

عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

از منظر برنامه عملیاتی

سال تحصیلی ۹۶-۹۷

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

عنوان و نام پدیدآور: عملکرد دانشگاه الزهراء(س) از منظر برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷ / پدیدآورندگان سعید رضایی شریف آبادی و همکاران؛ [برای] مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س).

مشخصات نشر: تهران: دانشگاه الزهراء(س)، ۱۳۹۷.

مشخصات ظاهری: ۲۸۵ ص: جدول، نمودار (بخشی رنگی).

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۱۴-۳۱-۸

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، زهره رضازاده، مریم السادات مساعد، رقیه بختیاری.

یادداشت: کتابخان

موضوع: دانشگاه الزهراء(س) -- ارزشیابی

موضوع: دانشگاه ها و مدارس عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی

موضوع: universities and colleges --Iran -- Evaluation -- Case studies

موضوع: دانشگاه ها و مدارس عالی -- ایران -- گزارش ها

موضوع: Universities and colleges -- Iran -- Reports

موضوع: آموزش عالی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی

موضوع: Education, Higher -- Iran -- Evaluation -- Case studies

شناسه افزوده: رضایی شریف آبادی، سعید، ۱۳۳۷

شناسه افزوده: دانشگاه الزهراء(س). مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

شناسه افزوده: دانشگاه الزهراء(س)

شناسه افزوده: Alzahra University

رده بندی کنگره: LGR۱۵۹/ع۸ ۱۳۹۷

رده بندی دیویی: ۳۷۸/۵۵۶۳۳

شماره کتابشناسی ملی: ۵۵۷۹۵۲۳

عنوان: عملکرد دانشگاه الزهراء(س) از منظر برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷
پدیدآورندگان: دکتر سعید رضایی شریف آبادی، دکتر آزاده مداحی، زینت زارع، گلاره خطیبی، زهره رضازاده،

مریم السادات مساعد، رقیه بختیاری

طراح و صفحه آرا: گلاره خطیبی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۱۴-۳۱-۸

ناشر: دانشگاه الزهراء(س)

چاپ: زمستان ۱۳۹۷

چاپ و صحافی: چاپ دیجیتال تهران

تیراژ: ۱۰۰

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

پایگاه اطلاع رسانی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد: <http://arzyabi.alzahra.ac.ir>

پست الکترونیک: a.maddahi@alzahra.ac.ir - srezaei@alzahra.ac.ir

در عصر حاضر، دانشگاه‌ها به منظور تضمین کیفیت فعالیت‌های خود ناگزیر از کاربرست مدیریت استراتژیک می‌باشند، زیرا مسیر پر تلاطم دانشگاه نیازمند هدایت صحیح و تصمیم‌سازی‌های هوشمندانه می‌باشد. یکی از ضرورت‌ها و بایسته‌های حرکت دانشگاه‌ها در مسیر مدیریت استراتژیک هماهنگ شدن با سرعت تغییرات محیط پیرامون و تغییر نیازها و انتظارات ذی‌نفعان می‌باشد. لذا نظام تصمیم‌سازی دانشگاه باید از تفکر راهبردی، جامع و انعطاف‌پذیر برخوردار باشد تا به اقتضاء شرایط زمانی و محیطی بتواند انعطاف و سازگاری لازم را داشته باشد. در واقع اگر بخواهیم دستاورد تصمیم‌سازی دانشگاه، تدوین راهبردهای اثربخش باشد که جهت‌گیر، آینده‌را برآیند مشخص سازد، ناگزیر از استقرار چرخه کامل مدیریت استراتژیک (تدوین، اجرا و بازنگری مستمر) هستیم.

از این رو، منظار حرکت دانشگاه در مسیر اصلی خود و در حوزه‌های ماموریتی، رصد مستمر این طی مسیر، نیازمند تدوین اهداف و راهبردهای بلند مدت و کوتاه مدت هست تا از طریق پایش و ارزیابی‌های مستمر، توهم جهت و سرعت حرکت دانشگاه در مسیر پیشرفت و تعالی را تعیین نمائیم. دانشگاه اگرچه به عنوان یکی از دانشگاه‌هایی که در حوزه مدیریت استراتژیک (تدوین، اجرا و ارزیابی استراتژی‌ها) فعال می‌باشد از سال ۱۳۹۱ با تدوین برنامه راهبردی و سپس برنامه‌های عملیاتی سالانه، رسیده تحقق چشم انداز دانشگاه را فراهم نموده است. از جمله دستاوردهای مهم دانشگاه در حوزه مدیریت استراتژیک تخصیص منابع بر مبنای نتایج ارزیابی عملکرد می‌باشد. پایش و ارزیابی برنامه‌های عملیاتی این امکان را برای دانشگاه فراهم نموده است تا بر اساس قوت‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها و تهدیدها، شناسایی شده، استراتژی‌های مطلوب بر مبنای مزیت‌های رقابتی دانشگاه تدوین گردد.

