

مباحثی در سرپرستی سازمان

رضا عامری سیاهویی
زهرا محمودی - زهرا محمودی



۱۳۹۸

سرشناسه عامری سیاهویی، رضا، ۱۳۶۵ -
 عنوان و نام پدیدآور مباحثی در سرپرستی سازمان/نویسندگان رضا عامری سیاهویی، زهره محمودی،
 زهرا محمودی،
 مشخصات نشر اصفهان: کاشف علم، ۱۳۹۸.
 مشخصات ظاهری 232 ص
 شابک 978-622-95838-4-5
 وضعیت فهرست نویسی فیبا
 موضوع مدیریت
 موضوع Management
 موضوع سازمان
 موضوع Organization
 موضوع رفتار سازمانی
 موضوع Organizational behavior
 شناسه افزوده محمودی، زهرا، ۱۳۶۸ -
 شناسه افزوده محمودی، زهره، ۱۳۶۳ -
 رده بندی کنگره HD۳۷
 رده بندی یو ۶۵۸
 شماره کتابشناس ملی ۵۷۴۶۳۵۳

مباحثی در سرپرستی سازمان

رضا عامری سیاهویی، زهره محمودی، زهرا محمودی



ناشر: نشر کاشف علم
 گرافیک: محمدجواد شاهمرادی
 شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
 نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸
 شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۵۸۳۸-۴-۵

WWW.KASHEFELM.IR

۰۹۱۳۶۵۶۴۲۸۸

فهرست مطالب

۱۱	فصل اول: مدیریت منابع انسانی
۱۴	ماهیت منابع انسانی از دیدگاه اسلام
۱۵	تاریخچه مدیریت منابع انسانی
۱۷	نقش مدیریت منابع انسانی در سود بخشی سازمان
۱۸	بهبود مدیریت عوامل موثر در توسعه مهارت‌های انسانی
۲۰	چالش‌های منابع انسانی در هزاره جدید
۲۴	قضیه مدیریتی
۲۵	بازی مدیریتی
۷۲	فصل دوم: مفاهیم سرپرستی
۲۶	نکاتی برای بحث
۲۹	مفهوم سرپرستی
۳۰	ارزش و اهمیت سرپرستی
۳۱	وظایف سرپرستی
۳۳	مسئولیت‌های سرپرست
۳۷	ویژگی‌های کار سرپرست
۳۸	نقش سرپرست در تعیین شغل افراد
۳۹	جایگاه و اهمیت کار سرپرستان در سلسله مراتب سازمانی
۴۰	قضیه مدیریتی
۴۱	بازی مدیریتی
۴۳	فصل سوم: تصمیمی گیری
۴۵	تعریف تصمیم گیری
۴۶	شرایط تصمیم گیری
۴۷	فرآیند تصمیم گیری
۴۸	انواع تصمیم
۵۰	کارایی تصمیم

قضیه مدیریتی

بازی مدیریتی

فصل چهارم: برنامه ریزی

تعریف برنامه ریزی

اهمیت برنامه ریزی از دیدگاه اسلام

انواع برنامه ریزی

مراحل برنامه ریزی

دامهای مهم برنامه ریزی موفق

قضیه مدیریتی

بازی مدیریتی

فصل پنجم: خلاقیت

تعریف خلاقیت

اهمیت خلاقیت

ویژگی های افراد خلاق

نحوه ترغیب به خلاقیت

سازمان و کارکنان خلاق

گروه خلاق

نقش مدیر در پرورش خلاقیت

تکنیک های ایجاد خلاقیت و نوآوری در میان کارکنان

قضیه مدیریتی

فصل ششم: فرهنگ

فرهنگ

ویژگی های فرهنگ سازمانی

اجزاء فرهنگ سازمان

منابع فرهنگ سازمانی

چگونگی تغییر فرهنگ سازمانی به فرهنگ مشوق نوآوری

جلوه ها و کارکردهای فرهنگ سازمان

قضیه مدیریتی

بازی مدیریتی



فصل هفتم: سازماندهی

۹۳	سازماندهی
۹۵	انواع سازماندهی
۹۶	مراحل سازماندهی
۹۸	اصول و عوامل موثر در سازمان دهی
۱۰۰	انواع سازمان
۱۰۱	ساختار سازمان
۱۰۲	تاثیر پذیری ساختار از فرهنگ
۱۰۴	قضیه مدبری
۱۰۶	بازی مدیریتی
۱۰۷	

