

راز ارتباط

توانمندی‌های روابط بین فردی

www.ketab.ir

دکتر سید حمید آتش‌پور

سید محمدرضا صمصام شریعت

سرشناسه: آتش پور، سید حمید، ۱۳۴۳ -
 عنوان و نام پدیدآور: راز ارتباط: توانمندیهای روابط بین فردی / مؤلفان دکتر سید
 حمید آتش پور، سید محمدرضا مصصام شریعت
 مشخصات ناشر: تهران: نشر قطره، ۱۳۹۰
 مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص: جدول
 فروست: سلسله انتشارات؛ ۱۳۳۳. روان شناسی (تالیف)؛ ۱۴۵
 شابک: 978-600-119-390-3
 وضعیت فهرست نویسی: فیبا
 یادداشت: کتابنامه.
 موضوع: ارتباط - جنبه های روان شناسی
 موضوع: ارتباط بین اشخاص
 موضوع: ارتباط گفتاری
 موضوع: مهارت های زبانی
 شناسه ی افزوده: مصصام شریعت، محمدرضا، ۱۳۵۹ -
 رده بندی کنگره: ۱۳۹۰ آ ۳۶ الف / BF ۶۳۷
 رده بندی دیویی: ۱۵۳/۶
 شماره ی کتابشناسی ملی: ۲۴۲۲۰۳۴

ISBN: 978-600-119-390-3

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۱۹-۳۹۰-۳



نشر قطره

راز ارتباط

دکتر سید حمید آتش‌پور

سید محمدرضا صمصام‌شریعت

چاپ اول: پاییز ۱۳۹۰

لیتوگرافی: کاری

چاپ: دالاهو

تیراژ: ۱۱۰۰ نسخه

بها: ۴۰۰۰ تومان

تمام حقوق برای ناشر محفوظ است.

تکثیر تمام یا بخشی از این کتاب به هر شکلی
(به صورت صوتی، تصویری، الکترونیکی و...)
منوط به اجازه‌ی کتبی ناشر است.

خیابان فاطمی، خیابان ششم، پلاک ۳

دورنگار: ۸۸ ۹۶ ۸۹ ۹۶

۸۸ ۹۷ ۳۳ ۵۱-۳ و ۸۸ ۹۵ ۲۸ ۳۵ و ۸۸ ۹۵ ۶۵ ۳۷

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۵۱۶۵

سایت رسمی فروش اینترنتی (قطره‌شاپ)

www.GhatrehShop.com

www.NashreGhatreh.com

nashreghatreh@yahoo.com

Printed in the Islamic Republic of Iran

فهرست

۷.....	مقدمه
۹.....	فصل اول: نیاز به روابط
۱۴.....	فصل دوم: فهم روابط
۱۹.....	فصل سوم: شکل‌گیری ارتباط مؤثر
۲۷.....	فصل چهارم: تحلیل تبادلی
۴۳.....	فصل پنجم: تعادل درون و بیرون
۴۹.....	فصل ششم: مشارکت در رفع نیازها
۵۴.....	فصل هفتم: عشق و روابط صمیمی
۶۸.....	فصل هشتم: با خودرایی و خودپسندی وداع کنید
۷۴.....	فصل نهم: تأثیر جمع‌گرایی - فردگرایی بر ادراک گفتار افراد از یک‌دیگر
۸۱.....	فصل دهم: قضاوت در مورد دیگران
۹۱.....	فصل یازدهم: حالت‌ها و رفتارهای مناسب
۹۷.....	فصل دوازدهم: گفت‌وگو و اهمیت لحن کلام
۱۰۴.....	فصل سیزدهم: خودافشایی
۱۱۰.....	فصل چهاردهم: گوش دادن یا شنیدن
۱۲۵.....	فصل پانزدهم: ابراز وجود مؤثرترین شیوه‌ی برخورد
۱۳۰.....	فصل شانزدهم: هیجان و جلوه‌های آن
۱۴۰.....	فصل هفدهم: لبخند زدن
۱۴۸.....	فصل هجدهم: دست دادن و شخصیت
۱۵۶.....	کلام آخر
۱۵۷.....	منابع

مقدمه

بحث‌های مطرح‌شده پیرامون مهارت‌های ارتباطی، بیش‌تر بر جنبه‌های یادگیری چند مهارت تأکید می‌کنند. هم‌چنین برخی متون نیز در بخش‌هایی تنها به تحلیل روان‌شناختی ارتباطات پرداخته‌اند. اما آن‌چه شاید این مجموعه را از سایر آثار مرتبط با این موضوع متمایز می‌کند، توجه به آموزش‌های ارتباطی مؤثر در کنار ایجاد نگرشی عمیق‌تر از فهم عوامل زیربنایی دخیل در ارتباطات و تحلیل آن‌هاست. در مباحث اولیه بر اساس نیاز به روابط و فهم آن در جهت دستیابی به موفقیت در زندگی، تعامل و افزایش حس همکاری و سنجش خود از لحاظ میزان اهمیتی که روابط و دوستی‌ها برای ما دارند، مواردی مطرح شده و هم‌چنین در ادامه به چگونگی شکل‌گیری ارتباط مؤثر و اجزای آن پرداخته شده است؛ اجزایی که اگر در هر یک تغییری ایجاد شود، پیامدهای ارتباط به گونه‌ای دیگر خواهد بود. اما از آن‌جا که یادگیری مهارت ارتباطی تنها به خودی خود، بدون توجه به ماهیت انسانی و شخصیت یگانه‌ی هر فرد، خصوصاً ابعادی که در این زمینه دخالت

دارند، منطقی به نظر نمی‌رسد، در بخش‌هایی از این کتاب به موضوعاتی نظیر تحلیل تبدیلی (T. A.)^۱ در ارتباطات انسانی و اهمیت تعادل درون و بیرون به منظور فهم بهتر رفتار انسان پرداخته شده است. بررسی میزان مشارکت‌جویی و کنش‌های ارتباطی انسان‌ها در رفع نیازهای دیگران، احساس تعلق و ایجاد تعاملی عالی و عمیق چون عشق در هر یک از ما و فاصله گرفتن از فردیت و خودمحوری و نهایتاً تغییر نگاه ما از حالت فردی به رویکردهای جمع‌گرایانه، مباحثی است که در این مجموعه برای برداشتن گامی بلندتر در ارتباطات انسانی مطرح شده است. این موضوع در خصوص قضاوت در مورد دیگران که از ارکان اساسی یک ارتباط محسوب می‌شود، میزان حساسیت و دقت در آن تأثیر عمده‌ای دارد. در نهایت در فصول آخر به مجموعه‌ای از مهارت‌های اساسی اشاره شده است که ایجاد و ارتقای آن در کنار نگرشی عمیق‌تر به شخصیت انسانی و به کار بستن آن‌ها تحولی عمده را در ارتباطات اجتماعی افراد ایجاد می‌کند. ایجاد حالت‌های مناسب، لحن کلام، گوش دادن، ابراز وجود، جلوه‌های هیجان و لبخند زدن و دست دادن از آن جمله‌اند.