

بهره‌وری درس‌ازمان

نویسندگان
ملا مفیدی مقدم
افدین صا.قی
حسن استیای
شقایق فدائی

انتشارات زرنوشت

تهران - ۱۳۹۹

عنوان و نام پدیدآور	: بهره‌وری در سازمان‌نویسندگان مهلا مؤیدی مقدم... [و دیگران]
مشخصات نشر	: تهران: زرنوشت، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۴ ص.
شابک	: ۹۷۸ - ۶۲۲ - ۷۲۷۹ - ۳۹ - ۹
وضع فهرست‌رزی	: فنیای مختصر
یادداشت	: فهرست‌نویسی کامل این اثر در http://opac.nlai.ir در دسترس است.
یادداشت	: نویسندگان مهلا مؤیدی مقدم، اقدس صادقی، حسن اشتیاق، شقایق فدائی.
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۵۳-۱۴۷.
شناسه ورود	: مؤیدی مقدم، مهلا، ۱۳۷۲ -
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۱۳۸۷۲۸



انتشارات زرنوشت

تهران، میدان انقلاب، خیابان کارگر جنوبی،

کوچه مهدی‌زاده، شماره ۲۷، واحد ۱۹

تلفن: ۰۹۰۲۴۸۶۸۹۵۶ - ۶۶۴۷۹۶۱۵ - ۶۶۴۳۵۶۳۷

بهره‌وری در سازمان

نویسندگان: مهلا مؤیدی مقدم، اقدس صادقی، حسن اشتیاق،

شقایق فدائی

* چاپ اول: ۱۳۹۹ * شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه * ناشر: زرنوشت

شابک: ۹۷۸ - ۶۲۲ - ۷۲۷۹ - ۳۹ - ۹

قیمت: ۳۰,۰۰۰ تومان

کلیه حقوق چاپ و نشر این کتاب برای مؤلفان محفوظ است.

فهرست مطالب

فصل اول اهمیت و ضرورت بهره‌وری ۹۵

۱۱		مقدمه
۱۲		بهره‌وری از دیدگاه سیستمی
۱۴		اهمیت و ضرورت بهره‌وری نیروی انسانی
۱۶		مؤلفه‌های مؤثر بر افزایش بهره‌وری سرمایه‌های سازه‌ای
۱۷		شاخص‌های تأثیرگذار در بهره‌وری سرمایه‌های انسانی
۲۲		بهره‌وری و مدیریت دولتی نوین
۲۶		بهره‌وری و تئوری انتخاب عمومی

فصل دوم مدیریت فراگیر بهره‌وری ۲۱

۳۲		مقدمه
۳۳		تعریف بهره‌وری
۳۵		انواع بهره‌وری
۳۶		اندازه‌گیری بهره‌وری

۳۶	سطوح بهره‌وری
۳۹	معیارهای کمی بهره‌وری
۴۰	سنجش بهره‌وری از طریق ارزش افزوده
۴۱	سابقه و تاریخچه بهره‌وری
۴۳	نگرش درباره بهره‌وری
۴۵	چرخه بهره‌وری
۴۶	فرآیند چرخه مدیریت بهره‌وری
۴۷	روندهای مؤثر بر بهره‌وری
۴۸	روندهای سازمانی
۴۸	روندهای تکنولوژیک
۴۹	روندهای فرهنگی
۴۹	کلیدهای بهبود بهره‌وری
۵۰	عوامل مؤثر بر بهره‌وری و افزایش بهره‌وری
۵۱	عوامل درون‌سازمانی اصلی و مؤثر بر بهره‌وری سازمان
۵۱	عوامل درون سازمان مکمل و مؤثر در بهره‌وری

فصل سوم انگیزش و بهره‌وری نیروی انسانی ۵۳

۵۵	مقدمه
۵۵	نیاز
۵۶	انگیزش
۵۷	پیش‌فرض‌های اساسی انگیزش
۵۸	اهمیت انگیزش
۵۸	چارچوب انگیزش