فصل هشتم: رهبری

۱۰۹	تعریف رهبری
۱۱۱	مفهوم رهبری در اسلام
۱۱۲	تفاوت رهبری و مدیریت
۱۱۲	ذاتی یا اکتسابی بودن رهبری و مدیریت
۱۱۴	خصوصیات و صفات ویژه رهبری
۱۱۵	سبک‌های مختلف رهبری
۱۱۶	رهبری اثربخش
۱۱۸	منابع قدرت رهبری
۱۱۹	قضیه مدیریتی
۱۲۱	بازی مدیریتی
۱۲۱	

فصل نهم: ارتباطات

۱۲۳	تعریف ارتباطات
۱۲۵	انواع ارتباطات
۱۲۶	ارتباطات در سازمان
۱۲۷	جریان ارتباطات در سازمان
۱۲۹	اثربخشی ارتباطات سازمان ها
۱۳۰	موانع ارتباطات میان افراد
۱۳۱	بهبود ارتباطات سازمانی
۱۳۲	



۱۳۴	ارتباط در سطح سازمان‌ها با نگرش فرهنگی
۱۳۶	تاثیر آداب نیکو بر روابط کارکنان
۱۳۸	قضیه مدیریتی
۱۳۸	بازی مدیریتی

فصل دهم: رفتار سازمانی

۱۴۱	تعریف رفتار
۱۴۳	سطوح رفتار سازمانی
۱۴۳	انگیزه
۱۵۶	تقسیم بندی انگیزه‌ها
۱۵۷	دیدگاه‌های انگیزش
۱۵۸	شخصیت و رفتار سازمانی
۱۵۹	قضیه مدیریتی
۱۶۴	بازی مدیریتی

فصل یازدهم: کنترل و نظارت

۱۶۷	مفاهیم و تعاریف کنترل و نظارت
۱۶۹	انواع کنترل و نظارت
۱۶۹	طراحی سیستم کنترل و نظارت
۱۷۲	ویژگی‌های سیستم کنترل موثر
۱۷۳	تهدیدات عملی در زمینه خود کنترلی
۱۷۵	روش اصلاح امور در فرآیند کنترل از دیدگاه اسلام
۱۷۸	قضیه مدیریتی
۱۸۰	بازی مدیریتی

فصل دوازدهم: پیوست‌ها

۱۸۳	پیوست یک: سازمان مجازی
۱۸۵	چالش‌های نه گانه مجازی سازی سازمان
۱۸۷	پیوست دوم: ده ویژگی سازمان‌ها در آینده
۱۸۹	پیوست سوم: سکوت سازمانی
۱۹۶	تاریخچه سکوت سازمانی
۱۹۷	عوامل ایجاد کننده سکوت سازمانی
۱۹۹	

۲۰۳	پیامدهای سکوت سازمانی
۲۰۴	پیوست چهارم: ارزیابی
۲۰۴	فرآیند ارزیابی
۲۰۵	منابع ارزیابی
۲۰۷	پیوست پنجم: گزارش نویسی و نامه‌های اداری
۲۰۸	نامه‌های اداری
۲۰۹	انواع نامه‌های اداری
۲۱۳	پیوست ششم: مدیریت در اسلام
۲۱۳	مفهوم مدیریت در اسلام
۲۱۴	ویژگی‌های مدیران اسلامی
۲۱۵	پیوست هفتم: مزد
۲۱۵	انواع مزد
۲۱۷	پیوست هشتم: شایستگی مدیریتی
۲۱۹	منابع