

بنام خداوند جان و خرد



مدیریت آموزش منابع انسانی

مؤلفان

دکتر قمبر علی دلفان آفری

مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران غرب

دکتر پریناز بنی سی

استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران غرب

فهرست نویسی فیفا

سرشناسه	دلفان آذری، قنبرعلی، ۱۳۳۸ Delfan Azari, Qanbar Ali
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت آموزش منابع انسانی / مولفان قنبرعلی دلفان آذری، پریناز بنی‌سی.
مشخصات نشر	تهران، رشد فرهنگ ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	۱۸۵ ص.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۲۰۵-۱۲۴-۲
وضعیت فهرستنویسی	فیفا
یادداشت	کتابنامه: ص [۱۷۹] - ۱۸۵.
موضوع	نیروی انسانی - آموزش Manpower -- Education
موضوع	آموزش حین خدمت - مدیریت Employees -- Training of -- Management
شناسه افزوده	بنی‌سی، پری‌ناز، ۱۳۵۵ - Banisi, Parinaz
شناسه افزوده	
رده‌بندی کنگره	HF ۵۵۴۹/۵
رده‌بندی دیوید	۶۵۸/۳۱۲۴
شماره کتاب‌شناس ملی	۵۷۴۱۲۵۰
نام کتاب: مدیریت آموزش	نام انسان
مؤلفان: دکتر قنبرعلی دلفان آذری، پری‌ناز بنی‌سی	
ناشر: رشد فرهنگ	
طراح جلد: ریحانه رحیمی	
صفحه‌آرایی: انتشارات رشد فرهنگ	
لیتوگرافی، چاپ و صحافی: واصل	
نوبت چاپ: اول - تابستان ۱۳۹۸	
تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه	
قیمت: ۳۵۰۰۰ تومان	



انتشارات رشد فرهنگ

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۰۵-۱۲۴-۲

ISBN: 978-622-205-124-2

کلیه حقوق این اثر برای مؤلف محفوظ است

آدرس انتشارات: تهران، خیابان مرتضوی، بعد از تقاطع جیحون، پلاک ۷۰۶

تلفن: ۰۲۱-۶۶۳۷۷۵۷۰

Email: roshdefarhang@yahoo.com

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار.....
۱۱	فصل یکم: آموزش.....
۱۱	مفهوم آموزش.....
۱۸	روش‌های آموزش در سازمان.....
۱۸	انواع آموزش در سازمان.....
۲۲	انواع دوره‌های آموزشی.....
۲۳	مزایای ارزش‌های سازمانی.....
۲۴	نتایج ارزش‌های سازمانی.....
۲۴	اصول حاکم بر آموزش.....
۲۵	مقدمات لازم برای ارزش پویا.....
۲۵	عوامل مؤثر بر آموزش منابع انسانی.....
۲۹	فصل دوم: برنامه‌ریزی ارزش در سازمان.....
۲۹	برنامه‌ریزی آموزشی.....
۳۲	مواد اساسی آموزش کارکنان.....
۳۲	ویژگی‌های برنامه‌های آموزشی کارکنان.....
۳۳	نیاز آموزشی.....
۳۴	فرایند آموزش کارکنان.....
۳۹	ارزشیابی برنامه‌های آموزشی کارکنان.....
۴۳	فصل سوم: اثربخشی آموزش، آسیب‌ها و چالش‌ها.....
۴۳	اثربخشی آموزش کارکنان.....
۴۶	مسائل و مشکلات آموزش کارکنان.....
۴۷	آسیب‌های آموزش سازمانی.....
۴۹	فصل چهارم: الگوهای آموزش کارکنان.....
۴۹	الگوهای آموزش کارکنان.....
۴۹	الگوی آموزش کارکنان گاسکی.....
۵۱	الگوی آموزش کارکنان سینگر.....