۵۹	فرآیند انگیزش
۶۱	تحول نظریه‌های انگیزش
۶۴	طبقه‌بندی‌های معاصر از نظریه‌های انگیزش
۶۵	نظریه‌های برون‌زاد و نظریه‌های درون‌زاد
۶۵	نظریه‌های برون‌زاد
۶۵	نظریه نیاز
۶۶	نظریه تعویق
۶۶	نظریه جامع انسانی و مادی
۶۶	نظریه گروه هنجار
۶۷	نظریه سیستم ماعر
۶۷	نظریه درون‌زاد
۶۷	نظریه انتظار-جذابیت
۶۸	نظریه برانگیختگی
۶۸	نظریه برابری
۶۹	نظریه‌های رفتاری و شناختی
۶۹	دیدگاه رفتاری
۷۰	دیدگاه شناختی
۷۰	نظریه‌های محتوایی و فرایندی
۷۱	نظریه‌های فرایندی
۷۱	نظریه‌های محتوایی
۷۱	نظریه دو جنبه انسانی
۷۲	نظریه دو عاملی انگیزش
۷۲	نظریه سلسله‌مراتب نیازهای مازلو

- ۷۵ کاربرد الگوی سلسله‌مراتب نیازهای مازلو در سازمان
- ۷۶ نظریه‌های انگیزش و بهره‌وری نیروی انسانی

فصل چهارم کارایی و اثربخشی ۸۳

- ۸۵ مقدمه
- ۸۶ تعاریف اثر، اثربخشی و کارایی
- ۸۶ کارایی و اثربخشی به تعبیر علاقه‌بند
- ۸۷ عوامل مؤثر بر افزایش اثربخشی
- ۸۸ کارآمدی و اثربخشی
- ۸۹ کیفیت خدمات (فضای کار)
- ۹۷ اثربخشی در سازمان‌ها
- ۹۸ کارایی، اثربخشی و بهره‌وری
- ۱۰۰ ارتباط بین کارایی، اثربخشی و بهره‌وری
- ۱۰۱ اهمیت اثربخشی و کارایی عملکرد برای ارزیابی موفقیت مدیران
- ۱۰۲ رویکردهای سنتی به اثربخشی سازمان
- ۱۰۳ رویکرد مبتنی بر تأمین هدف
- ۱۰۴ رویکرد مبتنی بر تأمین منابع
- ۱۰۴ رویکرد مبتنی بر فرایند درونی
- ۱۰۵ رویکردهای نوین اثربخشی سازمان
- ۱۰۶ روش مبتنی بر تأمین رضایت گروه‌های ذینفع
- ۱۰۶ روش مبتنی بر ارزش‌های رقابتی
- ۱۱۰ عوامل مؤثر بر اثربخشی سازمان
- ۱۱۰ معیارها و مقیاس‌های اثربخشی سازمانی

۱۱۳	ویژگی‌های مدیران اثربخش
۱۱۵	روش‌های سنجش اثربخشی

فصل پنجم اصول بهبود بهره‌وری ۱۱۷

۱۱۹	مقدمه
۱۲۰	مهم‌ترین عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری
۱۲۱	موانع بهره‌وری
۱۲۲	دیده‌گاه‌های مختلف درباره بهره‌وری
۱۲۳	مشکلات بهره‌وری در ایران
۱۲۵	ارتقای بهره‌وری
۱۲۶	پنج راه جهت بهبود بهره‌وری
۱۲۶	برخی سو-برداشته‌ها درباره مفهوم بهره‌وری
۱۲۸	تشخیص مشکلات بهره‌وری
۱۲۹	راه کارهای افزایش بهره‌وری
۱۳۰	سهم علوم رفتاری در بهبود بهره‌وری
۱۳۱	منافع و فواید بهره‌وری
۱۳۲	بهره‌وری نیروی انسانی
۱۳۲	راهبردی جامع برای بهبود بهره‌وری
۱۳۴	شرایط لازم برای بهبود بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان‌ها
۱۳۶	رویکردهای افزایش بهره‌وری
۱۴۲	منابع بهبود بهره‌وری
۱۴۳	مدیریت بهره‌وری
۱۴۴	اتوماسیون اداری و بهره‌وری

الف) منابع فارسی ۱۴۷

ب) منابع انگلیسی ۱۵۳

www.ketab.ir