

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

متن کامل

یک سوپر استار بازاریابی شبکه‌ای باشید

تنها کتاب مورد نیاز برای درآمد فوق تصور

نویسنده:

ماری کریستین سن با همراهی واین کریستین سن

مترجم:

زهرا جداوی

سرشناسه: کریستین سن، ماری؛ کریستین سن واین.
 عنوان و نام پدیدآور: یک سوپرستار بازاریابی شبکه‌ای باشید / مترجم: زهرا جداوی.
 مشخصات نشر: قم، الهام نور، ۱۳۹۸.
 مشخصات ظاهری: ۱۳۶ ص.
 وضعیت فهرست نویسی: فیفا
 موضوع: بازاریابی شبکه‌ای - آموزش و مهارت‌ها
 رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۵۵۵ ک۴۶/س۹۸۷
 رده بندی دیویی: ۴۹/۶۴۶۴
 شماره کتابشناسی ملی: ۵۶۲۱۶۸۷

یک سوپرستار بازاریابی شبکه‌ای باشید

- نویسنده: ماری کریستین سن، واین کریستین سن
- مترجم: زهرا جداوی
- ناشر: الهام نور
- صفحه آرا و طراح: رضا فهیمی
- نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸
- تیراژ: ۳۰۰ نسخه
- چاپخانه: قدس
- صحافی: براتی
- قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان
- شابک: ۰-۴۴-۶۹۴۷-۶۰۰-۹۷۸

مرکز پخش: ۰۹۱۲۸۵۲۲۸۸۹

فهرست مطالب

۶	پیش گفتار
۸	سپاس گزاری
۹	مقدمه
۱۵	قدم یک: حرات رؤیا پردازی داشته باشید
۱۸	قدم دو: چشم انداز ان را جهت دار کنید
۲۴	قدم سه: باور کنید که می توانید
۳۲	قدم چهار: نقشه بکش
۳۵	نقشه های پلکانی یا خط شکن
۳۶	تک سطحی ترکیبی یا یونی ژن
۳۶	نقش های ماتریس اجباری
۳۷	نقشه های دوتایی (باینری)
۳۷	درک نقشه تان
۳۹	مقایسه سایر نقشه ها
۴۲	طرح واژه های هرمی
۴۵	قدم پنج: چرخ ماشین را دوباره اختراع نکنید
۵۱	قدم شش: مسئولیت پذیر باشید
۵۳	قدم هفت: از زمان استفاده کنید
۶۰	قدم هشت: استاد شش مهارت اصلی بشوید

- ۶۳ قدم نه: برنامه‌تان را پاس بدارید
- ۶۷ قدم ۵: بفروشید، تعریف نکنید
- ۷۳ قدم یازده: انرژی مثبت بدهید
- ۷۷ قدم دوازدهم: بر روی روابط تمرکز کنید
- ۸۱ قدم سیزده: ساده گویی کنید
- ۸۵ قدم چهارده: پیام رسان مؤثری باشید
- ۸۹ قدم پانزده: به پیدا کردن آدم‌های جدید ادامه دهید
- ۹۰ نخستین قانون نیروگیری
- ۹۰ دومین قانون نیروگیری
- ۹۱ قانون سوم نیروگیری
- ۹۵ قدم شانزده: مربی شوید
- ۹۸ قدم هفدهم: ابزارها را بپذیرید
- ۱۰۰ وبسایت ویتترین مغازه شماست
- ۱۰۲ قدم هجده: هر اتفاقی افتاد به حرکت ادامه دهید
- ۱۰۵ قدم نوزده: خم شوید، نشکنید
- ۱۰۸ قدم بیست: اولویت هایتان را مدیریت کنید
- ۱۱۲ قدم بیت و یک: نگذارید ترس، رؤیاهایتان را خراب کند
- ۱۱۱ من نه
- ۱۱۳ برچسب - مرچسب
- ۱۱۳ اگرها

- ۱۱۴..... غصه خوارها.
- ۱۱۴..... "الان نه"
- ۱۱۷..... قدم بیست و دو: آنچه معیوب است را تعمیر کنید.
- ۱۱۸..... هیچ کس سواری مجانی نمی‌دهد.
- ۱۲۰..... قدم بیست و سه: با مثال هدایت کنید.
- ۱۲۷..... قدم بیست و چهار: تمرکز کنید، نظارت کنید.
- ۱۳۰..... قدم بیست و پنج: هرگز از یادگیری دست نکشید.
- ۱۳۳..... قدم بیست و شش: خوش بگذرانید.
- ۱۳۴..... هرچه کنی به خود کنی، هر همه نیک و بد کنی.
- ۱۳۶..... افکار نهایی.

