

به نام خداوند بخشنده مهربان



نظریه‌ها و مبانی

مدیریت دولتی

۲۰۳۸۱۴۴

دکتر بهمن بایزیدی ←

مجموعه مدیریت

تدوین:

دکتر ناصر باغچه‌سگری



آمادگی آزمون دکتری

ISBN/N: 978-600-458-592-7

سرشناسه: عسگری، ناصر
عنوان و نام پدیدآور: نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی
مشخصات نشر: تهران - مشاوران صمود ماهان، ۱۳۹۸
۱۸۷ص: جدول، نمودار (آمادگی آزمون دکتری)

وضعیت فهرست نویسی: فیا مختصر

فارسی - چاپ اول

۱- مجموعه سوالات آزمون ورودی دوره‌های دکتری
۳- آزمون دوره‌های تحصیلات تکمیلی

ناصر عسگری

چ. عنوان

شماره کتابشناسی ملی: ۵۷۱۶۴۱۶

رده بندی کنگره: JF ۱۲۵۸

رده بندی: ۳۵۱ برقی

۲- آزمون‌ها و تمرین‌ها

۴- دانشگاه‌ها و مدارس عالی - ایران - آزمون‌ها



انتشارات مشاوران صمود ماهان



نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی

مدیران مسئول: سجید و هادی ستیاری

مؤلف: ناصر عسگری

مدیر برنامه ریزی و تولید محتوا: سبب بیگی

ناشر: مشاوران صمود ماهان

نوبت و تاریخ چاپ: ناول ۱۳۹۸/

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۵۰۰/۰۰۰ ریال

شابک: ISBN/N: 978-600-458-592-7

انتشارات مشاوران صمود ماهان:

تهران: خیابان ولیعصر، بالاتر از تقاطع ولی عصر و مطهری، پلاک ۲۰۵۰، تلفن: ۸۸۱۰۰۱۱۳-۱۴

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به موسسه آموزش عالی آزاد ماهان می‌باشد. و هرگونه اقتباس و کپی برداری از این اثر بدون اخذ

مجوز پیگرد قانونی دارد.

مقدمه نویسنده

شاید مهم‌ترین عامل تعیین‌کننده میزان پیشرفت و توسعه هر جامعه‌ای شیوه مدیریت آن باشد. در میان گرایش‌های مختلف مدیریت رشته مدیریت دولتی از ویژگی‌ها و ماهیتی خاص برخوردار است. از سویی دامنه عملی آن به گونه‌ای است که از مسائلی بسیار پیچیده همچون مذاکرات بین‌المللی و مدیریت ساخت تجهیزات هوافضا برای حفظ امنیت ملی تا اطمینان از جaro کردن درست خیابان‌ها را در برمی‌گیرد. از سوی دیگر از جنبه نظری نیز ماهیت میان‌رشته‌ای این رشته آمیزه‌ای از رشته‌هایی همچون علوم سیاسی، حقوق، مدیریت، جامعه‌شناسی، اقتصاد را در بر می‌گیرد. افزون بر این دامنه تاثیر آن می‌تواند گستره‌ای به اندازه کیفیت زندگی و سرنوشت مردمان حال و آینده یک کشور و چه بسا دیگر مردم جهان داشته باشد.

ماموریت این رشته آن گونه که بنیان‌گذار آن می‌گوید اجرای درست خط‌مشی‌هایی است که سیاست‌گذاران منتخب مردم برای تامین منافع عمومی وضع کرده‌اند. ماموریتی که به گفته او از وضع خط‌مشی‌ها نیز دشوارتر است. این ضرورت موجب شده این رشته از زمان بنیان‌گذاریش به عنوان یک رشته علمی شاهد فراز و نشیب‌های بسیاری در قالب رویکردهای گوناگون باشد. رویکردهایی که هر یک مبانی نظری، ارزش‌ها، تئری‌ها و اولویت‌های خاص خود را دارند و با نگاه‌های متفاوت و خاصی که به عامه مردم دارند رویکردهایی متضاد با یکدیگر ارائه داده خدمات عمومی و تامین منافع عمومی در پیش می‌گیرند.

