

عوامل مؤثر بر رضایت شغلی

همآورد طلبی اندیشه‌ای یا بالشتک فکری

یکسانی حقوق و مزایا

شرایط مناسب کاری

همکاران مساعد

تناسب شغل با ویژگی‌های فردی

ابزارهای اندازه‌گیری شغلی

آثار وجود رضایت شغلی

رضایت و ترک خدمت

رضایت از شغل و غیبت از کار

رضایت و عملکرد

پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی

مفهوم معیارهای عملکرد جامع

معیارهای مالی عملکرد

معیارهای غیرمالی عملکرد

اجزاء معیارهای غیرمالی عملکرد

مشتری

فرآیندهای کسب و کار داخلی

رشد و یادگیری

کارت امتیازی مساوی

کارت امتیازی متوازن به عنوان یک سیستم مدیریت

۸۲

بخش چهارم: پیشینه پژوهش

پیشینه پژوهش

پیشینه پژوهش داخلی

پیشینه پژوهش خارجی

۹۱

فصل سوم: روش شناسی

مقدمه

روش پژوهش

جامعه آماری، روش نمونه‌گیری و حجم نمونه مورد پژوهش

برآورد حجم نمونه

روش جمع‌آوری داده‌ها

معرفی ابزار جمع‌آوری اطلاعات

معرفی پرسشنامه

روایی و پایایی

روایی / اعتبار

پایایی

روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

آزمون کولموگوروف-اسمیرنوف

۱۰۳

فصل چهارم: جریحه ز تحلیله داده ها

مقدمه

توصیف ویژگی های جمعیت شناختی پاسخ دهندگان

بررسی نرمال بودن متغیرهای اصلی تحقیق

بررسی مدل تحقیق

بررسی مدل تحقیق در حالت اعداد استاندارد

بررسی شاخص های معنی داری

بررسی شاخص های معنی داری و برازش مدل کلی تحقیق

تحلیل مسیرهای مستقیم و غیر مستقیم حاصل از مدل ساختاری تعیینه

آزمون فرضیه ها

۱۲۷

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

مقدمه

نتایج آمار توصیفی

نتایج توصیفی پاسخ دهندگان

نتایج توصیف متغیرهای تحقیق

نتایج آزمون فرضیه‌های تحقیق (آمار استنباطی)

پشنهادات تحقیق

محدودیت‌های تحقیق

۱۳۹

منابع

۱۶۱

پیوست‌ها

یافته‌ها

عدالت از زیباترین، مقدس‌ترین و عالی‌ترین واژه‌ها در قاموس تمدن بشری محسوب می‌شود و رعایت آن از دیدگاه هر انسان سلیم الفطره‌ای، از ضروری‌ترین امور به شمار می‌آید. در حقیقت عدالت، مفاهیمی است که عقل جمعی همه‌ی افراد بشر آن را مستحسن و نیکو می‌شمارد. از دیدگاه اخلاقی، عدالت نقش مهمی از زندگی انسان‌ها در سازمان‌ها سپری می‌شود و اجرای عدالت در جامعه، روطه به وجود عدالت در سازمان‌هاست. رعایت عدالت در سازمان‌ها می‌تواند تأثیر بزرگی بر رفاهیت فردی و سازمانی داشته باشد. عدالت سازمانی اصطلاحی است که برای توصیف نقش عدالت که به طور مستقیم با موقعیت‌های شغلی ارتباط دارد، به کار می‌رود و در عدالت سازمانی مطرح می‌شود که باید به چه شیوه‌هایی با کارکنان رفتار شود، تا احساس کنند به صورت عادلانه با آن‌ها برخورد شده است. هدف این پژوهش بررسی رابطه‌ی عدالت سازمانی بر حسن‌کرد کارکنان با توجه به رضایت شغلی و معیارهای عملکرد جامع می‌باشد. و جامعه آماری، پرسنل کارکنان بانک صادرات استان گیلان می‌باشد. به طور کلی روش اجرای تحقیق مبتنی بر مدل معادلات ساختاری و تحلیلی و توصیفی از نوع همبستگی بوده و روش گردآوری اطلاعات به صورت میدانی بوده است و همچنین از ابزار پرسشنامه برای گردآوری اطلاعات و از نرم‌افزار Spss و Excel برای سنجش فرضیه‌ها استفاده شده است.

واژگان کلیدی:

عدالت سازمانی^۱، عملکرد کارکنان^۲، رضایت شغلی^۳، معیارهای عملکرد جامع^۴.