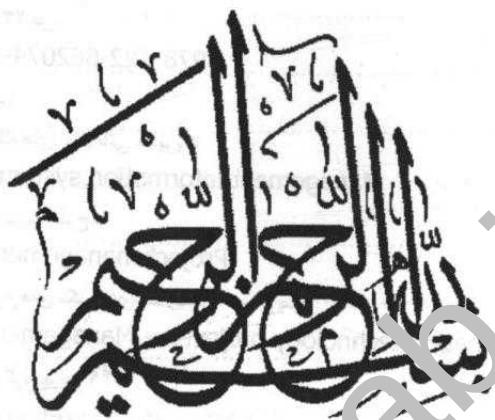


2118052



سیستم های اطلاعاتی مدیریت پروژه

مؤلفین:

دکتر امیر فرج پور

مهندس بهرام برزگر

دکتر مرتضی نصیری قلعه بین

سرشناسه	: فرج پور، امیر، ۱۳۶۴ -
عنوان و نام پدیدآور	: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پروژه/ مولفین امیر فرج پور، بهرامبرزگر، مرتضی نصیری قلعه‌بین.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات شریف‌زاده، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۲۲۴ ص.
شابک	: 978-622-662074-1
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	: Management information systems
موضوع	: مدیریت طرح‌ها
موضوع	: Project management
موضوع	: طرح‌های تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت
موضوع	: Information technology projects -- Management
شناسه افزوده	: رزگر، بهرام، ۱۳۴۹ -
شناسه افزوده	: نصیری قلعه‌بین، مرتضی، ۱۳۶۱ -
رده‌بندی کنگره	: ۶/۵ T
رده‌بندی دیویی	: ۴۰۱ - ۱/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۱۸۰۴۷۷



انتشارات شریف‌زاده

نام کتاب	: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پروژه
تالیف:	: امیر فرج پور - بهرامبرزگر - مرتضی نصیری قلعه‌بین
ناشر:	: شریف‌زاده
سال انتشار	: چاپ اول - ۱۳۹۹
شمارگان	: ۵۰۰
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۲۰-۷۴-۱
قیمت	: ۳۵۰۰۰ تومان

«کلیه حقوق برای انتشارات شریف‌زاده محفوظ است»

مرکز پخش و فروش: تهران - خ انقلاب - روبروی سینما بهمن - جنب بانک صادرات -

پ ۱۳۵۶ کتابفروشی محسن - تلفن ۶۶۴۹۲۶۶۲-۰۲۱

فهرست مطالب

۱۴	 پیشگفتار
۱۵	 فصل ۱
۱۵	 مبانی مدیریت پروژه
۱۵	 مقدمه
۱۷	 مفهوم پروژه
۱۸	 مشخصه "یکتائی" نتایج پروژهها
۱۸	 تفصیل فزاینده
۱۹	 مفهوم مدیریت پروژه
۱۹	 شناسایی نیازمندی ها
۱۹	 مفاهیم اصلی در مدیریت پروژه
۱۹	 مراحل و چرخه حیات پروژه
۲۰	 مراحل پروژه و مشخصات آن
۲۰	 انواع چرخه حیات پروژه
۲۰	 متولیان، دست‌اندرکاران و مجریان پروژهها
۲۱	 فرآیندهای پروژه
۲۱	 گروه‌های فرآیندی
۲۱	 فرآیندهای آغازین
۲۱	 فرآیندهای برنامه‌ریزی
۲۲	 فرآیندهای اجرایی
۲۲	 فرآیندهای کنترلی
۲۲	 فرآیندهای اختتامی
۲۲	 تعامل بین گروه‌های فرآیندی مدیریت پروژه
۲۳	 تعامل بین فرایندها
۲۳	 فرآیندهای آغازین

۴ سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پروژه

۲۴	تعاملات فرآیندهای مدیریت پروژه
۲۵	فرآیندهای برنامه‌ریزی
۲۵	فرآیندهای اجرایی
۲۵	ارتباطات بین فرآیندهای اجرایی
۲۵	فرآیندهای کنترلی
۲۶	فرآیندهای اختتامی
۲۶	مدیریت یکپارچگی پروژه ^۱
۲۷	تهیه منشور پروژه
۲۷	تهیه برنامه مدیریت پروژه
۲۸	هدایت و مدیریت اجزای پروژه
۲۸	نظارت و کنترل کارهای پروژه
۲۹	مقایسه عملکرد واقعی پروژه با برنامه مدیریت پروژه
۲۹	کنترل تغییر یکپارچه
۳۰	خاتمه پروژه
۳۲	جمع‌آوری الزامات
۳۲	تعریف محدوده
۳۳	ایجاد ساختار شکست کار
۳۴	تایید محدوده
۳۴	کنترل محدوده
۳۵	مدیریت زمان
۳۶	تعریف فعالیت‌ها
۳۷	توالی فعالیت‌ها
۳۸	تخمین منابع فعالیت‌ها
۳۸	تخمین مدت زمان فعالیت‌ها
۳۹	تهیه برنامه زمانبندی
۴۰	کنترل برنامه زمانبندی