پیش‌گفتار

من عاشق فروش مستقیم هستم! میشه گفت تو خونمه. بیشتر از ۳۰ سال در یک یا چند جنبه از این کار درگیر بودم. و از هر لحظه اش لذت بردم! زندگی‌ام رو اینطور شروع نکردم یا اینطور ندیدم. من کتابدار مدرسه بودم. وقتی برای اولین بار در "جن" فروش مستقیم شرکت کردم، مشاور از من پرسید که آیا می‌خواهم مشاور هم بشم. منم بهش گفتم نه. چند بار بهش گفتم نه. اما تو فصل تعطیلات تصمیم گرفتم یه مقدار پول اضافه در بیاورم و بقیه اش، همانطور که همه می‌گن، مال روز روشن دو سال بعد از شروع کارم من فروشنده برتر بودم، من رکورد توسعه سازمان‌ها در کشور رو زدم، مدیر یک شرکت بزرگ فروش مستقیم بودم، و امسال شرکت فروش مستقیم خودم رو تاسیس کردم (Butterfly World-wide). افتخار می‌کنم در حرفه‌ای در این صنعت شگفت‌انگیز مشغول بودم (و در ضمن، درآمد کمی بیشتر از آن بود که به عنوان کتابدار در می‌آوردم).

تمامی این تجربیات را با شما به اشتراک می‌دارم چرا که به شما نشان می‌دهد فروش مستقیم برایتان چه کار می‌کند و به همین دلیل من به شدت به فرصت فوق‌العاده‌ای باور دارم که این صنعت پیش روی شما می‌گذارد درسته! من موفق بودم. امای کاش کتابی مثل "فوق ستاره بازاریابی شبکه‌ای سوید" را به هنگام آغاز کار در دست داشتم! اگر شغلی را در فروش مستقیم در نظر دارید، یا اگر فروشنده مستقیم هستید، این کتاب عجیب را به شما تقدیم می‌کنم. ماری کریستین سن عصاره تجربه ارزشمند خود در صنعت را در کتابچه «راهنمای به سوی موفقیت» با کلمات ساده، قابل درک، و با این وجود بسیار

کامل آورده است. ماری نشان می‌دهد چقدر این حرفه آسان است. من هزاران نفر را می‌شناسم که در زمینه فروش مستقیم فوق العاده موفق هستند. تمامی آن‌ها از جایی شروع کردند که در حال حاضر شما آنجا هستید: رؤیای بزرگی در سر داشتند: ماری این رؤیای بزرگ را عملی کرد، و شما هم می‌توانید و او همه‌ی گام‌ها به سوی موفقیت را برای شما ترتیب بندی کرده. او به شما می‌گوید وقت و همت خود را کجا متمرکز کنید. چطور تیم درست کنید. چطور رهبر برتری باشید.

او راهکارهایی برای نظارت بر تیم‌تان تا موفقیت، حفظ تجارت‌تان و رشد در آمدتان با شما به اشتراک می‌گذارد. نکته‌ای نیست که برای موفقیت در کار آفرینی فروش مستقیم به آن نیاز داشته باشید و در صفحات کتاب فوق ستاره بازاریابی شبکه‌ای آن را پیدا نکنید.

اما این کتاب شگفت انگیز چیزی بیشتر از کتابچه راهنماست. این کتاب، یک کتاب کار نیز هست که شما را برای سفر پیش رویتان آماده می‌کند. در انتهای هر فصل سؤالاتی را می‌بینید که آنچه یاد گرفته‌اید را از شما می‌گیرد و به شما نشان می‌دهد تا آن را چگونه در دنیای واقعی خودتان، به کار ببرید. سؤالات، می‌پرسند تمامی اطلاعات ضروری هر فصل را از شما می‌گیرند و به شما کمک می‌کنند تا آن را، همانطور که ماری می‌گوید، در "سفره واقیت" خود به کار برید. سؤالات، نخستین گام شگفت انگیز در راستای کمک به شما برای ایجاد یک فرد مسئولیت‌پذیر است که برای موفقیت در این حرفه آماده باشید برای خودتان و نسبت به خودتان تا در این حرفه موفق شوید.

