

به نام خدا

دولت الکترونیکی

خدمات عمومی در حقوق اداری ایران و فرانسه

تألیف:

علی اکبر صفدری



شابک	978-964-974-220-5
شماره کتابشناسی ملی	۵۱۶۸۳۸۶
عنوان و نام پدیدآور	دولت الکترونیک: خدمات عمومی در حقوق اداری ایران و فرانسه / تألیف علی اکبر صفدری.
مشخصات نشر	شیراز: گوشا مهر، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۱۴۰ ص.
یادداشت	کتابنامه.
عنوان دیگر	خدمات عمومی در حقوق اداری ایران و فرانسه.
موضوع	خدمات شهری -- قوانین و مقررات -- ایران
موضوع	Municipal services -- Law and legislation -- Iran
موضوع	خدمات شهری -- قوانین و مقررات -- فرانسه
موضوع	Municipal services -- Law and legislation -- France
موضوع	حقوق اداری -- ایران
موضوع	Administrative law -- Iran
موضوع	حقوق اداری -- فرانسه
موضوع	Administrative law -- France
موضوع	اینترنیت در مدیریت دولتی -- قوانین و مقررات -- ایران
موضوع	Internet in public administration -- Law and legislation -- Iran
موضوع	اینترنیت در مدیریت دولتی -- قوانین و مقررات -- فرانسه
موضوع	Internet in public administration -- Law and legislation -- France
موضوع	حقوق تطبیقی
موضوع	Comparative law
موضوع	۱۳۹۷/۰۲/۰۵
موضوع	۵۱۶۷۷۳۲
رده بندی دیویی	۱۳۹۷/۰۲/۰۵
رده بندی کنگره	۱۳۹۷/۰۲/۰۵
سرشناسه	۱۳۹۷/۰۲/۰۵
وضعیت فهرست نویسی	۱۳۹۷/۰۲/۰۵
تاریخ درخواست	۱۳۹۷/۰۲/۰۵
تاریخ پاسخگویی	۱۳۹۷/۰۲/۰۵
کد پیگیری	۱۳۹۷/۰۲/۰۵

انتشارات گوشا مهر

مرکز نشر و پخش کتابهای دانشگاهی
 شیراز: بلوار کریم خان زند - روبروی خیام - پاساژ ماه ۳۳
 تلفن: ۳۲۳۱۶۳۹۸ - ۳۲۳۱۴۶۶۵ - نمابر: ۳۲۳۱۴۶۶۵
 ناشر برگزیده سالهای ۷۴، ۷۶، ۷۹، ۸۰، ۸۱
 خادم نشر سال ۷۷ و ۸۳

دولت الکترونیک (خدمات عمومی در حقوق اداری ایران و فرانسه)

تألیف: علی اکبر صفدری

ناشر: انتشارات گوشا مهر

حروف نگار: تاراسیستم ۰۹۱۷۷۱۶۶۳۲۶

لیتوگرافی و چاپ: واصف

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه چاپ اول: ۱۳۹۷

شابک: ۵-۲۲۰-۹۷۴-۹۶۴-۹۷۸

بها: تومان

۹	دیباچه
۱۰	مقدمه
۱۳	پیشگفتار
۱۴	پیشینه
۱۴	اهمیت و ضرورت
۱۵	سؤالات مطرح شده
۱۵	روش کار
	فصل اول: کلیات و تعاریف
۱۹	بخش اول: مفهوم و تاریخچه خدمات عمومی
۱۹	مبحث اول: مفهوم خدمات عمومی
۲۰	گفتار اول: خدمات عمومی از دیدگاه حقوق نان فرانسه
۲۱	گفتار دوم: مفهوم سازمانی خدمات عمومی
۲۲	گفتار سوم: مفهوم ماهوی خدمات عمومی
۲۳	مبحث دوم: تاریخچه خدمات عمومی
۲۳	گفتار اول: گذر از دولت ناظم به دولت خدمتگزار
۲۴	گفتار دوم: تعریف دولت رفاه
۲۷	بند اول: تاریخچه پیدایش دولت رفاه
۲۹	بند دوم: دولت رفاه در فرانسه
۳۰	گفتار سوم: کارکردهای دولت رفاه
۳۰	بند اول: کارکردهای حمایتی
۳۰	بند دوم: کارکردهای رفاهی
۳۱	گفتار چهارم: نقد دولت رفاه

