

سرپرستی مدیریت کارآمد

تالیف و گردآوری: علی تهرانی

مدرس دانشگاه

سرشناسه : توکلی، علی ۱۳۵۵ -
 عنوان و نام پدیدآور : سرپرستی مدیریت کارآمد / مولف: علی توکلی
 مشخصات نشر : تهران: طلوع دانش، ۱۳۹۸.
 مشخصات ظاهری : ۱۳۶ ص.
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۳۷-۴۶-۴
 وضعیت فهرست نویسی : فیپا
 یادداشت : کتابنامه ص ۹۹
 موضوع : مدیریت
 موضوع : Management
 رده بندی کنگره : HD ۳۷
 رده بندی دیویی : ۶۵۸
 شماره کتابشناسی ملی : ۵۷۰۸۱۲۵

تهران- میدان شهدا- بیان روزی- روبروی ایستگاه مترو شیخ الرئیس، کوچه ی رستمی- پلاک ۱



تلفکس: ۳۳۶۴۶۸۰۱ - ۳۳۸۹۸۱۵ همراه: ۰۹۱۲-۲۳۴۰۲۲۸

E - mail: Tolouedanshe@yahoo.com

■ نام کتاب: سرپرستی مدیریت کارآمد

■ تألیف و گردآوری: علی توکلی

■ ناشر: طلوع دانش

■ صفحه آرای: شهره آذریوندپور

■ نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۸

■ چاپ و صحافی: صاحب کوثر

■ شمارگان: ۵۰۰ نسخه

■ قیمت: ۳۰۰۰۰ تومان

■ شماره شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۳۷-۴۶-۴

فهرست مطالب

۱۱	پیشگفتار
۱۳	سخن مولف
۱۵	دیباچه
۱۷	مقدمه

فصل اول سرپرست

۲۱	مقدمه
۲۱	تعریف سرپرست
۲۲	قدرت سرپرست
۲۲	فتون سرپرست

فصل دوم سازمان‌دهی

۲۷	مقدمه
۲۷	تعریف سازمان
۲۸	ساخت سازمانی
۲۹	شکل سازمانی
۲۹	تقسیم کار
۳۰	طبقه‌بندی مشاغل
۳۱	سازمان‌دهی براساس محصول
۳۲	سازمان‌دهی براساس مشتری
۳۲	سازمان‌دهی براساس منطقه جغرافیایی
۳۳	سازمان‌دهی براساس بازار
۳۳	سازمان‌دهی براساس زمان
۳۴	سازمان‌دهی براساس پروژه
۳۴	سازمان‌دهی ماتریسی
۳۵	تعریف صف و ستاد
۳۵	مزایا و معایب واحدهای ستادی

فصل سوم برنامه ریزی

۳۹	 مقدمه
۳۹	 برنامه ریزی چیست
۴۰	 اقسام برنامه ریزی
۴۰	 برنامه ریزی جامع و استراتژیک
۴۱	 برنامه ریزی اجرایی یا عملیاتی
۴۱	 برنامه ریزی تخصصی
۴۲	 سلسله مراتب برنامه ها
۴۲	 محاسن برنامه ها
۴۳	 موانع برنامه ریزی
۴۳	 فنون برنامه ریزی

فصل چهارم هدایت و رهبری

۴۹	 مقدمه
۴۹	 تعریف رهبری
۵۰	 قدرت رهبری
۵۱	 تمایز مدیریت و رهبری
۵۱	 سبک های رهبری
۵۲	 رهبری استبدادی
۵۲	 رهبری دموکراتیک
۵۳	 رهبری آزاد
۵۴	 تئوری X تئوری Y
۵۵	 مدل سیستم چهار رنسیس لیکرت
۵۶	 مدل شبکه مدیریت بلیک و موتن
۵۷	 تئوری اقتضایی در رهبری

فصل پنجم کنترل و نظارت

مقدمه	۶۱
کنترل چیست	۶۱
ارتباط مبنایی کنترل	۶۲
فرایند کنترل	۶۲
انواع کنترل	۶۴
ویژگی کنترل موثر	۶۴
عوامل موثر در کنترل	۶۵
مشکلات کنترل	۶۶
نظارت	۶۶
انواع نظارت	۶۷
ویژگی نظام نظارتی کارآمد	۶۸

فصل ششم انگیزش

مقدمه	۷۱
تعریف انگیزش	۷۱
زنجیره انگیزش	۷۱
انگیزش در مکاتب مدیریت	۷۲
سلسله مراتب نیازهای مازلو	۷۳
تئوری دو عاملی بهداشت و انگیزش	۷۴
تعریف اصلاحات غنی سازی شغل و گسترش شغلی	۷۵
تئوری های فرایندی انگیزش	۷۵

فصل هفتم ارتباطات

مقدمه	۷۹
تعریف ارتباطات	۸۰
انواع ارتباط	۸۰
ارتباطات سازمانی	۸۰

۸۱	نقش ادارک در ارتباطات
۸۱	موانع ارتباطی
۸۲	انواع موانع ارتباطی
۸۲	سیستم ها جلوه ارتباطند

فصل هشتم تصمیم گیری

۸۵	مقدمه
۸۵	تعریف تصمیم گیری
۸۵	فرایند تصمیم گیری
۸۶	مراحل مختلف تصمیم گیری
۸۷	استفاده از مدل در تصمیم گیری
۸۷	انواع مدل های تصمیم گیری
۸۷	ابزارهای تصمیم گیری
۸۷	ماتریس تصمیم گیری
۸۸	تحلیل نقطه سر به سر
۸۹	درخت تصمیم

فصل نهم ایمنی و آمار کارکنان

۹۳	مقدمه
۹۳	برنامه مربوط به تامین سلامت
۹۴	سلامت
۹۴	ایمنی رفاه کارکنان
۹۶	توسعه رفاهی کارکنان
۹۶	امنیت
۹۷	نظام روابط کار
۹۷	نظام سیستمی حاکم بر نظام روابط کار
۹۹	منابع
۱۰۱	سوالات تستی

پیشگفتار:

در زمینه سرپرستی مدیریت کارآمد توانسته‌ام فن کامل، جامع به فارسی در دسترس دانشجویان و علاقه‌مندان به رشته مدیریت قرار دهم و این کتاب بسیار مفید به تألیف و گردآوری استاد آقای علی توکلی تا حدودی این خلاء را بتواند برای جویندگان اهل علم پرکند کتاب تألیف شده مجموعه‌ای مفصل از مفاهیم و اصول کاربردی دروس مدیریت و سازمان‌های دولتی در ایران است و حامی پیامی است برای مدیران و سرپرستان ادارات دولتی متناسب با اصل ماورای اطلاعات می‌باشد.