من برای اولین بار هنگامی ماری کریستین سن را ملاقات کردم که او در حال سخنرانی در اجلاس سالانه انجمن فروش مستقیم بود و سخنان وی پویا و الهام بخش بود و بینش و آموزش فوق العاده‌ای در آن انباشته شده بود. درست از لحظه

شروع سخنانش، توجه مرا به خود جلب کرد و تا لحظه آخر که بر روی صحنه بود تمام عقل و هوش مرا از آن خود کرده بود. و بعد چنان تشویقی شنیدیم که در چنین جلساتی بی سابقه بود. امیدوارم همانطور که او چگونگی فوق ستاره شدن در بازاریابی شبکه را به اشتراک گذاشت. از یادگیری آن لذت ببرید. و من مطمئنم که با مساج شدن به اطلاعات انباشته شده در این کتاب، حرفه فروش مستقیم‌تان موفق‌آمیز خواهد بود.

دیان بالدرباج

موسس و مدیر Butterfly Word-wide

سپاس‌گزاری

با سپاس از حمایت هم‌مان:

دن، نیکی، دیوید، بکی، تیفانی و مت؛ جوانا و استان کوربت؛ دن جنسن از شرکت چنتک، نمایندگی ما، او ناپمن از اتحادیه انتشارات نیوانگلند؛ ویراستار ما، الن کادین و انتشارات ما AMACOM.

مقدمه

هیچ تابلوی "رزو شده" ای بر روی ثروت نصب نشده است. هرکسی که خواهان آن است و آماده است تا برای داشتن آن تلاش کند، می‌تواند ثروتمند شود. همچنین هیچ قانونی وجود ندارد که از شما بخواهد بین آزادی مالی و زندگی خانوادگی یکی را انتخاب کنید. زمانی که برای اولین بار خیلی اتفاقی وارد بازاریابی شبکه (مشهور به فروش مستقیم، بازاریابی چند سطحی، و MLM) شدم، به دنبال راهی برای حمایت از دو فرزند جوانم و پرداخت وام مسکن بودم. خیال هم نمی‌کردم که این کار زندگی‌ام را عوض کند. اما عوض کرد. راهی برای مستقل شدن از لحاظ مالی پیدا کردم. اما این همه ماجرا نیست، فهمیدم که می‌توانم هر دو را با هم داشته باشم؛ پول و خانواده. ثروت فقط با دلار اندازه گیری نمی‌شود بلکه کیفیت زندگی هم مطرح است. رؤیایا به راستی به واقعیت می‌رسند. هر کسی می‌تواند رؤیای پردازی کند. هر کسی با هر مهارت، تجربه و موقعیتی که دارد، می‌تواند به رؤیایهایش جامه عمل بپوشاند. «فوق ستاره‌ی بازاریابی شبکه باشید» به شما نشان می‌دهد چطور به رؤیایهاتان برسید، حتی بر روی سیاره واقعیت، جایی که زندگی همیشه آن‌طور که انتظار دارید، پیش نمی‌رود. دلیل بی‌شماری وجود دارد که چرا هر هفته بیش از ۱۷۵/۰۰۰ نفر تجارت بازاریابی شبکه را در آمریکا شروع می‌کنند و ۴۷۵/۰۰۰ نفر هم در سرتاسر جهان، به این جمع می‌پیوندند (انجمن فروش مستقیم گزارش داد که بیش از ۱۴ میلیون نفر در زمینه بازاریابی شبکه در آمریکا فعالند و در سرتاسر جهان شمار آن به ۵۴ میلیون نفر می‌رسد). بیشتر ما در دنیای متغیر به دنبال جایگزینی برای الگوی سنتی مطالعه، کار و بازنشینی می‌گردیم. شمار کسانی که مایلند خانواده، دوستان و سرگرمی خود را فدای دنبال کردن دستورات کارفرمای همیار بکنند روبه کاهش است. زنان و مردان دریافتند