۴۱	مدیریت هزینه
۴۱	تخمین هزینه ها
۴۱	تعیین بودجه
۴۱	کنترل هزینه ها
۴۲	فرآیند تخمین هزینه ها
۴۳	ساختار شکست کار
۴۳	شرایط کلی و اساسی در برآورد مدت اجرای فعالیت‌های پروژه
۴۴	هزینه‌های مستقیم فعالیت‌ها
۴۴	هزینه‌های غیر مستقیم پروژه
۴۴	تعیین بودجه
۴۵	کنترل هزینه ها
۴۶	مدیریت ریسک پروژه
۴۶	برنامه ریزی مدیریت ریسک
۴۷	برنامه ریزی مدیریت ریسک
۴۷	شناسایی ریسک ها
۴۸	تحلیل کیفی ریسک
۴۹	تحلیل کمی ریسک
۵۰	برنامه ریزی پاسخ های ریسک
۵۱	نظارت و کنترل ریسک
۵۳	فصل ۲
۵۳	سیستم های اطلاعاتی مدیریت
۵۳	مقدمه
۵۳	۱-۲- سیستم اطلاعاتی
۵۴	۲-۲- تاریخچه سیستم اطلاعاتی
۵۵	۳-۲- تعاریف و مفاهیم سیستم اطلاعاتی
۵۶	۴-۲- چرا از سیستم‌های اطلاعات استفاده می‌شود؟

۶ سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پروژه

- ۵۶ ۲-۴-۱-مزایای استفاده از سیستم‌های اطلاعات
- ۵۷ ۲-۴-۲-معیارهای موفقیت سیستم‌های اطلاعاتی
- ۵۸ ۲-۵-۵-دلایل شکست در سیستم‌های اطلاعاتی:
- ۵۹ ۲-۵-۱-زمینه‌های مشکل‌آفرین سیستم‌های اطلاعاتی عواملی که باعث شکست سیستم اطلاعاتی می‌شوند.
- ۶۰ ۲-۶-۶-رایج‌ترین انواع سیستم‌های اطلاعاتی
- ۶۰ ۲-۶-۱-سیستم‌های پردازش تراکنش
- ۶۱ ۲-۶-۲-سیستم‌های مدیریت اطلاعات
- ۶۲ ۲-۶-۳-سیستم‌های پشتیبانی تصمیم
- ۶۳ ۲-۶-۴-سیستم‌های اطلاعات اجرایی
- ۶۳ ۲-۷-عوامل مؤثر و کم‌دیدی در پیاده‌سازی موفق سیستم‌های اطلاعاتی:
- ۶۴ شکاف بین نیازهای کاربران و ظواهر اطلاعاتی سیستم:
- ۶۴ حمایت و تعهد مدیریت ارشد:
- ۶۵ سطوح پیچیدگی و ریسک‌پذیری در پیاده‌سازی:
- ۶۵ ۲-۸-۸-انواع سیستم‌های اطلاعاتی
- ۶۵ ۲-۸-۱-سیستم‌های پردازش تراکنش
- ۶۶ ۲-۸-۲-سیستم‌های منسجم با مشتریان
- ۶۶ ۲-۸-۳-سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
- ۶۷ ۲-۸-۴-سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری
- ۶۷ ۲-۸-۴-۱-انواع تصمیم‌گیری
- ۶۸ ۲-۸-۴-۲-فرایند تصمیم‌گیری به چه شکل است
- ۶۸ ۲-۸-۴-۳-سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری
- ۶۹ ۲-۸-۵-سیستم خبره
- ۷۰ ۲-۸-۵-۱-اجزای مختلف یک سیستم خبره
- ۷۱ ۲-۸-۶-سیستم‌های اطلاعاتی مدیران اجرایی