مدیریت دولتی به عنوان «اجرای خط‌مشی‌های عمومی با هدف تامین منافع عمومی» باید از ظرفیت‌ها و منابع موجود به گونه‌ای اثربخش و کارا بهره‌گیری کند و زمینه‌ای فراهم سازد که با ایجاد ترکیبی موزون از ارکان مختلف جامعه امکان تامین منافع و مصالح عمومی و ارتقای سطح کیفیت و رفاه مردم جامعه را فراهم سازد. آشنایی با اصول و نظریه‌های این رشته تا حدود زیادی به کارگزاران عمومی در دستیابی به این مهم کمک می‌کند. از این رو بخش دین تو بهی از واحدهای آموزشی رشته مدیریت دولتی در دانشگاه به تشریح مبانی نظری این رشته می‌پردازند.

از این رو در آزمون ورودی دکتری مدیریت دولتی نیز درس «نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی» به عنوان یکی از منابع اصلی دروس تخصصی معرفی شده و این درس نقش بسیار تعیین‌کننده‌ای در موفقیت در این آزمون دارد. با وجود این، گستردگی منابع این سرفصل از یک‌سو و محدودیت زمانی اغلب داوطلبان از سوی دیگر، نیاز به منبعی جامع برای پاسخ به سوالات این درس را ضروری ساخته است.

تدوین کتاب حاضر تلاشی برای برآورده ساختن موثر این نیاز و نتیجه چندین سال تجربه نویسنده در تدریس این درس در دانشگاه و دوره‌های آمادگی دکتری بوده است. این کتاب در دو بخش اصلی تدوین شده است: بخش اول با عنوان مبانی نظری اداره امور عمومی شامل چهار مبحث است و به

تشریح مفاهیم و تعاریف بنیادین این رشته، معرفی دیدگاه‌های گوناگون دربارهٔ عامه، تشریح نظریه‌های مبنایی اداره امور عمومی، و پنج موضوع بحث‌انگیز اصلی در این رشته می‌پردازد. بخش دوم با عنوان سیر تکامل اداره امور عمومی نیز سیر شکل‌گیری این رشته و تکامل آن در قالب رویکردهای اداره امور عمومی سنتی، اداره امور عمومی نوین، مدیریت دولتی نوین، خدمات عمومی نوین و حکمرانی خوب را معرفی می‌کند؛

آنچه این کتاب را نسبت به کتاب‌های بسیاری که در این زمینه وجود دارد، متمایز می‌سازد شیوه نگارش آن است؛ این کتاب تلاش دارد اصول و نظریه و مبانی مدیریت دولتی را در قالب الگوهای یادگیری مؤثر و مدل چارچوب ذهنی آرایه کند تا امکان یادگیری سریع‌تر و مؤثرتر مطالب را فراهم سازد. بدین منظور مفاهیم مرتبط را به شکل طبقه‌بندی‌های مفهومی، نمایش نموداری، جداول راهنما، خلاصه‌ها، نکات و تعاریف ساده و جامع آرایه می‌کند؛ به طوری که خواننده می‌تواند همه مفاهیم اصلی و جزئیات مرتبط با آن‌ها را در قالب دسته‌بندی‌های اصولی و مرتبط مطالعه کند. در پایان هر فصل نیز پرسش‌های چهارگانه‌ای که سبب با محتوای هر فصل ارائه شده است. در پایان کتاب نیز مجموعه آزمون‌های دکترای سال‌های گذشته این درس آرایه شده است. این آزمون‌ها برای مرور مطالب و کسب آمادگی لازم برای آزمون سراسری و آزمون استخدامی می‌باشد.

با امید به اینکه کتاب حاضر بتواند در اعتلای سطح دانش دانشجویان و مدیران و نیز قبولی داوطلبین کنکور دکترای مدیریت دولتی و مدیران آینده باشد، موجب امتنان خواهد بود که با ارائه نظرات پیشنهادی و اصلاحی خود به اعتلای این اثر یاری فرمایید.

دکتر ناصر عسگری