که بهترین تضمین در زندگی، خوداتکایی است. این تغییر ناهنجاری در نگرش تأثیری عمیق و به همراه آن افزایش سرسام آور در شمار افرادی داشته است که در آمریکا به نسبت پنج سال گذشته دورکاری (کار در منزل) دارند. نگرش زنان نیز به همین سرعت در حال تغییر است. هر چند که هنوز هم اولویت اول بسیاری از زنان این است که والدینی دوست داشتنی و درگیر کار بیجه باشند، اما عده‌ی کمتری نیز هستند که آماده اند تا بر سر آینده خود ریسک کنند و کسب استقلال مالی الویت اول آن‌ها است. اگرچه رؤیای صاحب تجارت خود بودن وسوسه برانگیز است اما آمارها تصویری بسیار واقع‌گرایانه از ساعت‌های طولانی، استرس بالا و سود اندک را برای صاحبان تجارت‌های کوچک تا متوسط ترسیم کرده است، صاحبان این تجارت‌ها در تلاشند تا پس از کسر هزینه‌های اجاره، صورت کالا، کارمندان و اداره به سود خود دستیابند. باسج، بازاریابی شبکه است، فرصتی برای داشتن کسب و کار خودتان بدون آن که به تنهایی هزار بار تمامی مسائل آن بروید. این رؤیای کار آفرینان است. بازاریابی شبکه اینطور عمل می‌کند؛ در جایگاه نماینده مستقل (مشهور به توزیع کننده، معاون، مشاور، عضو، یا صاحبان تجارت) شما با شرکتی شراکت می‌کنید که کالا یا خدمتی همرا با پشتیبانی اداری و بازاریابی ارائه می‌دهد. باتوجه به اینکه شرکت مراقب عقب کار است، شما با خیال راحت بر روی اقدامات خط مقدم، تمرکز می‌کنید که درآمدزایی می‌کنند. درآمد شما از فروش محصولات یا ارائه خدمات و از استخدام نیروی تازه کار برای فروش محصولات یا ارائه خدمات به دست می‌آید. مجموع فروشتان هرچقدر بالاتر باشد، درآمدتان به همان اندازه بالا خواهد بود. آنچه بازاریابی شبکه را جذاب‌تر می‌کند این است که تقریباً هیچ هزینه اولیه‌ای ندارد و با کمترین هزینه ادامه می‌یابد. به هیچ سرمایه‌گذاری اولیه‌ای به غیر از هزینه برای لوازم اولیه شروع کار نیست. بنابراین می‌توانید بدون استفاده از سرمایه خودتان و یا قرض گرفتن سرمایه، تجارت خودتان را داشته

باشید. هیچ سقف در آمدی ندارید، و مجبور نیستید خانواده و دوستان خود را فدا کنید تا به بالاترین پله موفقیت برسید. اکثر بازاریابان شبکه‌ای، حرفه خودشان را در منزل اداره می‌کنند و در لابه لای زندگی روزمره خودشان بر روی آن کار می‌کنند. برخی درآمد خانگی را به عنوان مکمل کار نیم وقت خود بر می‌گزینند و در عین حال آن‌ها، یا همسرشان، یا هردو به شیوه سنتی استخدام هستند. برای دیگران، بازاریابی شبکه تنها درآمد خانگی‌شان محسوب می‌شود. زوج‌هایی که توانایی و منابع‌شان را روی هم می‌گذارند تا با یکدیگر تجارت بازاریابی شبکه راه بیندازند بیشتر به هم نزدیک می‌شوند و به خانواده اجازه می‌دهند تا نقش محوری در صحنه زندگی داشته باشند. هیچ راه منحصر به فردی بهتر از سایر راه‌ها جواب نمی‌دهد. هدف بازاریابی شبکه‌ای، ایجاد آزادی و انعطاف برای منطبق شدن با آرزوها و شرایط فردی شما است. آنچه مهم است این است که تصمیم بگیرید چه چیزی برای زندگی‌تان بهتر است. بازاریابی شبکه از معدود مشاغلی است که در آن می‌توانید همگام با یادگیری از پسو شروع درآمد داشته باشید. اگر شما می‌دانید که شخص خستگی ناپذیری هستید:

- ✓ به میلیون‌ها نفر فکر کنید که در طول سال‌ها در دانشگاه یا دانشکده، جان می‌کنند تا به رتبه بندی پر درآمد برسند.
- ✓ به میلیون‌ها نفر فکر کنید که سرمایه خودشان را بر روی تجارتي سرمایه گذاری کردند تا در نهایت با ساعت‌های رخشناک کاری با وجود تمام مشکلات از آن کار پول در بیاورند.
- ✓ به کسانی فکر کنید که عمرشان را در راه رفتن به اداره و برگشتن به منزل و در ترافیک به هدر می‌دهند.
- ✓ به کسانی فکر کنید که مؤثرترین رویدادهای زندگی فرزندان را به دلیل تعهدات کاری از دست می‌دهند.

✓ به کسانی فکر کنید که هر روز از رفتن به سرکاری کسل کننده و تکراری وحشت دارند، صرف نظر از اینکه مجبورند با کسانی و برای افرادی کار کنند که تحت هیچ شرایطی حاضر به وقت گذراندن با آن‌ها نیستند.

✓ فکر کنید چقدر خوش شانس هستید که سکان دار تجارت کم خطر و پرسود خود هستید، تجارتی که در آنجا شما تصمیم می‌گیرید چه طور و با چه کسی وقت خود را بگذرانید.

