

الفبای بهره‌وری

ته‌یسنده: سازمان بهره‌وری آسیا

مترجمین:

انصافیه شکری

عضو هیأت علمی دانشگاه پیام نور

سید علی اکبر حسین زاده

عضو هیأت علمی دانشگاه پیام نور

بابک عبدالملکی

دانشجوی دکتری مدیریت دانشگاه تهران

۵۰ سال از بهره‌وری سازمان آسیایی



اثر بدون اخذ مجوز کتبی پیگرد قانونی دارد. *

فهرست محتوا

۷.....	سیاسگزاری
۹.....	مقدمه
۱۱.....	تعریف بهره‌وری
۱۲.....	بهره‌وری = خروجی تقسیم بر ورودی
۱۳.....	بهره‌وری = کارایی بخش
۱۴.....	تأثیر بهره‌وری
۱۷.....	پیش قدم‌های بهره‌وری
۲۵.....	ابتکارات بهره‌وری راههای میان
۳۴.....	پیش قدم‌های بهره‌وری مرتبط با محصول
۴۳.....	پیش قدم‌های بهره‌وری مرتبط با فرآیند
۴۹.....	پیش قدم‌های بهره‌وری مرتبط با مردم
۵۶.....	پیش قدم‌های بهره‌وری مرتبط با سیاست

مقدمه^۱

بهره‌وری کلیدی است در حفظ رقابت در سطوح سازمانی، ملی و همچنین وسیله است مطمئن در مورد پیشرفت اجتماعی و اقتصادی. ابزارها، تکنیکها، روش‌های مختلفی برای افزایش بهره‌وری وجود دارد که از طریق آموزش در تولید و مصرف کالا و خدمات پیشرفت کرده‌اند و توسعه یافته‌اند و این ابزارها برای تحرک اقتصادی ضروری هستند.

مخاطبان و هدف این کتاب مشخص هستند که شروع به کار و درک زمینه‌های بهره‌وری نموده‌اند. این کتاب برای ارائه یک جهت‌گیری و همچنین واژه‌نامه‌ای عمومی برای برخی از اساسی‌ترین مفاهیم، اصول، ابزارها، و روشهای

بهره‌وری در نظر گرفته شده است و می‌تواند به عنوان یک آغاز گر یا راهنما برای خوانندگان و ذینفعان و متخصصان در جنبش بهره‌وری بکار گرفته شود.

همچنین برای بالا بردن بهره‌وری از مفاهیم، ابزارها، تکنیک‌ها، روش‌ها، و شیوه‌های مختلفی استفاده می‌شود. این کتاب به عنوان راهنما طراحی شده است و به کاربران یک نگاه اجمالی و کلی برای اولین بار ارائه می‌نماید به آنچه که در غیر این صورت (بدون استفاده از مفاهیم بهره‌وری) در بسیاری از کشورها به صورت استادانه درست، با نظم و انضباط، و یا جنبشی که تنها تاثیر تولید-گران، مصرف، و توسعه اقتصادی انجام نمی‌گرفت.