مبحث سوم: شکل‌گیری نظریه خدمات عمومی و معیارهای آن	۳۱
گفتار اول: شکل‌گیری و ارکان تشکیل‌دهنده نظریه خدمات عمومی در حقوق	
اداری فرانسه	۳۲
گفتار دوم: شکل‌گیری و ارکان تشکیل‌دهنده نظریه خدمات عمومی در ایران	۳۴
گفتار سوم: معیارهای خدمات عمومی	۳۵
بند اول: نفع عمومی، هدف خدمات عمومی	۳۵
بند دوم: اراده، بونگزار	۳۷
گفتار چهارم: نظام حقوقی خدمت بر خدمات عمومی	۳۹
بند اول: ایجاد خدمات عمومی	۳۹
بند دوم: سازماندهی خدمات عمومی	۴۰
بند سوم: حذف خدمات عمومی	۴۱
بخش دوم: انواع خدمات عمومی و نهادمای اجراکننده آن	۴۱
مبحث اول: تقسیم‌بندی خدمات عمومی از لحاظ قلمرو و موضوع	۴۲
گفتار اول: خدمات عمومی ملی و محلی و بررسی شهرهای شهر و روستا در فرانسه	
و اختیارات آنها در ارائه خدمات عمومی	۴۲
بند اول: خدمات اقتصادی، صنعتی و بازرگانی	۴۴
بند دوم: خدمات شهری، بهداشتی و ارتباطات	۴۵
بند سوم: خدمات اجتماعی	۴۵
بند چهارم: خدمات آموزشی، فرهنگی و ورزشی	۴۶
بند پنجم: تأمین نظم و امنیت	۴۷
بند ششم: امور مالی و اداره اموال عمومی	۴۸
گفتار دوم: تقسیم‌بندی از لحاظ موضوع	۴۹
بند اول: خدمات عمومی اداری	۴۹

- بند دوم: خدمات عمومی صنعتی و بازرگانی ۵۰
- بند سوم: خدمات عمومی اجتماعی ۵۱
- مبحث دوم: نحوه اداره خدمات عمومی ۵۳
- گفتار اول: اداره خدمات عمومی توسط اشخاص عمومی به شکل انحصاری ۵۴
- گفتار دوم: اداره خدمات عمومی توسط اشخاص عمومی و خصوصی به صورت
مشارکتی ۵۴
- گفتار سوم: اداره خدمات عمومی توسط اشخاص خصوصی ۵۵

فصل دوم: بررسی اصول حاکم بر خدمات عمومی و خصوصیات خدمات عمومی

در حقوق ایران و فرانسه

- بخش اول: اصول حاکم بر خدمات عمومی ۵۹
- مبحث اول: اصل برابری و اصل تقدم ۵۹
- گفتار اول: اصل برابری ۵۹
- بند اول: اصل برابری در حقوق فرانسه ۶۲
- بند دوم: اصل برابری در حقوق ایران ۶۳
- گفتار دوم: اصل تقدم ۶۳
- بند اول: اصل تقدم در حقوق فرانسه ۶۴
- بند دوم: اصل تقدم در حقوق ایران ۶۵
- مبحث دوم: اصل تداوم و اصل انطباق ۶۵
- گفتار اول: اصل تداوم ۶۵
- بند اول: اصل تداوم در حقوق فرانسه ۶۶

بند دوم: اصل تداوم در حقوق ایران.....	۶۷
گفتار دوم: اصل انطباق در حقوق اداری ایران و فرانسه.....	۶۷
مبحث سوم: اصل پاسخگو بودن واصل بی طرفی.....	۷۰
گفتار اول: بررسی اصل پاسخگو بودن.....	۷۰
بند اول: بررسی اصل پاسخگو بودن در حقوق اداری ایران.....	۷۳
بند دوم: بررسی موضوع در حقوق اداری فرانسه.....	۷۵
گفتار دوم: بررسی اصل بی طرفی.....	۷۵
بند اول: بررسی اصل بی طرفی در حقوق اداری ایران.....	۷۵
بند دوم: بررسی اصل بی طرفی در حقوق اداری فرانسه.....	۷۶
بخش دوم: قراردادهای آیین نامه های مربوط به خدمات عمومی.....	۷۶
مبحث اول: تعریف قراردادهای ناظر بر ارائه خدمات عمومی.....	۷۷
گفتار اول: اشکال قراردادهای ناظر بر ارائه خدمات عمومی.....	۷۸
بند اول: قراردادهای واگذاری ارائه اصل خدمات عمومی.....	۷۸
بند دوم: قراردادهای واگذاری امکانات و تأسیسات ارائه خدمات عمومی.....	۷۸
بند سوم: انواع قرارداد ناظر بر ارائه خدمات عمومی در حقوق اداری فرانسه و ایران.....	۷۹
گفتار دوم: قالب های رایج قراردادی، ناظر بر ارائه خدمات عمومی.....	۸۱
بند اول: قرارداد امتیاز.....	۸۱
بند دوم: قراردادی پیمانکاری.....	۸۲
بند سوم: دلایل ارجحیت قالب پیمانکاری.....	۸۲
گفتار سوم: تأثیر اصول حاکم بر خدمات عمومی، قراردادهای ناظر بر ارائه خدمات عمومی.....	۸۷

