



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مازندران
Mazandaran University of Medical Sciences
بیمارستان حاج عزیزی جویبار

فرایندهای جاری بیمارستان

حاج عزیزی جویبار

گرد آورندگان:

گرد آوری، طراحی، ویراستاری و تنظیم: (مدیر پرست (دبیر کمیته سیستم ها و روش ها)

با حمایت همکاران: اعضای کمیته سیستم ها و روش ها

- ۱- جناب آقای مصطفی بخشی جویباری - سرپرست بیمارستان
 - ۲- جناب آقای محسن باقری - مدیر بیمارستان
 - ۳- جناب آقای سید حمید ساداتی - رئیس امور اداری
 - ۴- سرکار خانم شهریار عربی - مدیر خدمات پرستاری
 - ۵- جناب آقای بیژن بوداگی - رئیس امور مالی
 - ۶- سرکار خانم سیده ای - نماینده مسئولان بخش ها
 - ۷- سرکار خانم فاطمه اسدی - مسئول بهبود کیفیت
 - ۸- جناب آقای نورالدین بیشه سری - مسئول بخش رادیولوژی
 - ۹- جناب آقای هادی علیگل زاده - سوپروایزر آزمایشگاه
 - ۱۰- جناب آقای سعید فلاحی - مسئول فناوری اطلاعات
- و با همکاری صمیمانه مسئولان محترم تمامی بخش ها و واحد های بیمارستانی که صاحبان اصلی فرآیندها بودند.
- با نظارت: معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی مازندران
- جناب آقای دکتر محمد پنبه چی معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی مازندران
- جناب آقای محمدحسن جاویدنیا مدیر محترم توسعه سازمان و تحول اداری دانشگاه علوم پزشکی مازندران
- جناب آقای علی صالحی سرپرست محترم گروه سیستم ها و روش ها دانشگاه علوم پزشکی مازندران
- جناب آقای هادی پازوکی طرودی کارشناس محترم مهندسی سیستم ها دانشگاه علوم پزشکی مازندران

(برای سال ۱۳۹۷)

سرپرست، سمانه، ۱۳۶۲ -	سرشناسه
فرایندهای جاری بیمارستان حاج عزیزی جویبار/گردآوری و ویرایش سمانه سرپرست ؛ با همکاری اعضای کمیته سیستم‌ها و روش‌ها [دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مازندران] ؛ با نظارت معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی مازندران.	عنوان و نام پدیدآور
ساری : مرکز انتشارات توسعه علوم، ۱۳۹۸.	مشخصات نشر
۳۵۸ ص.: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی)؛ ۲۹×۲۲ سم.	مشخصات ظاهری
۹۷۸۶۰۰۸۶۴۰۳۱۸	شابک
فیبا	وضعیت فهرست نویسی
بیمارستان حاج عزیزی جویبار	موضوع
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان مازندران - ایران	شناسه افزوده
Mazandaran University of Medical Sciences	شناسه افزوده
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان مازندران. معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی استان مازندران	شناسه افزوده
۹۹۰RA	رده بندی کنگره
۱۱۰۹۵۵۲۲۴/۳۶۲	رده بندی دیویی
۵۶۸۲۶۱۸	شماره کتابشناسی ملی
کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران	

مسئولیت صحت مطالب این مجموعه (نوشتاری، ویرایشی، حروفپینی)، با دانشگاه می‌باشد.



ساری - خیابان ۱۸ دی - مقابل بانک ملی - واحد مطالعات و کتابت - (تلفکس : ۳۳۳۲۰۰۵۷)

نام کتاب : فرایندهای جاری بیمارستان حاج عزیزی جویبار

گردآوری و ویرایش : سمانه سرپرست

با همکاری اعضای کمیته علمی سیستم‌ها و روش‌ها - و نظارت معاونت توسعه مدیریت و

منابع دانشگاه علوم پزشکی مازندران

- ناشر : مرکز انتشارات توسعه علوم (واحد بررسی، ارزیابی و چاپ کتابهای علمی)

چاپ و صحافی : بیکران - شمارگان : ۵۰۰ جلد - نوبت و سال چاپ : اول - بهار ۱۳۹۸

طراحی و چاپ : واحد مطالعات و تحقیقات (۰۹۳۹۱۵۲۰۵۴۷) - قیمت : درون سازمانی

کد بین المللی کتاب : ۹۷۸-۶۰۰-۸۶۴۰-۳۱-۸ ISBN - 978-600 - 8640 - 31- 8

مجری پخش کتاب : بیمارستان حاج عزیزی جویبار - تلفن تماس مرکز توسعه علوم : ۰۱۱۳۳۳۲۰۰۵۷

آدرس اینترنتی : www.copdsiran.org - پست الکترونیک : copdsiran@gmail.com

حق چاپ برای بیمارستان محفوظ است.