نگارش کتاب پیش‌رو بر مبنای نتایج چهار دوره پایش‌های سه‌ساله از به‌زبان پیشرفت برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۷-۹۶ و نیز ارزیابی عملکرد دانشگاه بر مبنای میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد در حوزه‌های آموزشی، پژوهشی، فرهنگی دانشجویی، زیرساخت‌ها و تأمین منابع، فعالیت‌های بین‌المللی در طی دوره ارزیابی (مهر ۹۶ تا مهر ۹۷) تنظیم گردیده است. امید است با نگارش این کتاب که با هدف انتشار تجارب دانشگاهی انجام شده است، گامی هر چند کوچک در جهت تقویت تفکر راهبردی در دانشگاه‌ها برداشته باشیم.

دکتر مهناز ملانظری

رئیس دانشگاه الزهراء(س)

فصل اول: معرفی الگوهای ارزیابی..... ۱۶

۱-۱- مقدمه ۱۷

۱-۲- مدل های ارزیابی عملکرد ۱۷

۱-۲-۱- سبب ۱۸

۱-۲-۲- هرم عملکرد ۲۰

۱-۲-۳- کارت امتیازی متوازن ۲۱

۱-۲-۴- مشبک عملکرد ۲۳

۱-۲-۵- مدل تعالی سازمان ۲۴

۱-۲-۶- الگو براری ۲۷

۱-۲-۷- ایزو ۲۸

۱-۳- نتیجه گیری ۲۹

فصل دوم: معرفی الگوی پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه الزهراء(س)..... ۳۰

۱-۲- مقدمه ۳۱

۲-۲- طراحی و پیاده سازی مدل ارزیابی دانشگاه الزهراء(س) ۳۲

۲-۳- تشریح مدل ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهراء ۳۳

فصل سوم: نتایج پایش و ارزیابی دانشکده ها بر مبنای برنامه عملیاتی..... ۳۶

۱-۳- دانشکده الهیات ۳۷

۱-۳-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی ۳۷

۱-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده الهیات در یک نگاه ۴۸

۲-۳- دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی ۵۲

۱-۳-۲- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی ۵۲

۲-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم اجتماعی در یک نگاه ۶۴

- ۶۸ ۳-۳- دانشکده فیزیک و شیمی
- ۶۸ ۱-۳-۳- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۷۹ ۲-۳-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده فیزیک شیمی در یک نگاه
- ۸۳ ۴-۳- دانشکده هنر
- ۸۳ ۱-۴-۳- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۹۵ ۲-۴-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده هنر در یک نگاه
- ۱۰۰ ۵-۳- دانشکده فنی و مهندسی
- ۱۰۰ ۱-۵-۳- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۱۲ ۲-۵-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده فنی و مهندسی در یک نگاه
- ۱۱۶ ۶-۳- دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی
- ۱۱۶ ۱-۶-۳- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۲۶ ۲-۶-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده تربیت بدنی در یک نگاه
- ۱۳۰ ۷-۳- دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی
- ۱۳۰ ۱-۷-۳- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۴۱ ۲-۷-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی در یک نگاه
- ۱۴۵ ۸-۳- دانشکده ادبیات
- ۱۴۵ ۱-۸-۳- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۵۶ ۲-۸-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده ادبیات در یک نگاه
- ۱۶۰ ۹-۳- دانشکده علوم ریاضی
- ۱۶۰ ۱-۹-۳- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۶۹ ۲-۹-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم ریاضی در یک نگاه
- ۱۷۳ ۱۰-۳- دانشکده علوم زیستی
- ۱۷۳ ۱-۱۰-۳- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
- ۱۸۲ ۲-۱۰-۳- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده علوم زیستی در یک نگاه

فصل چهارم: نتایج پایش و ارزیابی معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی ۱۸۶

۱۸۷ ۴-۱- معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

۱۸۷ ۴-۱-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۱۹۲ ۴-۱-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی در یک نگاه

۱۹۵ ۴-۲- معاونت دانشجویی

۱۹۵ ۴-۲-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۰۰ ۴-۲-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت دانشجویی در یک نگاه