۵۳.....	الگوی آموزش کارکنان نادلر.....
۵۴.....	الگوی آموزش کارکنان ADDIE.....
۵۶.....	الگوی آموزش کارکنان هاگت.....
۵۷.....	الگوی آموزش کارکنان هولتون.....
۵۹.....	الگوی آموزش کارکنان آیرس.....
۵۹.....	الگوی آموزش کارکنان متیو و مارتینو.....
۶۰.....	الگوی آموزش کارکنان واگن.....
۶۱.....	الگوی آموزش کارکنان کوینسز.....
۶۲.....	الگوی آموزش کارکنان DDE.....
۶۳.....	الگوی آموزش کارکنان لیرد.....
۶۶.....	الگوی آموزش کارکنان نوئه.....
۶۷.....	الگوی آموزش فردی.....
۶۸.....	الگوی منطقی - وفه - آرنش.....
۶۸.....	الگوی توسعه مداوم.....
۶۹.....	الگوی انستیتیوی توسعه آموزش.....
۷۱.....	الگوی جامع آموزش در سازمان.....
۷۳.....	فصل پنجم: مدیریت منابع انسانی.....
۷۳.....	تعریف مدیریت منابع انسانی.....
۷۴.....	تکامل و تاریخچه مدیریت منابع انسانی.....
۷۵.....	اهداف مدیریت منابع انسانی.....
۷۷.....	چارچوب‌های خط‌مشی منابع انسانی.....
۷۸.....	رویکردهای عمده نظری و عملی برای توسعه منابع انسانی مراحل آغازین.....
۸۰.....	جستجوی توانمندی‌ها و قابلیت‌های منابع انسانی.....
۸۱.....	تأثیر بخش‌های منابع انسانی بر عملکرد شرکت.....
۸۴.....	ارتباط و تبادل نظر با کارکنان.....
۸۵.....	تمرکز و تأکید بر انسان.....
۸۸.....	نقش نهادهای منابع انسانی و «مشارکت اجتماعی».....

۹۰.....	استراتژی جهانی کردن منابع انسانی.....
۹۳.....	شایستگی‌های جدید منابع انسانی.....
۱۰۰.....	جامعه نوظهور منابع انسانی.....
۱۰۱.....	ویژگی‌های شراکت موفق بین منابع انسانی و مدیران صف.....
۱۰۴.....	از اداره امور کارکنان تا مدیریت منابع انسانی هماهنگ و کاربردی.....
۱۰۷.....	از تصمیم‌گیری مشترک تا همکاری مشارکت.....
۱۱۱.....	شکل و ترکیب مدیریت منابع انسانی.....
۱۱۳.....	خط‌مشی‌ها و روش‌های مدیریت منابع انسانی.....
۱۱۷.....	چالش‌های مدیریت منابع انسانی.....
۱۱۸.....	سه مکتب فکری مدیریت منابع انسانی.....
۱۲۰.....	مدیریت منابع انسانی در المللی.....
۱۲۰.....	اهمیت فعالیتهای مدیریت منابع انسانی در رقابت جهانی.....
۱۲۲.....	جهان آینده: کارآمدتر، دانا، مدیریت منابع انسانی با مفاهیم اروپایی.....
۱۲۳.....	عقاید انسانی یا متغیرهای فرهنگی در مدیریت منابع انسانی.....
۱۲۵.....	استراتژی مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های یادگیرنده.....
۱۲۶.....	پیوند مدیریت منابع انسانی و مدیریت دانش.....
۱۲۹.....	مدیران منابع انسانی آینده‌نگر.....
۱۳۱.....	فصل ششم: مدل‌های توسعه منابع انسانی.....
۱۳۱.....	مدل استراتژی توسعه مدیران اجرایی.....
۱۳۳.....	مدل یونیلور.....
۱۳۵.....	مدل PWC.....
۱۳۶.....	مدل سیسنا.....
۱۳۹.....	مدل الاید سیگنال.....
۱۴۰.....	مدل رویال داچ / شل.....
۱۴۳.....	مدل 4C.....
۱۴۴.....	مدل چهار آی.....
۱۴۶.....	مدل ۳۴۰۰۰.....
۱۵۰.....	مدل دلفان آذری.....