من «فوق ستاره‌ی بازاریابی شبکه‌ای» را برای هر کسی نوشته‌ام که قصد جدی دارد تا رؤیایش را درباره‌ی حرفه بازاریابی شبکه از لحاظ مالی و سبک زندگی به واقعیت تبدیل کند. اگر آمادگی دارید تا از محیط امن خود خارج شوید و متعهد شوید با هر موقعیتی که در حال حاضر دارید کار خود را به سرانجام برسانید، آنگاه به شما نشان خواهم داد چگونه به صدها هزار نفر از افرادی پیوندید که از درآمدی افسانه‌ای و سبک زندگی رؤیایی از طریق تجارت بازاریابی شبکه‌ای لذت می‌برند: ثروت در روح حقیقی جهان است.

موارد پیش رو سه قانون پایه برای بازاریابی شبکه هستند:

۱. هیچ راه میانبری نیست. تلاش حقیقت است، اگر می‌خواهید موفق باشید باید آماده باشید تا سخت تلاش کنید، و هوشمندانه تلاش کنید. و نخستین تلاش با ماهر شدن در مهارت‌های شروع می‌شود که کارکردشان در مورد تمام کسانی که تجارت‌های موفق داشتند، به اثبات رسیده است.

۲. هیچ بهانه‌ای نیست. اگر چیزی برای شما جواب نداد، باید آمادگی تغییر را داشته باشید. این به معنای آن نیست که به دنبال شرکت بهتر، سیستم بهتر یا ایده بهتری بگردید. بلکه خودتان را تغییر دهید. شاید

نگرستان، شیوه‌ای که خودتان را معرفی می‌کنید، نحوه ارتباط گرفتن، تان، یا درک شما از چگونگی کارکرد یک تجارت باید تغییر کند. این کتاب به شما کمک خواهد کرد تا تعیین کنید در کجا زمان، انرژی و منابع تان را متمرکز کنید تا شانس موفقیت تان را بالا ببرید.

۳. هیچ جایزه‌ای برای تلاش نیست. بازاریابی شبکه‌ای به نتایج پاداش می‌دهد. هرکسی نمی‌تواند از پس آن برآید چون هرکس آماده نیست تا بهای آن را بپردازد. در صورتیکه آمادگی دارید. پاداش دریافتی ارزشش را دارد. اگر تصمیم گرفتید که بازاریابی شبکه برای شما ساخته شده، آن وقت هیچ چیزی را به خطر نینداختید و هیچ چیزی را هم از دست ندادید. یکی از نقاط قوت این صنعت آن است که شما می‌توانید شغل معمولی خود را داشته باشید و در عین حال تجارت خود را بسازید.

این کتاب برنامه آموزش شبکه تجاری تان را تکمیل می‌کند و به شما اطلاعات و راهنمایی‌های منحصر به فردی در ارتباط با محصولاتتان و فرصت تجاری تان می‌دهد. من بیش از آن که بر روی اطلاعات تکثیر شده‌ای تمرکز کنم که در هر کتابچه راهنمای شرکت‌ها یا سمینارهای راه اندازی شرکت می‌توانید آن‌را پیدا کنید، بر روی چگونگی به کار بستن آنچه در کتابچه راهنما خوانده‌اید یا در برنامه‌های آموزشی شنیده‌اید تمرکز می‌کنم. باور کنید شکاف بزرگی مابین تئوری بازاریابی شبکه و آنچه وجود دارد که به هنگام ورود به دنیای واقعی یا سیاره واقعیت کشف می‌کنید. کتاب را مثل کتابچه راهنمای دستی دنبال کنید و کتاب، شما را قدم به قدم به سمت اهداف و آرزوهایتان راهنمایی می‌کند. در انتهای هر فصل برگه‌ای وجود دارد تا به شما کمک کند آنچه را که می‌خوانید به کار ببندید. اگرچه دانش سرمایه قدرتمندی است اما دانشی که به زبان عمل

برگردانده شده، فرمول برنده شدن است. در آخر، باور کنید که می‌توانید. می‌دانم که می‌توانید چرا که خودم به هنگام آغاز، مهارت‌های اندک و اعتماد به نفس پائینی داشتم. هرگامی که در شرف برداشتن آن هستید، من برداشته‌ام، درست مثل میلیون‌ها انسان دیگر که در حال حاضر از پاداش‌هایی لذت می‌برند که برای آن‌ها سخت کار کرده‌اند. پاداش‌هایی که انتظار شما را می‌کشند. به صنعت بویا خوش آمدید. اگر مشتاقید یاد بگیرید و کار کنید، زندگی خلق می‌کنید که خانواده‌تان استحقاق آن را دارند و الگویی برای آنان می‌شوید که جرات رؤیا پردازی‌های بزرگ را داشته باشند.