فهرست

صفحه	عناوین
۶	پیشگفتار
۷	تاریخچه بیمارستان
۹	فرآیندهای جاری بیمارستان حاجی عزیزی جویبار به تفکیک بخش ها و واحدها
۱۰	فصل اول : فرم احصاء و شناسایی عناوین فرایندها به تفکیک بخش ها و واحدها
۱۸	فصل دوم : فلوچارت و شناسنامه فرایندها به تفکیک بخش ها و واحدها
۱۹	فلوچارت ها و شناسنامه های واحد مدیریت پرستاری
۲۶	فلوچارت ها و شناسنامه های بخش اورژانس
۳۷	فلوچارت ها و شناسنامه های بخش داخلی و جراحی
۵۲	فلوچارت ها و شناسنامه های بخش اطفال
۷۱	فلوچارت ها و شناسنامه های بلوک زایمان
۱۰۰	فلوچارت ها و شناسنامه های بخش CCU
۱۱۶	فلوچارت ها و شناسنامه های بخش ICU
۱۳۳	فلوچارت ها و شناسنامه های بخش اتاق عمل
۱۵۵	فلوچارت ها و شناسنامه های واحد تصویربرداری
۱۶۰	فلوچارت ها و شناسنامه های واحد آزمایشگاه
۱۶۷	فلوچارت ها و شناسنامه های واحد بانک خون
۱۷۰	فلوچارت ها و شناسنامه های بخش تالاسمی
۱۸۰	فلوچارت ها و شناسنامه های بخش دیالیز
۱۹۷	فلوچارت ها و شناسنامه های واحد مدیریت منابع انسانی
۲۱۵	فلوچارت ها و شناسنامه های واحد مدیریت اطلاعات سلامت
۲۳۲	فلوچارت ها و شناسنامه های دفتر بهبود کیفیت
۲۳۸	فلوچارت ها و شناسنامه های واحد کنترل عفونت

- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد بهداشت محیط و مدیریت پسماند----- ۲۴۹
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد تغذیه ----- ۲۶۴
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد حسابداری ----- ۲۸۱
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد ترخیص ----- ۲۹۱
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد تجهیزات پزشکی ----- ۲۹۴
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد فناوری اطلاعات ----- ۳۰۰
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد CSSD ----- ۳۰۷
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد بهداشت حرفه ای ----- ۳۱۵
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد مددکاری اجتماعی ----- ۳۲۲
- فلوچارت ها و شناسنامه های دفتر آموزش ----- ۳۳۱
- فلوچارت ها و شناسنامه های واحد مزخمت ----- ۳۴۰
- ضمایم ----- ۳۴۹

حضرت رسول اکرم (ص) : من از فقر امتم بیم ندارم آنچه بر امتم بیمناکم سوء مدیریت است.

اهمیت کارایی و موثر بودن سازمان ها به منظور بالابردن راندمان و بهره وری بیشتر و خدمات رسانی بهینه، مدیران را بیش از پیش متوجه ضرورت استفاده از تکنیک های علمی مدیریت نموده است که از جمله این تکنیک ها ، تکنیک تجزیه و تحلیل سیستم ها و روش هاست . تجزیه و تحلیل عبارتند از پیدا کردن معایب و اشکالات موجود در سیستم ها و روش ها و ارائه راه حل برای رفع آنها یا پیدا کردن راههایی جهت سرعت بخشیدن به فرآیند انجام کارها و صرفه جویی در انرژی های مصرفی سازمان می باشد هدف از اجرای طرح تجزیه و تحلیل سیستم ها و روش ها ، افزایش کارایی سازمان ، کاهش هزینه های عملیاتی و تاسیساتی ، کاهش یا افزایش تعداد نیروی انسانی ، افزایش تولید یا خدمات رسانی نیروی انسانی موجود ، کوتاه کردن زمان انجام کارها و فعالیتهای سازمان ، صرفه جویی در وقت مدیران و ارباب رجوع و حذف یکسری از فرآیندهای زائد و نهایتاً کاهش صرف انرژی می باشد.

بیمارستان حاجی عزیزی جویبار در صدد است به منظور افزایش پاسخگویی به مردم با استفاده از فناوری های نوین اداری و بازاریابی و مهندسی فرآیند ها و روش ها و رشد شاخص های مربوط به مشتری مداری و توسعه فرهنگ مدیریت و ارزیابی عملکرد ، سطح کیفی خدمات خود را افزایش دهد و در تدوین ضوابط و مقررات و رضایت تکریم ارباب رجوع به عنوان یکی از اهداف اصلی و تاثیرگذار در سرنوشت بیمارستان گام بردارد.

دکتر مصطفی بخشایش ویباری

سرپرست بیمارستان حاجی عزیزی جویبار