فصل ۳	۷۳
برنامه ریزی منابع سازمان و سیستم های اطلاعات مدیریت پروژه ERP	۷۳
مقدمه	۷۳
پیدایش ERP	۷۳
۱-۳ حرکت سیستم های ERP	۷۷
۱-۱-۳ سیستم های ERP سنتی	۷۷
۲-۱-۳ افول سیستم ERP سنتی	۸۲
۳-۱-۳ نسل جدید سیستم های ERP	۸۴
۴-۱-۳ سیستم های ERP در آینده	۸۷
الف) افزودن امکانات بیشتر در زمینه اینترنت و تکنولوژی اطلاعاتی	۸۷
ب) ساختار و معماری سیستم های ERP جدید	۸۸
ج) جهت گیری مازول های مورد استفاده در سیستم های ERP	۸۹
۳-۳ مشکلات مرتبط با پیاده سازی سیستم های ERP	۸۹
۳-۳ ERP و جامعه آکادمیک	۹۲
۴-۳ عوامل و معیارهای موثر بر پیاده سازی سیستم های ERP	۹۵
الف) عوامل موثر در ترغیب شرکت ها برای پیاده سازی سیستم های ERP	۹۵
مزایای پیاده سازی ERP	۹۶
ب) عوامل موثر در پیاده سازی موفق سیستم های ERP (Critical Success Factors)	۹۷
۵-۳ عوامل موثر در ترغیب شرکت های تولیدی ایران برای پیاده سازی سیستم های ERP	۹۷
۱-۵-۳ احساس شرکت های تولیدی در قرار داشتن در بازار رقابتی	۹۸
۲-۵-۳ اعتقاد شرکت ها از ابزارهای پیشرفته و مکانیزه برنامه ریزی و مدیریت	۹۸
۳-۵-۳ شناخت کلی شرکت های تولیدی از سیستم های ERP	۹۹
۴-۵-۳ شناخت دقیق شرکت های نرم افزاری و مشاوره ای از سیستم ERP	۹۹
۵-۵-۳ وجود توانایی در شرکت های داخلی برای تولید و پیاده سازی نرم افزارهای ERP	۹۹
۶-۵-۳ عوامل موثر بر پیاده سازی موفق سیستم های ERP در شرکت های تولیدی ایران	۱۰۱
۱-۶-۵-۳ شناخت دقیق شرکت های نرم افزاری و مشاوره ای از سیستم ERP	۱۰۲

۳-۵-۶-۲) وجود توانایی‌ها و قابلیت‌های لازم در شرکت‌های نرم‌افزاری و مشاوره‌ای برای تولید و پیاده‌سازی نرم‌افزارهای ERP	۱۰۳
۳-۶-۱) نحوه سنجش عوامل و معیارهای شناخته شده	۱۰۳
۳-۶-۱) نحوه سنجش عوامل و معیارهای سازمانی وابسته به شرکت‌های نرم‌افزاری و مشاوره‌ای	۱۰۵
۳-۶-۲) نحوه سنجش عوامل و معیارهای سازمانی وابسته به شرکت‌های تولیدی	۱۰۵
۳-۷) فاصله ما تا ERP	۱۰۵
۱- امکان سنجی و مطالعات مقدماتی:	۱۰۶
۲- مطالعات پیش‌نیلی	۱۰۷
۳- ارزیابی و انتخاب تامین‌کننده:	۱۰۷
۴- اجرای سیستم:	۱۰۷
۵- آموزش و فرهنگ‌سازی:	۱۰۸
۳-۸) طراحی پرسشنامه جهت سنجش عوامل	۱۰۸
۳-۹) حضور در بازار رقابتی	۱۱۰
فصل ۴	۱۱۱
سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پروژه	۱۱۱
مقدمه	۱۱۱
نتایج ملموس پیاده‌سازی سیستم اطلاعاتی مدیریت پروژه (PMIS)	۱۱۲
نقش PMIS در مدیریت زمان بندی پروژه‌ها:	۱۱۴
نقش PMIS در مدیریت هزینه‌ی پروژه‌ها:	۱۱۴
استقرار سیستم اطلاعات مدیریت پروژه PMIS	۱۱۵
اهداف PMIS	۱۱۵
استقرار دفتر مدیریت پروژه برای سازمان‌ها	۱۱۶
مدلهای دفتر مدیریت پروژه	۱۱۶
عمده فعالیتها و روشهایی که در فرآیندهای مدیریتی طراحی و پیاده‌سازی خواهند شد شامل:	۱۱۷
مزایای استقرار PMO:	۱۱۷
سیستم اطلاعات مدیریت برای کنترل پروژه	۱۱۸

پیشگفتار

عصر، عصر اطلاعات است و وجود اطلاعات با کیفیت، زمینه تمایز پروژه ها، سازمانها و حتی جوامع شده است. سازمانها هم برای بقا و هم برای پیشرفت باید به دنبال طراحی سیستمهای اطلاعاتی مدیریت باشند تا نسبت به اخذ تصمیم، سریعتر و منطقی تر عمل نمایند. در اجرای هر پروژه با اندازه های کوچک، متوسط و بزرگ نیاز به ورود اطلاعاتی که قدرت تصمیم گیری و برنامه ریزی را به مدیران پروژه بدهد امری ضروری می باشد. برای اینکه چنین اطلاعاتی، به طور مرتب و به شکلی مناسب به مدیریت برسد، تشکیل یک سیستم اطلاعاتی که بازتابی از پروژه باشد اجتناب ناپذیر است. امروز با اطمینان میتوانیم بگوئیم که محصول کار مدیریت پروژه، تصمیم گیری و اعمال آن است، که برای اخذ تصمیم بهر و سپس پیاده سازی آن و اطمینان از عملکرد صحیح آن تصمیم نیاز به ابزارها و علومی است که در سیستم اطلاعات مدیریت پروژه می توان آنها را یافت چرا که PMIS سیستمی است که با کمک به فرایند مدیریت و تراکم سازی اطلاعات یا داده های خام پروژه را به آگاهی تبدیل و آن را در اختیار مدیران پروژه قرار میدهد.

فرج پور،برزگر،نصیری

۱۳۹۹