۲۰۳ ۴-۳- معاونت اداری و مالی

۲۰۳ ۴-۳-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۰۹ ۴-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت اداری مالی در یک نگاه

۲۱۲ ۴-۴- معاونت فرهنگی و اجتماعی

۲۱۲ ۴-۴-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۱۹ ۴-۴-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت فرهنگی اجتماعی در یک نگاه

۲۲۲ ۴-۵- معاونت پژوهشی و فناوری

۲۲۲ ۴-۵-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۲۷ ۴-۵-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد معاونت پژوهشی و فناوری در یک نگاه

فصل پنجم: نتایج پایش و ارزیابی مدیریت‌های حوزه‌های معاونت‌های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی ۲۳۰

۲۳۱ ۵-۱- مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی

۲۳۱ ۵-۱-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۳۵ ۵-۱-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت همکاری‌های علمی بین‌المللی در یک نگاه

۲۳۷ ۵-۲- مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

۲۳۷ ۵-۲-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۴۲ ۵-۲-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در یک نگاه

۲۴۴ ۵-۳- روابط عمومی

۲۴۴ ۵-۳-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۴۷ ۵-۳-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد روابط عمومی در یک نگاه

۲۴۹ ۵-۴- شعبه ارومیه

۲۴۹ ۵-۴-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی

۲۵۷	۵-۴-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد شعبه ارومیه در یک نگاه
۲۶۱	۵-۵-۰- پژوهشکده زنان
۲۶۱	۵-۵-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
۲۶۷	۵-۵-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد پژوهشکده زنان در یک نگاه:
۲۷۰	۵-۶-۱- مرکز رشد واحدهای فناور
۲۷۰	۵-۶-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
۲۷۲	۵-۶-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مرکز رشد واحدهای فناور در یک نگاه
۲۷۴	۵-۷- مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری
۲۷۴	۵-۷-۱- ارزیابی وضعیت پیشرفت اقدامات مصوب در برنامه عملیاتی
۲۷۵	۵-۷-۲- نتایج پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت برنامه، بودجه، تحول اداری و بهره‌وری در یک نگاه
۲۷۹	منابع
۲۸۲	منابع فارسی
۲۸۳	منابع لاتین

به منظور کسب اطمینان از اثربخشی برنامه های راهبردی و عملیاتی و نیز اجرای دقیق برنامه ها، پایش و ارزیابی مستمر برنامه ها امری اجتناب ناپذیر است تا از این مسیر میزان آینده نگری برنامه ها و انطباق با عناصر چشم انداز و نیز اهداف سازمانی تعیین گردد. یکی از چالش های سازمان ها و از جمله دانشگاه ها نبود نظام و شیوه مناسب برای ارزیابی برنامه ها در زمان تدوین و اجرا است. شاید یکی از دلایل را بتوان در کمبود منابع دانشی منتشر شده در حوزه ارزیابی برنامه های راهبردی دانست.

در همین راستا در دانشگاه الزهرا همزمان با تدوین برنامه های راهبردی و عملیاتی به منظور استقرار کامل مدیریت راهبردی، مراحل اجرا، ارزیابی و بازنگری برنامه های راهبردی و عملیاتی بطور مستمر تئوریک و رصد می شود.

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا به عنوان متولی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت فعالیت های دانشگاهی با هدف مستند سازی تجارب خود در زمینه پایش و ارزیابی برنامه های عملیاتی هر ساله ضمن معرفی الگوی ارزیابی دانشگاه، فرایند پیاده سازی الگوی مربوطه و نتایج حاصله را در قالب کتاب منتشر و از طریق وبسایت مرکز در اختیار علاقمندان قرار می دهد. نگارش پیش رو ششمین کتاب از این سترات مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا (س) می باشد که مشتمل بر فصل های براساس:

فصل اول: معرفی الگوهای ارزیابی

فصل دوم: معرفی الگوی پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه الزهرا (س) در سال تحصیلی ۹۶-۹۷

فصل سوم: نتایج پایش و ارزیابی دانشکده ها بر مبنای برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷

فصل چهارم: نتایج پایش و ارزیابی معاونت های دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷

فصل پنجم: نتایج پایش و ارزیابی مدیریت های حوزه ریاست دانشگاه بر مبنای برنامه عملیاتی سال تحصیلی ۹۶-۹۷

دکتر سعید رضایی شریف آبادی

رئیس مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا (س)