۸۷	بند اول: اصل تداوم
۸۸	بند دوم: اصل انطباق
۸۹	بند سوم: اصل برابری
۹۰	بند چهارم: اصل تقدم
	گفتار چهارم: حقوق و تکالیف طرفین در قراردادهای ناظر بر ارائه و اجرای خدمات
۹۱	عمومی
۹۱	بند اول: رعایت اصل برابری
۹۱	بند دوم: پاسخگویی
۹۲	بند سوم: رعایت اصول مشترک مدیری
۹۳	مبحث دوم: آیین نامه ها در حقوق اداری ایران و فرانسه
۹۳	گفتار اول: مفهوم آیین نامه
۹۴	گفتار دوم: حوزه های آیین نامه
۹۴	بند اول: آیین نامه خدماتی
۹۵	بند دوم: آیین نامه انتظامی
۹۷	گفتار سوم: جایگاه اصل عدم صلاحیت در حوزه دو نوع آیین نامه

فصل سوم: اصل خدمات عمومی الکترونیک در حقوق اداری ایران و فرانسه

۱۰۱	بخش اول: دولت الکترونیک و ارائه خدمات
۱۰۲	مبحث اول: دولت الکترونیک و انواع خدمات عمومی الکترونیک
۱۰۵	گفتار اول: انواع اصول خدمات عمومی الکترونیک
۱۰۹	گفتار دوم: نهادهای مشمول قانون در زمینه ارائه خدمات عمومی الکترونیک
۱۱۱	گفتار سوم: نحوه ارائه و بررسی اصول خدمات عمومی الکترونیک در ایران
۱۱۲	گفتار چهارم: نحوه ارائه و بررسی اصول خدمات عمومی الکترونیک در فرانسه
۱۱۴	مبحث دوم: تطبیق اصول اساسی خدمات عمومی با خدمات الکترونیک

- گفتار اول: اصل تداوم خدمت عمومی ۱۱۴
- گفتار دوم: اصل انطباق ۱۱۶
- فتار سوم: اصل برابری و بی طرفی ۱۱۷
- گفتار چهارم: برخی تکالیف دولت در زمینه تسهیل استفاده از خدمات الکترونیک ۱۱۹
- بخش دوم: اول: اهداف خدمات عمومی الکترونیک در فرانسه و ایران و حقوق شهروندی ۱۲۲
- مبحث اول: ابعاد خدمات عمومی الکترونیک در فرانسه ۱۲۳
- گفتار اول: ابعاد عمومی دولت الکترونیک ۱۲۳
- گفتار دوم: استراتژیهای آینده ۱۲۴
- گفتار سوم: استخدام الکترونیک نیروی انسانی ۱۲۴
- مبحث دوم: منشور شهروندی گامی در بهبود ارائه خدمات عمومی ۱۲۵
- گفتار اول: اصلاح نظام اداری، مقدمه افزایش کیفیت خدمات ۱۲۵
- گفتار دوم: مدل‌های مشارکت شهروندی ۱۲۶
- نتیجه گیری ۱۲۹
- پیشنهادهات ۱۳۳
- منابع و مآخذ ۱۳۴
- منابع فارسی ۱۳۴
- کتب ۱۳۴
- مقالات ۱۳۶
- منابع غیرفارسی ۱۳۷

دیباچه

خدمات عمومی در راستای برآوردن نیازهای عام المنفعه و همگانی می باشد به بیان دیگر هدف عمده ی خدمات عمومی نفع عمومی و فلسفه وجود دولت نیز تامین منافع عمومی و ارائه خدمات عمومی می باشد و اگر دولت به برخی از فعالیت های تجاری و صنعتی می پردازد به منظور در امور همگانی و انجام خدمات عمومی است. از سوی دیگر از آنجا که اصول حاکم بر خدمات عمومی تضمین کننده حقوق و آزادیهای مردم در برابر تصمیمات اداری و عملکرد آنها محسوب می شود این امر را می طلبد که سازمان های نظارتی در صدور آرای خرد و عسارت خود به این اصول اشاره کند و همچنین قوانینی که این اصول در آنها استفاده شده به طور متناظر آنها را به رسمیت بشناسد تا به راحتی شهروندان بتوانند در مقابل نقض این اصول به آنها استناد کنند و خواهان حقوق تضییع شده خود از مراجع اداری باشند. بدین خاطر ما بر بررسی این اصول سعی در شناسایی این اصول و قواعد حاکم بر آنها را داریم. در این پایان نامه به آن دسته از خدمات عمومی که اصل خدمات عمومی در حقوق اداری ایران و فرانسه را مورد بررسی قرار دهیم در این استا در ابتدا به تعاریفی از خدمات عمومی بپردازیم و سپس در اصل ها و حالت های مختلف این موضوع را مورد بررسی قرار دهیم. در انتهای پایان نامه با بررسی این نکته اکثر امور اداری در کشور فرانسه به صورت الکترونیکی انجام می شود و به دنبال آن خدمات عمومی نیز به صورت الکترونیکی به مردم ارائه می شود بر آن شدیم که خدمات عمومی الکترونیک و اصول مربوط به آن را نیز مورد بررسی قرار دهیم.

کلیدواژه: حقوق اداری، خدمات عمومی، ایران، فرانسه