- ۱۵۴..... مدل ترکیبی فیلیپس
- ۱۵۵..... مدل آزمایشگاهی بل
- ۱۵۷..... مدل رفتارگرایی هدفمند
- ۱۵۸..... مدل یادگیری اجتماعی
- ۱۶۰..... مدل طراحی کردن برنامه آموزشی
- ۱۶۲..... مدل مدیریت عملکرد یکپارچه
- ۱۶۳..... مدل اقدامات مدیریت عملکرد متعالی
- ۱۶۵..... مدل یکپارچه تدوین راهبرد منابع انسانی
- ۱۶۶..... مدل تعالی عملکرد
- ۱۶۸..... مدل مدیریت مشارکتی بر مبنای هدف
- ۱۷۱..... مدل مبتنی بر انگیزه
- ۱۷۲..... مدل ارزیابی عادلانه عملکرد
- ۱۷۴..... مدل طرح شناسایی کارمند
- ۱۷۵..... مدل مشوق‌های غیرمالی
- ۱۷۹..... فهرست منابع

پیشگفتار

سازمان برای رسیدن به اهداف خود نیازمند نیروی انسانی با انگیزه و آموزش دیده بر اساس توانمندی‌ها و شایستگی‌های خود است. آموزش منابع انسانی مانند نگهداری اموال است و برای اینکه این اموال از کارایی و کارآمدی لازم برخوردار باشند به تنظیم مستمر نیاز دارند که دوره‌های آموزشی بر اساس شایستگی و مهارت‌های آنها این موضوع را توجیه می‌کند. با توجه به این امر، این کتاب به منظور «آموزش منابع انسانی» تألیف شده است. کتاب حاضر که شامل شش فصل به شرح زیر است:

- در فصل اول به چستی و چرایی آموزش پرداخته شده است و برای این منظور، مفهوم آموزش، هدف سازمان از آموزش کارکنان، انواع آموزش در سازمان، مزایا و نتایج آموزش‌های سازمانی، عوامل مؤثر بر آموزش منابع انسانی بیان شده‌اند.

- فصل دوم به بحث برنامه‌ریزی آموزش در سازمان اختصاص داده شده است و پیرامون برنامه‌ریزی آموزشی ویژگی‌های برنامه‌های آموزشی کارکنان مفهوم آموزش، هدف سازمان از آموزش کارکنان، انواع آموزش در سازمان، مزایا و نتایج آموزش‌های سازمانی، عوامل مؤثر بر آموزش منابع انسانی، نیاز آموزشی و ارزشیابی برنامه‌های آموزشی کارکنان بحث شده است.

- فصل سوم با عنوان اثربخشی آموزش، آسیب‌ها و چالش‌ها، مطالبی در خصوص اثربخشی آموزش کارکنان، مسائل و مشکلات آموزش کارکنان، آسیب‌های آموزش سازمانی را پوشش داده است.

- در فصل چهارم، الگوهای آموزش کارکنان مطرح شده است. برای این منظور الگوهای گاسکی، فکتیو، هاکت، رویلر و گلدشتاین، آیرس، واگن، کوینسنز، براملی، لیرد و... معرفی شده‌اند.

- فصل پنجم، مدیریت منابع انسانی نام گرفته است و در این فصل، تعریف مدیریت منابع انسانی، تکامل و تاریخچه، اهداف، سیاست‌ها و چارچوب‌های خط‌مشی منابع انسانی و... شرح داده شده‌اند.

- در فصل ششم، مدل‌های توسعه منابع انسانی اعم از مدل یونیلور، مدل الاید سیگنال، مدل ترکیبی فیلیپس، مدل مدیریت عملکرد یکپارچه، مدل تعالی عملکرد، مدل مبتنی بر انگیزه و... معرفی شده‌اند.